

SLE Serie de Publicaciones – S256

Seminar für Ländliche Entwicklung (SLE) – Centro para el Desarrollo Rural

**Entre reparación y transformación:
Estrategias productivas en el marco de la reparación
integral a las víctimas del conflicto armado en el Oriente de
Caldas, Colombia**

Gregor Maaß, Katharina Montens (Coordinadores)

Daniel Hurtado Cano, Alejandra Molina Osorio, Mario Pilz,
Judith Stegemann, Juan Guillermo Vieira (Investigadores)

Asistentes de Investigación:

Estefanía Ángel Villanueva, Diana Marcela Muriel Forero,
David Felipe Zuluaga Zuluaga

Colombia / Berlin, Enero de 2014

Con el apoyo de:



SLE - Serie de Publicaciones S256

Editor	Humboldt Universität zu Berlin Seminar für Ländliche Entwicklung (SLE) Hessische Str. 1-2 10115 Berlin Alemania Tel. 0049-30-2093 6900 FAX: 0049-20-2093 6904 sle@agrar.hu-berlin.de www.sle-berlin.de
Redacción	Dr. Karin Fiege, SLE
Imprenta	Zerbe Druck&Werbung Planckstr. 11 16537 Grünheide Alemania
Distribución	SLE Hessische Str. 1-2 10115 Berlin Alemania
1.Edición 2014	1-200
Copyright	2014 by SLE
ISSN	1433-4585
ISBN	3-936602-61-1
Contacto en Colombia	Universidad Autónoma de Manizales (UAM) reddeinvestigacion@autonoma.edu.co
Fotos de primer plana	Izquierda: Paisaje característico del Oriente de Caldas (Juan Guillermo Vieira) Superior derecha: Taller con actores clave (Gregor Maaß) Inferior derecha: Procesamiento de café (Judith Stege- mann)

Prefacio

El presente informe es el resultado de una consultoría de seis meses realizada por un grupo de profesionales jóvenes del Centro de Desarrollo Rural (SLE) de la Universidad Humboldt de Berlín en conjunto con docentes de la Universidad Autónoma de Manizales (UAM) en Colombia. El equipo fue dirigido por dos coordinadores profesionales senior y pudo contar con el apoyo de un equipo de asistentes de investigación de la UAM.

El SLE y la UAM han unido esfuerzos en un convenio de cooperación entre universidades, con el fin de avanzar en el área de investigaciones aplicadas. La investigación sujeta del presente informe, que se llevó a cabo en el Departamento de Caldas de la República de Colombia, ha sido financiada por el programa CERCAPAZ de la Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ).

La consultaría fue parte de un curso postgrado ofrecido por el SLE, cuya finalidad es facilitar a sus participantes el dominio de métodos en la toma de decisiones y en el ejercicio de acciones orientadas a identificar y resolver problemas en el desarrollo rural. Se espera que los resultados de las investigaciones de los equipos del SLE contribuyan directamente a las actividades de desarrollo de las instituciones y proyectos en los países amigos donde se los llevan a cabo.

La mayoría de los estudios tienen relación con el desarrollo rural, incluyendo temas como el manejo de recursos naturales, cambio climático, seguridad alimentaria; otros focalizan la prevención de desastres y la construcción de paz, especialmente en países menos desarrollados o con estructuras frágiles, o contribuyen al desarrollo de desenvolvimiento de métodos de evaluación, análisis de impacto, y planeamiento participativo.

Desde 1972, el SLE ha realizado 151 consultorías/investigaciones en más de 60 países. Los resultados son difundidos en esta serie de publicaciones. En 2013, los 20 participantes del 52ésimo curso del SLE efectuaron consultorías en Colombia, Haití, Brasil y en la región de Mekong.

Prof. Dr. Frank Ellmer

Decano

Facultad de Ciencias Agrícolas

Dr. Susanne Neubert

Directora

Centro de Desarrollo Rural (SLE)

Agradecimientos

El grupo de investigación quiere agradecer a todas las personas e instituciones que hicieron posible llevar a cabo la presente investigación. Agradecemos a los representantes y líderes de víctimas de cada uno de los municipios visitados por el compromiso demostrado hacia quienes representan. A las municipalidades, representadas por alcaldes, secretarios, y funcionarios, fueron puntos clave en el proceso de recolección de información y acercamiento con la comunidad, les agradecemos por dedicar tiempo, compartir información y mostrar el compromiso con la población víctima de los municipios. A la población entrevistada y habitantes de los cuatro municipios, Marquetalia, Norcasia, Pensilvania y Samaná por toda la atención, apoyo, y disposición prestada en el desarrollo de la investigación. A los funcionarios de la Gobernación de Caldas por su apoyo conceptual; sobre todo a Alfredo Roncancio por el apoyo demostrado, sus ideas iniciales fueron importantes bases de la presente investigación.

También queremos agradecer a todo el equipo del programa Cooperación entre Estado y Sociedad Civil para el Desarrollo de la Paz (CERCAPAZ) de la Agencia de Cooperación Alemana para el Desarrollo (GIZ), por el compromiso para llevar a cabo la investigación, especialmente a María Paula Prada Ramírez, Andrés Mauricio Aunta Peña y Héctor Camilo Morales Muñoz por el acompañamiento constante y la energía transmitida a través de cada comunicación; a Luis Carlos Bedoya y Viviana Bedoya Franco del Programa Desarrollo para la Paz del Magdalena Centro (PDPMC) por el acompañamiento en los municipios. A Gesa Grundmann del Centro para el Desarrollo Rural (SLE) por su soporte conceptual y metodológico. A los asistentes de investigación y estudiantes de la UAM Diana Marcela Muriel Forero, Estefanía Ángel Villanueva y David Felipe Zuluaga Zuluaga, por su colaboración durante las largas horas del trabajo de campo. También queremos dar las gracias al equipo de Paz y Competitividad (P&C) de la Universidad Autónoma de Manizales (UAM) por su acompañamiento y el espacio que nos prestó.

Resumen

Contexto de la investigación

Colombia vive actualmente un proceso contradictorio de la aplicación de una política de justicia transicional en medio de un conflicto armado que aún sigue en marcha. Hasta ahora, el conflicto ha dejado cerca de seis millones de víctimas, a las cuales se espera reparar mediante la aplicación de la Ley 1448 de 2011 que, entre otros aspectos, busca reincorporarlas a la vida civil, política y económica. En este marco, el Estado impulsa, entre otras medidas, proyectos productivos para propiciar la estabilidad socioeconómica de la población afectada. Las gobernaciones departamentales y los municipios tienen el reto de ofrecer proyectos productivos, diseñados de manera participativa, que respondan a las necesidades de las víctimas y que se articulen con los potenciales territoriales.

Esta investigación se enfrenta a la escasez de información fidedigna sobre la población víctima y a la falta de estrategias productivas enfocadas a su estabilidad socioeconómica, lo que llevó a formular como uno de los objetivos, lograr que los actores territoriales en Caldas dispongan de información y de ideas para desarrollar estrategias productivas con impacto en la reparación integral de las víctimas del oriente del departamento.

La investigación se propuso ofrecer información sobre la estructura productiva, la caracterización y los procesos de participación de las víctimas, como insumo para plantear proyectos productivos adaptados a las necesidades de reparación de la población víctima y proponer recomendaciones sobre el seguimiento de los indicadores de Goce Efectivo de Derechos (GED) que permitan monitorear los impactos de las medidas de reparación.

Ubicación

Caldas está ubicado en el centro occidente de los Andes colombianos en una región denominada “Ecoregión Cafetera”, debido a que en épocas anteriores, la producción de café fue la principal actividad económica, la cual hizo competitiva a la región. Es uno de los departamentos donde opera el programa “Cooperación entre Estado y Sociedad Civil para el Desarrollo de la Paz” (CERCAPAZ) de la Agencia de Cooperación Alemana para el Desarrollo (GIZ). En coordinación con la Gobernación de Caldas, se definió realizar la presente investigación en cuatro de los municipios del oriente: Marquetalia, Norcasia, Pensilvania y Samaná, debido a que en éstos se reúne cerca del 40% de la población víctima de todo el departamento.

Se articularon CERCAPAZ, la Gobernación de Caldas, el Centro de Desarrollo Rural (SLE por sus siglas en alemán) de la Universidad Humboldt de Berlín (Alemania) y la

Universidad Autónoma de Manizales (UAM), para conformar un equipo de investigación de 10 personas que llevó a cabo el proceso de indagación.

Contexto político

La dinámica del conflicto armado en el país tiene sus raíces en la dificultad estatal para canalizar las demandas sociales, lo que ha contribuido al surgimiento de guerrillas organizadas. Su crecimiento y falta de control oficial ha dado origen, a su vez, a los grupos paramilitares para combatirlas, lo que desencadena el número exagerado de víctimas que tiene el país hoy, pertenecientes, en su mayoría, a poblaciones campesinas y pobres. Dentro del marco legal colombiano se han ido desarrollando mecanismos de justicia transicional para facilitar los procesos de paz y reparar a las víctimas, entre los que se destacan la ley 387 de 1997, la ley 975 de 2005 y la ley 1448 de 2011.

La justicia transicional incluye medidas para asegurar que en procesos de cambio político, se garantice la justicia sin poner en peligro la paz, intentando, ante todo, reparar las situaciones de violación de derechos humanos en que quedan las víctimas. Tradicionalmente, estas medidas se expresan en cuatro grandes componentes: justicia, reparación, verdad y reforma institucional.

Referentes teóricos y metodología

Para cumplir con los objetivos de esta investigación, se definieron cuatro áreas de investigación: 1) estructura productiva y potencialidades de los municipios; 2) condiciones para la articulación, organización y participación en la formulación de proyectos productivos; 3) caracterización socio-productiva de los hogares de víctimas, y 4) potenciales de reparación en el marco de la Justicia Transicional. Estas áreas sirvieron como punto de partida para el trabajo de levantamiento de información en los municipios, así como de eje para su organización y análisis. Las cuatro áreas se utilizaron como mecanismos de operacionalización de los conceptos guía, descritos a continuación:

- Los potenciales productivos están entendidos en relación con las ventajas competitivas, las cuales se pueden obtener por tres vías: liderazgo en los costos, diferenciación y liderazgo en el nicho de mercado. Por su parte, el potencial económico engloba los recursos materiales que pueden contribuir al desarrollo de una empresa, una actividad o un territorio. El concepto de proyecto productivo se entiende como una estrategia de autoempleo soportada en el apoyo institucional, y orientada a la creación y sostenibilidad en el tiempo de algún tipo de unidad productiva que pueda operar en la formalidad, independientemente de su tamaño y forma jurídica.

- En la caracterización de la población víctima, se incluyeron elementos claves del enfoque de medios de vida con el fin de entender las condiciones socioeconómicas que influyen en la vida de una población. Tomando como centro el hogar, la estudia a partir de cinco capitales o medios de vida: físico, financiero, natural, social y humano.
- El concepto central para entender las condiciones de articulación, organización y participación partió de la comprensión de que diálogo y articulación son una combinación de esfuerzos para responder, de una manera adecuada, a desafíos complejos y encontrar soluciones sostenibles. La participación en espacios de articulación y organización puede variar desde hacer acto de presencia; recoger información; intervenir en procesos de consulta; decidir, gestionar o ejecutar en conjunto, hasta ser miembro de una entidad que tome decisiones.
- Tanto en el proceso de indagación como en la definición de las estrategias, se trabajó bajo los principios de acción sin daño; es decir, teniendo en cuenta que cada entrevista podría tener impactos emocionales en las fuentes y que la búsqueda de estrategias necesita conectar a la población víctima con la no-víctima para procesos de reconciliación a largo plazo.

Se trata de una investigación cualitativa con perspectiva participativa y exploratoria, enmarcada en el modelo de investigación aplicada “Investigación para la Acción y la Decisión” (IAD). Una de las características de este tipo de investigación es su enfoque iterativo, lo que significa que vuelve a los pasos anteriores, por ejemplo, para verificar resultados con las mismas fuentes; esto implica tener una estructura investigativa flexible. La investigación traspasa el ámbito académico porque interviene en el territorio, tratando de generar sinergias entre diferentes actores encaminadas a fortalecer procesos de articulación a favor de las víctimas del conflicto armado.

Para recabar información se diseñó una estrategia de acercamiento que incluyó acercarnos a los municipios, con actores conocidos y de confianza. Se aplicaron diferentes instrumentos (entrevistas, grupos focales, talleres) a diversos actores, como población víctima, funcionarios, productores, entre otros; lo que al final resultó en una retroalimentación directa de cerca de 300 personas, cuya información se organizó y comparó minuciosamente con el fin de extraer los aspectos más relevantes para la investigación.

Resultados y estrategias

Los resultados principales en cada una de las cuatro áreas de investigación son:

Estructura productiva de los municipios: Los cuatro municipios son mayoritariamente agropecuarios; en unos más que en otros, priman algunos productos, lo que depende, entre otros factores, de los pisos térmicos que abarcan. En Marquetalia, cerca de la mitad de la economía es cafetera, seguida del aguacate y el plátano; también hay panela y, con potencial emergente, surge el caucho. En Norcasia priman el cacao, el aguacate y la ganadería, y tiene potencial, el turismo. Pensilvania es mayoritariamente cafetero pero, a diferencia de los otros municipios, también hay un alto porcentaje de tierra dedicada a la silvicultura. Samaná también es cafetero y ganadero, pero cuenta con otros productos importantes como la caña panelera, el cacao, el plátano, el aguacate y el caucho.

En los cuatro municipios son comunes los problemas de intermediación que no permiten que los productores tengan ganancias importantes, los problemas de comercialización y salida de productos, así como las dificultades por la malla vial deficitaria. A esto se suma, como desafío más grande, la creación de mercados locales.

Caracterización de la población víctima: La falta de atención psicosocial es común en los cuatro municipios, aunque es la necesidad verdaderamente diferenciadora respecto a la población no víctima. También es general la percepción de dependencia generada por los subsidios y apoyos materiales que reciben los habitantes, lo que desestimula la iniciativa y el emprendimiento. Así mismo, son comunes, entre las víctimas pobres con tierra, los problemas de titulación y la dificultad de recursos para hacerlas más productivas. Por último, es común a los cuatro municipios, que tanto las víctimas como la población pobre tengan que recurrir a diversas fuentes de ingresos.

En los cuatro municipios las víctimas comparten las condiciones generales de toda la población, no obstante hay particularidades. Marquetalia tiene la característica de ser receptor, la mayoría de la población que llegó es urbana y, en muchos casos, no dispone ni de tierra ni de vivienda. En Norcasia no hay una particularidad notable, pero se destaca que, como la Alcaldesa se declara parte de las víctimas, le da un apoyo importante a este grupo; además, por ser un municipio cercano a los corregimientos del norte de Samaná, donde sí hubo mucho desplazamiento, comparte la problemática de las víctimas en esa zona. Samaná, por ser uno de los municipios de Colombia con mayor porcentaje de víctimas respecto a la población total (20.707 de 25.760), resalta en varios aspectos: uno, es el visible abandono del campo en algunas veredas donde la gente no ha regresado, no tiene intenciones de hacerlo o no tiene ningún incentivo; el otro, se deriva del tamaño del municipio, razón por la que

víctimas y campesinos en general encuentran muchas limitaciones en comunicaciones, infraestructura y comercialización.

Condiciones de participación, articulación y asociatividad: En todos los municipios hay un sobre-registro de asociaciones que solo existen en el papel ya que las organizaciones activas son muy pocas, los liderazgos son personalizados y la participación se limita a asistir a reuniones y esperar por qué van a dar. Se desconocen mecanismos para la planeación participativa, como el Plan de Acción Territorial para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas del Conflicto Armado y falta formalizar las organizaciones de víctimas.

Experiencias y potenciales de reparación: Se evidencian aspectos comunes a los cuatro municipios, hay experiencias de reparación y programas estatales que, de una u otra forma, van en la línea de reparar a la población víctima; también hay tanto elementos que fomentan la convivencia como potenciales divisores, especialmente entre las víctimas que se benefician de los programas gubernamentales y las que no, y entre las víctimas en general y las no víctimas. En los cuatro municipios, las víctimas tienen expectativas comunes sobre mejorar sus vidas en el futuro y sentirse reparadas, especialmente en materia de vivienda y de aumento de sus ingresos.

Estrategias productivas para el oriente de Caldas

Se propusieron cuatro estrategias, por municipio, que se pueden agrupar en cinco categorías centrales interrelacionadas:

1. Crear y mejorar los mercados locales, diversificar los productos, transformar los existentes y mejorar la productividad y la comercialización hacia adentro y hacia afuera: Se aboga por una presencia más activa de las administraciones locales en la economía, se propone la creación de un sistema subregional de precios y se resalta el papel que podría jugar la plataforma de municipios del oriente de Caldas ASOORIENTE. En todo este proceso, la Gobernación, como mediadora e impulsora, está llamada a liderar procesos colectivos de definición de intereses, de articulación y de implementación.

2. Potenciar el desarrollo turístico: En los cuatro municipios hay sitios interesantes e iniciativas tendientes al desarrollo turístico, pero falta inversión en infraestructura y comunicaciones para lograrlo. La Gobernación podría jugar un papel importante en la consolidación de un comité turístico subregional que publicite y articule ofertas y planifique ordenadamente, junto con los municipios, el desarrollo del sector turístico en la subregión.

3. Fortalecer la asociatividad de víctimas y empresarial, y la articulación entre actores locales: Se recomienda fortalecer la asociatividad existente y contribuir a mejorar

la calidad de la participación con programas que aporten a la capacidad organizativa y a las capacidades de liderazgo y de gestión de las organizaciones sociales.

4. Articular las capacitaciones con las necesidades de las comunidades y brindar acompañamiento en todo el ciclo de los proyectos: Las capacitaciones deben ser negociadas desde tres perspectivas esenciales: las apuestas productivas de las alcaldías; las capacidades, saberes e intereses de la población y la oferta y misión institucional de las entidades que prestan este tipo de servicios.

5. Aumentar las estrategias de atención psicosocial y reparación simbólica: Se considera pertinente proponer que la atención psicosocial sea un componente transversal de todos los procesos de capacitación y acompañamiento en los municipios. Además, se propone construir una ruta itinerante de la reparación simbólica que vaya por todos los municipios y esté acompañada por actores públicos, privados y sociales; de este modo, además de contribuir a la reparación simbólica, se ayuda a que las víctimas y los actores territoriales se apropien conjuntamente del territorio.

El *concepto del Goce Efectivo de Derechos y sus indicadores* para medir los efectos de los proyectos en la estabilización socioeconómica y en la restitución de derechos que fueron vulnerados no se conocen en los municipios, ni por los funcionarios ni por las víctimas. Se recomienda enfatizar en tres aspectos: una mejor caracterización de las víctimas, una estrategia de difusión y la asignación de responsabilidades dentro de las administraciones locales para que hagan seguimiento a su implementación.

Recomendaciones para los actores

Gobierno nacional: Entre otras recomendaciones, se le sugiere aprovechar la política de reparación para mejorar el proceso de descentralización y articulación entre niveles territoriales y entre las diferentes agencias del Estado que entregan servicios en el marco de la Ley de víctimas.

Gobernación de Caldas: Se le sugiere mejorar el papel de intermediación entre Gobierno Nacional y municipios, especialmente en la divulgación de información y en el acompañamiento a la ejecución de la Ley. Específicamente, se le solicita apoyar el proceso de fortalecimiento de la Asociación de Municipios del Oriente de Caldas como una plataforma conjunta para planear y desarrollar proyectos de impacto regional, desde la cual podrían planearse e implementarse varias de las propuestas contenidas en esta investigación.

Administración pública de los municipios: Se les recomienda focalizar mejor la inversión a partir de mejores caracterizaciones de la población víctima. Deberían, a partir de una mirada transversal de la reparación, fomentar más la participación de las víctimas e incluirlas en la mayor cantidad posible de actividades y proyectos municipales.

Organizaciones de víctimas: Se les propone avanzar hacia su formalización y aumentar el nivel de involucramiento de los miembros y la representatividad de sus líderes, así como vincularse más activamente a la toma de decisiones municipales.

Sector educativo: Las instituciones del sector educativo podrían jugar un papel más activo si promovieran investigaciones pertinentes para los municipios y sus problemáticas, y haciendo convenios con las alcaldías de manera que contribuyeran a suplir necesidades de profesionales que pudieran aportar al desarrollo municipal.

Sector privado: Las empresas privadas deberían enfocar sus políticas de responsabilidad social empresarial (RSE) a las necesidades de los municipios y generar alianzas público-privadas de beneficio mutuo para contribuir al empleo y al crecimiento económico territorial del oriente de Caldas. Las asociaciones productivas deberían acercarse entre sí para buscar intercambios y articulaciones que mejoren su quehacer, tanto hacia adentro de los municipios como a nivel subregional.

Cooperación internacional: Se les recomienda mejorar su presencia en los municipios, tal vez con sedes permanentes. En muchos casos cuentan con un potencial de articulación muy grande que podrían aprovechar para generar intercambios entre los sectores público, privado y los representantes de las víctimas, que podrían enfocarse hacia la consolidación de alianzas público-privadas. En el caso específico de CERCAPAZ, debería enfocar los practicantes de diálogo en este sentido. Por último, dada su experiencia en contextos internacionales, podrían aprovechar mejor este conocimiento para aportar en los aspectos psicosociales del proceso de reparación.

Zusammenfassung

Kontext der Studie

Kolumbien erlebt derzeit einen paradoxen Prozess, in dem versucht wird, Transitional Justice Mechanismen, die üblicherweise in Post-Konflikt Szenarien angewendet werden, inmitten des andauernden bewaffneten Konflikts einzuführen. Bislang sind offiziell annähernd sechs Millionen Opfer registriert, die durch die Anwendung des Gesetzes 1448 aus dem Jahr 2011 (Opfergesetz) Wiedergutmachung erfahren sollen. Dieses Gesetz verfolgt das Ziel, die betroffene Bevölkerung wieder in das gesellschaftliche, politische und wirtschaftliche Leben einzugliedern. In diesem Rahmen fördert der kolumbianische Staat, neben weiteren Maßnahmen, Projekte für die sozio-ökonomische Stabilisierung der Opfer. Dabei stehen die Department-Regierungen und die Munizipien vor der Herausforderung, partizipativ entwickelte Projekte zu formulieren, die den Bedürfnissen der Opferbevölkerung gerecht werden und sich an den sozio-ökonomischen Potenzialen ihrer Region orientieren.

Angesichts des Mangels an zuverlässigen Informationen über die Opferbevölkerung und an Strategien zu ihrer sozio-ökonomischen Stabilisierung, ist eines der grundlegenden Ziele der vorliegenden Studie, den relevanten Akteuren und Entscheidungsträgern im Department Caldas Informationen und Vorschläge für sozio-ökonomische Strategien bereitzustellen, die zum integralen Wiedergutmachungsprozess beitragen können.

Im Rahmen der Studie wurden zunächst Informationen über die Wirtschaftsstruktur der Region erfasst, und eine Charakterisierung der Opferbevölkerung sowie ihrer Beteiligungsmöglichkeiten erstellt, um an die Bedürfnisse der Opfer angepasste Strategien entwickeln zu können. Darüber hinaus wurden Empfehlungen zur Handhabung der Indikatoren des Konzepts der Effektiven Ausübung der Grundrechte (Goce Efectivo de Derechos - GED) formuliert, die für das Wirkungsmonitoring der Reparationsmaßnahmen angewendet werden.

Untersuchungsgebiet

Das Department Caldas liegt im Westen der zentralen Andenkordillere, in der „Ecoregión Cafetera“, dem Haupt-Kaffeeanbaugebiet Kolumbiens. Die Produktion von Kaffee war lange Zeit die primäre Einkommensquelle, und machte die Region wirtschaftlich konkurrenzfähig. Die Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) engagiert sich in Caldas und anderen Departments mit dem Programm CERCAPAZ: Friedensentwicklung durch Förderung der Zusammenarbeit zwischen Staat und Zivilgesellschaft. In Zusammenarbeit mit der Regierung von Caldas gab die GIZ die Forschungsstudie in Auftrag und legte das Untersuchungsgebiet auf vier Munizipien

im Osten von Caldas fest (Marquetalia, Norcasia, Pensilvania und Samaná), da hier ca. 40 % der gesamten Opferbevölkerung des Departments leben. Das Programm CERCAPAZ, die Regierung von Caldas, das Seminar für ländliche Entwicklung (SLE) der Humboldt-Universität zu Berlin und die Universidad Autónoma de Manizales (UAM) stimmten sich ab, um ein zehnköpfiges Forschungsteam zusammenzustellen, das die Erhebungen durchführte und die vorliegende Studie erstellte.

Politischer Kontext

Die Wurzeln des bewaffneten Konflikts liegen vor allem in der Unfähigkeit des Staates die sozialen Bedürfnisse der Bevölkerung zu erfüllen, was zur Entstehung organisierter Guerilla-Gruppierungen beitrug. Deren Wachstum, sowie fehlende staatliche Kontrolle, waren wiederum der Ursprung paramilitärischer Gruppen, die aufgebaut wurden um die Guerilla zu bekämpfen. Diese komplexe Konfliktsituation hat zu der enorm hohen Zahl der Opfer geführt, die vorwiegend aus der armen, ländlichen Bevölkerung stammen. Im Rechtssystem Kolumbiens wurden verschiedene Transitional Justice Mechanismen entwickelt, um den Friedensprozess und die Wiedergutmachung der Opfer zu unterstützen. Die rechtliche Grundlage bilden vor allem die Gesetze 387 von 1997, 975 von 2005 und 1448 von 2011.

Das Konzept der Transitional Justice beabsichtigt, in Zeiten politischen Wandels Gerechtigkeit zu gewährleisten, ohne dabei den Frieden zu gefährden, und hierbei vor allem Wiedergutmachung für die Opfer von Menschenrechtsverletzungen zu leisten. Die dafür notwendigen Maßnahmen setzten sich meist aus vier übergreifenden Komponenten zusammen: Gerechtigkeit, Reparationen, Wahrheitsfindung und institutionelle Reformen.

Theoretischer Rahmen und Methodik

Für die Umsetzung der Studie wurden vier Untersuchungsbereiche festgelegt: 1) Produktionsstruktur und wirtschaftliche Potenziale der Munizipien; 2) Partizipation an der Formulierung sozio-ökonomischer Strategien; 3) Sozio-ökonomische Charakterisierung der Opferbevölkerung auf Haushaltsebene; und 4) Potenziale für Reparation im Sinne von Transitional Justice. Diese Untersuchungsbereiche dienten als Ausgangspunkt für die Informationserhebung in den Munizipien, sowie als Struktur für die Organisation und Analyse der Daten. Zudem wurden die vier Untersuchungsbereiche für die Operationalisierung der folgenden zentralen Konzepte genutzt:

- Die wirtschaftlichen Potenziale beziehen sich vor allem auf *Wettbewerbsvorteile*, die auf drei Wegen erzielt werden können: durch einen Kostenvorteil, eine geeignete Produktdifferenzierung, sowie das strategische Erschließen von Nischenmärkten. Das wirtschaftliche Potenzial umfasst zudem die Sachmittel, die zur Weiterentwicklung eines Unternehmens, einer Aktivität oder eines be-

stimmten Territoriums zur Verfügung stehen. Das Konzept der *sozio-ökonomischen Projekte* versteht sich als Strategie zur staatlich unterstützten Einkommensschaffung, die das Ziel verfolgt formelle und zukunftsfähige Produktionseinheiten zu gründen, gleich welcher Größe oder Rechtsform.

- Für die Charakterisierung der Opferbevölkerung bot sich der *Livelihood Ansatz* an, über den sozio-ökonomische Faktoren erfasst werden können, die Einfluss auf die Lebensrealität der Bevölkerung nehmen. Hierbei wird auf Haushaltsebene die Lebensgrundlage anhand von fünf grundlegenden Kapitalen erfasst: Humankapital, Naturkapital, Finanzkapital, physisches Kapital und Sozialkapital.
- Für die Erfassung der Partizipationsmöglichkeiten der Bevölkerung an der Formulierung sozio-ökonomischer Strategien, wurde konzeptionell zunächst davon ausgegangen, dass *Dialog und Koordination* notwendig sind, um nachhaltige Lösungen für komplexe Herausforderungen zu finden. Der Grad der Beteiligung variiert von der einfachen Präsenz, über die Aufnahme von Informationen, die Teilnahme an Konsultationsprozessen, die Beteiligung an Entscheidungen oder die Beteiligung an der Umsetzung, bis hin zur Zugehörigkeit zu einem der Entscheidungsträger selbst.
- Während der Datenerhebung, und für die Erarbeitung der sozio-ökonomischen Strategien, wurde der *Do No Harm Ansatz* berücksichtigt. So wurde zum Beispiel bedacht, dass sensible Fragen bei den Interviewpartnern unter Umständen zu starken emotionalen Reaktionen führen, die negative Auswirkungen hervorrufen können. Bei der Strategieentwicklung war es wiederum wichtig, zu versuchen die Opferbevölkerung mit der übrigen Bevölkerung zu verbinden, um auf diese Weise Wiedergutmachungsprozesse nachhaltig zu unterstützen und keine neuen Spannungen zu schaffen.

Die vorliegende Studie beruht auf einem qualitativen, explorativen und partizipativen Forschungsansatz und wurde mit der Methodik der Aktions- und Entscheidungsorientierten Untersuchung (AEU) durchgeführt. Ein wesentliches Merkmal dieser Methodik ist das iterative Vorgehen, das erlaubt die Arbeitsschritte in mehreren Schleifen zu durchlaufen. Es ist somit möglich zu vorangegangenen Arbeitsschritten zurück zu gehen, um zum Beispiel die Überprüfung von Ergebnissen mit der ursprünglichen Informationsquelle selbst vorzunehmen. Dabei setzt die Anwendung des iterativen Vorgehens eine flexible Forschungsstruktur voraus. Die Forschungsstudie überschreitet den akademischen Bereich, und versteht sich zum Teil auch als Intervention, da versucht wird, Synergien zwischen den verschiedenen Akteuren zu schaffen, um Koordinations- und Abstimmungsprozesse zu Gunsten der Opfer des bewaffneten Konflikts zu stärken.

Der Zugang für die Datenerhebung in den Munizipien wurde vom Forschungsteam über Vertrauenspersonen organisiert. Bei den unterschiedlichen Akteuren, unter anderem der Opferbevölkerung, Produzentenverbänden, Experten und Funktionären, kamen verschiedene Erhebungsmethoden zur Anwendung (semi-strukturierte Interviews, Fokusgruppen-Diskussionen, partizipative Workshops). Die Ergebnisse der Studie basieren auf Gesprächen mit etwa 300 Personen, deren Informationen sorgfältig verglichen und strukturiert wurden, um die wesentlichen Aspekte für diese Arbeit herauszustellen.

Ergebnisse und Empfehlungen

Im Folgenden werden die zentralen Ergebnisse der vier Untersuchungsbereiche dargestellt.

Produktionsstruktur und wirtschaftliche Potenziale der Munizipien: Die vier untersuchten Munizipien sind überwiegend landwirtschaftlich geprägt, wobei abhängig von der klimatischen Differenzierung je nach thermischer Höhenstufe unterschiedliche Agrarprodukte vorherrschen. In Marquetalia trägt der Kaffeeanbau zu gut der Hälfte der landwirtschaftlichen Produktion bei, gefolgt von Avocado, Kochbanane, Zuckerrohr und zunehmend auch Kautschuk. In Norcasia wird vorwiegend Kakao und Avocado angebaut sowie Viehhaltung betrieben, und auch der Tourismus verspricht ein gewisses Potenzial. Pensilvania ist ein typisches Kaffeeanbaugebiet, im Unterschied zu den anderen Munizipien werden aber große Flächen der Forstwirtschaft gewidmet. In Samaná wird traditionell auch Kaffee angebaut und Viehhaltung betrieben, darüber hinaus sind Zuckerrohr, Kakao, Kochbanane, Avocado und Kautschuk weitere wichtige Agrarprodukte.

In den vier Munizipien führt der große Einfluss der Zwischenhändler auf die Preisgestaltung dazu, dass es den Produzenten kaum möglich ist, ausreichende Gewinne zu erwirtschaften. Die Ausfuhr und Vermarktung der landwirtschaftlichen Produkte ist aufgrund des schlecht ausgebauten Straßennetzes stark beeinträchtigt. Darüber hinaus liegt die wahrscheinlich größte Herausforderung der Munizipien in der Entwicklung bisher kaum vorhandener lokaler Vermarktungsstrukturen, zum Beispiel durch die Einrichtung von Wochenmärkten.

Sozio-ökonomische Charakterisierung der Opferbevölkerung: Eine adäquate psychosoziale Unterstützung der Opferbevölkerung gibt es in keinem der vier Munizipien, obwohl es sich dabei im Vergleich zur übrigen Bevölkerung um ein spezifisches Bedürfnis der Opfer handelt. Sehr verbreitet ist die Wahrnehmung, dass durch staatliche Beihilfen und materielle Unterstützung eine starke Abhängigkeit geschaffen wurde, was die Opfer letztlich daran hindert selbst Initiative zu ergreifen und Unternehmergeist zu entwickeln. Jene Opferfamilien, die über Land verfügen, können es meist nicht produktiv nutzen, da sie nicht die entsprechenden legalen Landtitel

besitzen, oder weil ihnen die nötigen Ressourcen zur Bearbeitung des Landes fehlen. In allen Munizipien ist gleichermaßen erkennbar, dass sowohl die Opferbevölkerung, als auch die übrige arme Bevölkerung, auf diverse Einkommensquellen angewiesen ist, um ihren Lebensunterhalt zu bestreiten.

Obwohl die Opferbevölkerung sich generell mit den gleichen Schwierigkeiten konfrontiert sieht, die auch die ärmere Bevölkerung im Allgemeinen betreffen, lassen sich einige Besonderheiten herausstellen. Das Munizip Marquetalia hat zum Beispiel viele Vertriebene aufgenommen, wobei die Mehrheit der inzwischen dort ansässigen Opferbevölkerung im urbanen Raum lebt, und weder über Land noch geeigneten Wohnraum verfügt. In Norcasia hingegen lassen sich auf den ersten Blick keine speziellen Merkmale bezüglich der Situation der Opferbevölkerung feststellen, doch ist es eine Besonderheit, dass die Bürgermeisterin selbst Opfer des bewaffneten Konflikts ist und dieser Thematik daher besondere Aufmerksamkeit zukommen lässt. Darüber hinaus ist Norcasia durch seine geographische Nähe zum nördlichen Samaná stark durch die Dynamik der gewaltsamen Vertreibungen in dieser Zone beeinflusst. Samaná selbst hat als eines der am stärksten betroffenen Munizipien in Kolumbien (20.707 registrierte Opfer bei einer Gesamtbevölkerungszahl von 25.760) mehrere hervorzuhebende Aspekte: deutlich sichtbar ist zum einen die Entvölkerung bestimmter Dörfer, in welche die Vertriebenen noch nicht wieder zurückgekehrt sind, oder gar nicht die Absicht oder den Anreiz dazu haben. Eine weitere Besonderheit ist die Größe des Munizips, wodurch angesichts des schlecht ausgebauten Straßennetzes die Kommunikation erschwert, und die Kommerzialisierung eingeschränkt wird.

Partizipation an der Formulierung sozio-ökonomischer Strategien: Allen Munizipien gemein ist die unverhältnismäßig hohe Zahl an registrierten Verbänden, von denen die Meisten jedoch de facto nur auf dem Papier existieren. Aktive Opferverbände gibt es nur wenige, dabei fehlt es ihnen an Formalisierung, ihre Führung ist oft sehr personifiziert, und die Partizipation der Mitglieder beschränkt sich auf die schlichte Teilnahme an Versammlungen in der Erwartung auf weitere Beihilfen. Mechanismen und Instrumente partizipativer Planung, wie der Aktionsplan für die integrale Reparation der Opfer des bewaffneten Konflikts (PAT), sind meist unbekannt.

Potenziale für Reparation im Sinne von Transitional Justice: In allen vier Munizipien des Untersuchungsgebietes wurden staatliche Maßnahmen durchgeführt, die weitestgehend auf die Reparation der Opferbevölkerung ausgerichtet waren. Bei diesen Maßnahmen trifft man auf Elemente, die ein friedliches Zusammenleben fördern, und solche, die neue Spannungen schaffen, insbesondere zwischen den Opfern, die von staatlichen Reparationsmaßnahmen profitieren und jenen, die keine Unterstützung erhalten haben. Auch zwischen der Opferbevölkerung im Allgemeinen und der übrigen Bevölkerung, deren Lebensbedingungen und Herausforderungen sich oft sehr gleichen, treten aufgrund der besonderen Behandlung der Opfer Spannungen

auf. Die Opfer haben annähernd gleiche Vorstellungen, wie sich in Zukunft ihre Lebensbedingungen ändern sollen, um sich angemessen entschädigt zu fühlen, wobei die Priorität auf der Verbesserung der Wohnsituation und ihres Einkommens liegt.

Sozio-ökonomische Strategien für den Osten von Caldas:

Für jedes Munizip wurden vier spezifische Strategien entwickelt, die sich in Bezug auf das gesamte Untersuchungsgebiet in fünf zentralen Kategorien zusammenfassen lassen:

1. Schaffung und Stärkung lokaler Märkte, Diversifizierung der Produktpalette, Weiterverarbeitung von Primärerzeugnissen, Verbesserung der Produktivität und der lokalen sowie regionalen Vermarktung: Es wird eine aktivere Rolle und Präsenz der lokalen Verwaltung in der Wirtschaftsstruktur, und die Schaffung eines subregionalen Systems zur Markt- und Preisbeobachtung empfohlen. Hierbei kann auch dem Verband der Munizipien des Ostens von Caldas (ASOORIENTE) eine besondere Bedeutung zukommen. Die Department-Regierung ist aufgerufen, sich als Vermittler und Impulsgeber stärker beim gemeinsamen Ausloten von Interessen und bei der Umsetzung einzelner Maßnahmen zu engagieren.

2. Förderung des touristischen Potenzials: In den vier Munizipien befinden sich Orte von touristischem Interesse. Es gibt bereits Initiativen zur Tourismusentwicklung, doch fehlt es an Koordination sowie an Infrastrukturinvestitionen. Die Department-Regierung könnte zur Konsolidierung eines Tourismuskomitees auf subregionaler Ebene beitragen, um touristische Angebote zu koordinieren, und die Entwicklung des Tourismussektors in Zusammenarbeit mit der lokalen Verwaltung zu planen.

3. Stärkung der Produktionsverbände und Opferorganisationen, sowie der Koordination lokaler Akteure: Es ist sinnvoll, bereits bestehende Vereinigungen zu unterstützen, und die Beteiligung der Mitglieder zu fördern, z.B. durch Programme zur Stärkung der Organisationsfähigkeit, zum Ausbau von Führungskompetenzen und dem Management sozialer Vereinigungen.

4. Abstimmung der Weiterbildungsmaßnahmen auf die Bedürfnisse der Bevölkerung und Begleitung der Projekte über ihre gesamte Laufzeit hinweg: Bei der Erstellung von Fortbildungsangeboten sollten folgende drei Elemente berücksichtigt werden: die von der lokalen Verwaltung priorisierten Entwicklungsstrategien, das Vorwissen und Interesse der Bevölkerung, sowie die Schwerpunkte der Bildungsinstitutionen, die solche Dienstleistungen anbieten.

5. Strategien zum Ausbau psychosozialer Unterstützung und symbolischer Wiedergutmachung: Die psychosoziale Unterstützung sollte als Querschnittskomponente in allen Weiterbildungs- und Begleitmaßnahmen eingeführt werden. Die Einrichtung eines Erinnerungspfads durch die Munizipien im Sinne der symbolischen Wieder-

gutmachung, die von öffentlichen, privaten und sozialen Akteuren unterstützt und begleitet wird, könnte eine interessante Initiative sein, damit sich Opferbevölkerung und lokale Verwaltung annähern und den Orten der Gewalt eine neue Bedeutung geben.

Das *Konzept der Effektiven Ausübung der Grundrechte (GED) mit seinen Indikatoren* für die Ermittlung der Wirksamkeit von Projekten zur sozio-ökonomischen Stabilisierung und zur erneuten Gewähr zuvor beschnittener Rechte, ist in den Munizipien weder unter den Funktionären, noch unter der Opferbevölkerung selbst bekannt. Diesbezüglich wird empfohlen, folgende drei Aspekten zu bearbeiten: die Verbesserung der Charakterisierung der Opferbevölkerung, die Erstellung einer Strategie zur Bekanntmachung der GED-Indikatoren, und die klare Zuweisung von Verantwortlichkeiten innerhalb der lokalen Verwaltungen, damit das Monitoring der Indikatoren entsprechend umgesetzt werden kann.

Empfehlungen an relevante Akteure und Entscheidungsträger

Nationale Regierung: An die nationale Regierung richtet sich neben weiteren Vorschlägen vor allem die Empfehlung, die Reparationspolitik auch für die Stärkung der Dezentralisierung, und die Verbesserung der Koordination zwischen den verschiedenen Regierungsebenen und staatlichen Institutionen, die im Rahmen des Opfergesetzes aktiv sind, zu nutzen.

Department-Regierung Caldas: Im Hinblick auf die Bekanntmachung und die Umsetzung des Opfergesetzes, sollte sich die Department-Regierung ihrer Rolle als Vermittler zwischen nationaler Regierung und lokaler Verwaltung bewusst sein, und diese zu nutzen wissen. Es wäre sinnvoll den Verband der Munizipien des Ostens von Caldas (ASOORIENTE) zu stärken, da in dieser Plattform gemeinsam regionale Projekte geplant und durchgeführt, sowie auch verschiedene Vorschläge dieser Studie umgesetzt werden können.

Lokale Verwaltungen der Munizipien: Den lokalen Verwaltungen wird geraten, mit Hilfe einer verbesserten Charakterisierung der Opferbevölkerung die begrenzten Ressourcen für Reparationsmaßnahmen gezielter einzusetzen. Die Reparation der Opfer muss als übergreifende Aufgabe verstanden werden, wobei ihre Partizipationsmöglichkeiten gefördert werden müssen, und sie in Aktivitäten und Projekte des Munizips eingebunden werden sollten.

Opferverbände: Den Opferverbänden wird nahegelegt, sich zu formalisieren, ihre Mitglieder mehr einzubeziehen, ihre Führungspersonen stärker in den Organisationen zu verankern, und aktiver an den Entscheidungsprozessen der Munizipien teilzunehmen.

Bildungseinrichtungen: Angesichts des Bedarfs an Studien über verschiedene Problemfelder der Munizipien, wäre es sinnvoll, wenn sich akademische Bildungseinrichtungen mit entsprechenden Forschungsprojekten engagieren. Mit den lokalen Verwaltungen der Munizipien könnten Vereinbarungen über den Einsatz von Fachkräften getroffen werden, um bestehende Mängel auszugleichen, und so zur Entwicklung der Munizipien beizutragen.

Privatwirtschaft: Die privatwirtschaftlichen Akteure sollten Projekte der sozialen Unternehmensverantwortung an den Bedürfnissen der Munizipien ausrichten, und im Rahmen von Partnerschaften zwischen dem privaten und öffentlichen Sektor zur Einkommensschaffung und zum Wirtschaftswachstum des Ostens von Caldas beitragen. Den Produktionsverbänden wird empfohlen, sich untereinander besser zu vernetzen, um den Austausch und die Koordination zu fördern, und so ihre Aktivitäten in den Munizipien und im subregionalen Rahmen effektiver zu gestalten.

Internationale Entwicklungsorganisationen: Den Akteuren der internationalen Zusammenarbeit wird nahegelegt, ihre Präsenz in den Munizipien zu erhöhen; eventuell sogar durch eine ständige Präsenz vor Ort. Da sie als externe Organisationen gut für das Vernetzen unterschiedlicher Akteure geeignet sind, wäre es sinnvoll, wenn sie den Austausch zwischen den Opferverbänden und dem öffentlichen und privaten Sektor anregen, damit sich Partnerschaften zwischen den verschiedenen Sektoren vertiefen. Im konkreten Fall von CERCAPAZ, sollten die Teilnehmer des Ausbildungsprogramms für Dialogführer (Practicantes de Diálogo) auch in dieser Hinsicht eingesetzt werden. Weiterhin bietet es sich an, die internationalen Erfahrungen der GIZ im Bereich der psychosozialen Unterstützung, stärker im Rahmen des Reparaturprozesses in Kolumbien zu nutzen.

Executive Summary

Study context

Colombia has faced an internal armed conflict for more than six decades. The rise of armed guerrilla groups, the formation of paramilitary self-defense groups, and the state's incapability of maintaining public order and security has exacerbated the situation of violence and counter-violence. This complex conflict situation has resulted in a tremendous number of victims – almost six million to date – mostly among the rural and poor populations.

While the conflict is still ongoing, the country has recently established a Transitional Justice scheme, legally recognizing the states' responsibility to ensure justice and provide reparation of human rights violations to the victims of the conflict. Noteworthy are 'Law 387' of 1997, which provides measures for the prevention of forced displacement and reparation for the internally displaced, the 'Justice and Peace Law' of 2005 (Ley 975 de 2005, Ley de Justicia y Paz) on the reincorporation of fighters into civilian life, victims' reparations, and the maintenance of law and order, and lastly, the recent 'Victims Law 1448' of 2011 (Ley de Víctimas y de Restitución de Tierra, Law 1448). Means of reparation under this law include, among others, the full reintegration of victims into the country's social, political and economic life, and this is the basis for the study at hand. Among the measures foreseen are socio-economic support projects for the victims to stabilize their socio-economic situation. These projects have to respond to the victims' specific needs, should be designed with participatory procedures and be in line with the respective regional potentials. Achieving these objectives presents a challenge to the departmental and municipal governments who are in charge of implementing and offering such projects. This is especially true considering the remarkable shortage of reliable information about the victim population and a lack of concrete strategies designed to stabilize their socio-economic situation.

Objectives, scope and institutional design of the study

This study aims to overcome some of the outlined knowledge gaps for the Eastern part of the department of Caldas: its main objectives are to provide actors at different levels in the department with information and ideas for the development of strategies that will have a positive impact on the integral reparation of the victim population. The goals therefore are to make information available about a) the socio-economic structure of the studied municipalities, b) the characteristics of the victim population, and c) the victim population's involvement in participatory decision-making processes as an input for the design of socio-economic support strategies adjusted to the specific reparatory needs of the victim population, and d) the provision of recommendations

for the application of the 'effective enjoyment of rights' indicators (Goce Efectivo de Derechos, GED) which are an instrument designed by the state to monitor the impact of the reparation efforts.

The study was commissioned by the GIZ program 'Cooperation between the State and the Civil Society for the Peace Development' (CERCAPAZ), one of whose program areas is the department of Caldas, and which was proposed in collaboration with the departmental government of Caldas. It was carried out by a team of 10 researchers and assistants from the Center for Rural Development of the Humboldt University of Berlin (SLE, Seminar für Ländliche Entwicklung) and the Universidad Autónoma de Manizales (UAM) in four municipalities in Eastern Caldas. Caldas is located in the mid-west of the Colombian Andes, and forms part of the country's traditional coffee region. The four municipalities Marquetalia, Norcasia, Pensilvania and Samaná were chosen based on their high proportion of victims. They are home to approximately 40 per cent of the department's entire victim population.

Conceptual framework and methodology

To fulfill the objectives of the study, qualitative research methods were employed to focus on four main research areas: 1) the economic structure and potentials of the municipalities, 2) the levels of organization, participation and inter-actor cooperation in the formulation and design of socio-economic support projects, 3) the socio-economic characteristics and needs of victim households, and 4) the potentials of reparation within the framework of transitional justice with a view towards principles of Do-No-Harm. These areas served as a guiding framework for the data collection in the municipalities and its succeeding analysis, operationalizing the core guiding concepts:

- The economic potentials are understood in relation to the municipalities' competitive advantage. A socio-economic support project is understood as a strategy of income generation with institutional support, with the goal of creating a sustainable and productive activity in the formal sphere, disregarding its size or juridical status.
- The characterization of the victim population is based on some key elements of the livelihood approach, a framework to better understand the socio-economic conditions that determine the livelihoods of a specific population. Centered around the household as the basic socio-economic unit, five types of capitals were assessed: physical, financial, natural, social and human capital.
- The underlying idea to determine the levels of organization, participation and inter-actor coordination in the formulation and design of socio-economic support projects is that dialogue and cooperation are efforts to adequately re-

spond to complex challenges and to jointly find sustainable solutions. Accordingly, participation in areas of cooperation and organization can vary from mere presence, obtaining information, intervening in a consultative manner, taking part in decision-making, administration and execution up to becoming a member of a decision-making entity.

- The research process as well as the formulation of strategies were guided by the principles of Do-No-Harm. The research itself was thus understood as an intervention; it was considered that each interview could have an emotional effect on the target population. Also, connecting rather than dividing factors were focused on. The strategy formulation was aimed at bringing together victim and non-victim population, maintaining the victim reparation focus but at the same time including the non-victim population in the strategies to support long-term reconciliation processes.

The study followed an exploratory and participatory approach, and was designed along the concept of applied research. It deployed an iterative procedure, for example, by verifying and consolidating preliminary findings with the target audience. By trying to generate synergies between different actors to strengthen cooperation and participation that would benefit the victim population within the research process, the scope of the study went beyond that of traditional academic researches, focusing on the generation of knowledge towards initiating the implementation of suggested strategies.

The data collection required a strategy for accessing the field with the support of key actors serving as entry points to introduce the researchers to the community and to establish a relationship of trust. The methods of data collection consisted of semi-structured interviews, focus group discussions and participatory workshops carried out with several actor groups including, amongst others, the victim population, administration, actors from the productive sector, and political decision-makers. The information provided by a total of around 300 consulted persons was systematized, analyzed and compared to identify key findings relevant to the study's objectives.

Key findings

The findings for each research area are as follows:

Economic structure and potentials of the municipalities: The economic structure of the four municipalities is dominated by the farming and livestock sector. Production is to varying degrees concentrated on certain products, depending on the different climatic conditions the municipalities display. Coffee production makes up around half of the economic product of Marquetalia, Pensilvania and Samaná. Other im-

portant products in all municipalities include avocado, plantain, sugar cane. Livestock production plays

a considerable role in Samaná and Norcasia. Natural rubber is a relatively newly emerging product with economic potential. In Pensilvania, a significant part of the territory is used for forestry production. Norcasia shares a noteworthy touristic potential with the Northern corregimientos (subdivision of a municipality) of Samaná. Common problems among all municipalities affecting the victim as well as the non-victim population are the presence of many intermediaries in the commercialization process, which prevents producers from taking an important share of the value generated with their products, as well as difficulties in the commercialization and export of local products. Deficient road and transport infrastructure is another shared obstacle, and a major challenge for all municipalities lies in the creation of and access to local and regional markets.

Socio-economic characteristics and needs of victim households: A lack of psychosocial services for traumatized persons to receive support in dealing with the past is a problem which the four municipalities have in common and that affects the victim population specifically. Another joint problem is a generalized perception of the population's economic dependence on subsidies and state support which discourages economic initiative and entrepreneurship. Among the victim population with access to land, issues over the uncertainties surrounding land titles are common as well as a lack of resources to make productive use of the latter. The victim population as well as other disadvantaged segments of the population have to resort to taking on several income-generating activities, an extra burden for those already struggling to cover their daily expenses.

The victim population across the four municipalities displays similar socio-economic characteristics. There are some particularities, however. Marquetalia is a receiving municipality in terms of victim displacements; the majority of displaced persons newly arrived live in the urban centers, possessing neither housing nor land. Norcasia's mayor is a victim herself and provides attention and support to the victim population. Because of the municipality's geographic proximity to the corregimientos of Northern Samaná where the conflict has been particularly violent and many persons were forcefully displaced, Norcasia has been affected by this dynamic, too. Samaná is one of the municipalities with the highest percentage of victim population in Colombia: 20,707 out of 25,760 inhabitants are registered victims. A notable feature here is the abandonment of some rural areas and a lack of incentive for people to return. With its relatively large territory and its remote location (some areas are several hours travel time away from the administrative center), the victim and farming population in those remote areas faces severe limitations in terms of communication, infrastructure, and the commercialization of their products.

Levels of organization, participation and inter-actor cooperation in the formulation and design of socio-economic support projects: In all of the municipalities there is an over-registration of associations, most of which only exist on paper and have a very low level of functionality, or none at all. Amongst the very few active organizations, leadership tends to be personalized and participation within them is often limited to attending meetings and waiting to receive external support. Mechanisms of participatory planning like the local and regional plans for the attention and integral reparation to the victims of the armed conflict (Planes de Acción Territorial para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas del Conflicto Armado, PAT) are largely unknown to those they are intended for, which inhibits effective participation. Victim organizations often lack formal structures and functional capacities.

Experiences and potentials of reparation: There are several programs and activities which were designed to contribute to the reparation process. Connecting factors enabling a harmonious community life like joint experiences and warmth of the population were identified. However, dividing potentials were also apparent, especially between victims that are beneficiaries of governmental support programs and others who are not and between the victim and the non-victim populations. In all municipalities, the victim population aspires to receive reparation in a manner that allows them to improve their living conditions and to be integrated into the social and economic life of the community. Furthermore, psychosocial as well as symbolic reparation and truth seeking play an important role for the victim population.

Strategy recommendations

Based on these findings, four strategies are suggested for each municipality which can be grouped into five interrelated categories.

1. Creating and improving local markets, diversifying the product portfolio, further processing existing products, improving productivity as well as local and export-oriented commercialization. The study recommends that the local administration take a more active role in stimulating the local economy, for example, by creating a sub-regional price system. ASOORIENTE, an association for exchange and cooperation of municipalities of Eastern Caldas, could serve as a platform for this. The departmental government is called upon to take leadership in mediating and promoting such collective processes of defining common goals, identifying cooperation possibilities and windows of opportunity for implementation.

2. Encouraging tourism development: In the four municipalities, there are sites that could be of touristic interest, and some noteworthy initiatives to develop the tourism sector already exist. However, a lack of investment in infrastructure and strategic communication is hindering the success of these initiatives. The departmental government could play an important role in establishing a sub-regional tourism commit-

tee to coordinate efforts and, jointly with the municipalities, to plan and develop a common promotion and marketing strategy for the tourism sector at a sub-regional level.

3. Strengthening the associative capacities of victims groups and business associations. It is recommended to boost the cooperative and organizational skills of existing associations with support mechanisms and to contribute to an enhanced level of participation in programs that strengthen the organizational, administrative and leadership capacities of civil society organizations.

4. Aligning educational offerings along the actual needs of the community and providing assistance to projects throughout the entire project cycle. Training and educational course curricula as well as assistance plans should be jointly planned and formulated to match and consider the local administrations' development plans, the educational level and interest of the population, the local geo-economic circumstances as well as the portfolio and focus of institutions offering these services.

5. Improving psychosocial assistance services and symbolic reparation to the victim population. It is considered appropriate to make psychosocial assistance a crosscutting element that should be mainstreamed into all training and assistance services, especially those targeted at the victim population. Furthermore, it is suggested to create a scenic route through all four municipalities with memorial elements as symbolic reparation. Public, private and civil society actors could join their efforts to realize such a project, which would allow that apart from establishing a site of symbolic reparation, the victim population and other actors could jointly penetrate and develop a connection to the local area, enhancing the feeling of rootedness and belonging.

The *concept of the 'effective enjoyment of rights' and its indicators* to monitor and measure the impact of projects designed to stabilize the victim population's socioeconomic situation and the restitution of violated rights are hardly known in the municipalities. Neither the local administration nor the victim population or representatives are aware of their existence and of possibilities to apply them. The study therefore recommends focusing on three aspects: firstly, to gather and organize more information about the victim population; secondly, to define a strategy to make the concept and indicators known; and thirdly, to assign clear responsibilities within the local administration and provide sufficient resources for implementing and following up on them.

Recommendations to specific actors

Lastly, recommendations for the implementation of the above strategies are also formulated to different actors.

- Among other points, the **national government** is called to take advantage of the reparation policy to enhance the processes of decentralization and inter-governmental coordination of agencies on different political levels that offer services under the Victims Law.
- The study recommends that the **departmental government of Caldas** improves its role as mediator to the national and local governments, especially with respect to improving information flows and to assisting in the execution of the law. A particular focus should be put on strengthening the inter-municipal association ASOORIENTE as a common platform to develop and plan projects with a regional impact, including several of the strategies formulated in the study.
- The **local governments** should in turn improve their public spending based on an enhanced knowledge base of the characteristics of the victim population. Parting from an understanding of reparation as a crosscutting issue, victim participation and their inclusion in all municipal activities and projects should be reinforced.
- **Victim organizations** should make an effort to formalize their structures, increase the amount and quality of member participation and ensure the representative legitimacy of their leaders. The study suggests a more proactive engagement for victim organizations in municipal decisions relating to victim reparation.
- **Local and regional educational institutions** could play a more active role by promoting research projects related to the problems of local municipalities. Additionally, coordinating more closely with local administrations could result in better matching the local professional demands which would benefit both the educational institutions and the municipalities, promoting local development.
- The **private sector** should direct its corporate social responsibility policies towards the needs of the local communities. They could enter into public-private partnerships to contribute to employment generation and economic growth in Eastern Caldas. Producer associations within and across municipal borders should establish more cooperation mechanisms among themselves through exchanging information and organizational know-how, generating synergies.

- **Actors of international cooperation** are called to extend their presence in the municipalities, possibly with permanent local branches. They often have a high capacity of coordinating and bringing different actors together, which could help to establish a culture of cooperation and partnership between public and private actors and victim representatives. CERCAPAZ's dialogue practitioners could play a championing role here. Lastly these actors could deploy their knowledge on psychosocial assistance gained from international experience in supporting the design of locally adjusted assistance and reparation strategies.

Tabla de Contenidos

Prefacio	ii
Agradecimientos	ii
Resumen	iii
Zusammenfassung	xi
Executive Summary	xix
Lista de tablas	xxx
Lista de gráficas	xxxii
Abreviaturas	xxxiii
1 Introducción	1
1.1 Antecedentes	1
1.2 Problema	2
1.3 Objetivos	3
1.3.1 Objetivo general	3
1.3.2 Objetivos específicos	3
1.4 Estructura del documento	4
PARTE 1: REFERENTES Y METODOLOGÍA	6
2 Contexto: conflicto armado y reparación	7
2.1 Ámbito nacional	7
2.1.1 Conflicto armado	7
2.1.2 Reparación y Goce Efectivo de Derechos (GED)	9
2.2 Ámbito departamental	12
3 Marco referencial	17
3.1 Reparación en el marco de la Justicia Transicional	17
3.2 Desarrollo productivo local y regional	18
3.3 Enfoque de medios de vida sostenible	19
3.4 Participación, diálogo y articulación entre actores	20
3.5 Acción sin daño	21

4 Metodología	23
4.1 Tipo de investigación	23
4.2 Áreas de investigación	24
4.2.1 Estructura productiva y potencialidades de los municipios	24
4.2.2 Condiciones para la articulación, organización y participación en la formulación de proyectos productivos	25
4.2.3 Caracterización socio-productiva de hogares de víctimas	25
4.2.4 Potenciales de reparación en el marco de la Justicia Transicional	25
4.3 Fases de investigación	26
4.4 Unidades de análisis y fuentes de información	28
4.5 Técnicas e instrumentos de levantamiento de información	29
PARTE 2: RESULTADOS Y ESTRATEGIAS	32
5 Un comentario inicial	33
6 Marquetalia	37
6.1 Estructura productiva: ¿De qué se vive en el municipio?	37
6.2 Caracterización de la población víctima	38
6.3 Espacios y niveles de organización, participación y articulación	40
6.4 Experiencias y potenciales de reparación	40
6.5 Estrategias	41
6.5.1 Mercados locales y regionales que acerquen productores y consumidores y que disminuyan la intermediación	41
6.5.2 Generación de valor agregado y diversificación de la producción local	43
6.5.3 Una pedagogía de la reparación para la atención psicosocial de las víctimas individual, familiar y social	44
6.5.4 Fomento de capacidades en las organizaciones sociales y empresariales que mejoren su nivel de organización, participación y gestión	46
7 Norcasia	49
7.1 Estructura productiva: ¿De qué se vive en el municipio?	49
7.2 Caracterización de la población víctima	49
7.3 Espacios y niveles de organización, participación y articulación	51
7.4 Experiencias y potenciales de reparación	52
7.5 Estrategias	53

7.5.1	Incentivar la producción, el consumo y la comercialización local a través del “Mercado libre campesino”	53
7.5.2	Generar valor agregado a productos insignias del municipio: el aguacate y el cacao.....	55
7.5.3	Aprovechar el potencial turístico y productivo que ofrece la “Central Hidroeléctrica Miel 1”	57
7.5.4	Asegurar la sostenibilidad, la productividad y la reparación de víctimas del conflicto armado a través de una asesoría pertinente a productores /asociaciones locales.....	59
8	Pensilvania	61
8.1	Estructura productiva: ¿De qué se vive en el municipio?.....	61
8.2	Caracterización de la población víctima	62
8.3	Espacios y niveles de organización, participación y articulación.....	63
8.4	Experiencias y potenciales de reparación	64
8.5	Estrategias	64
8.5.1	Hacia una productividad sostenible sustentada en Buenas Prácticas Agrícolas (BPA), diversificación y transformación de productos	64
8.5.2	Mejorar el acceso al mercado, fortalecer su estructura local y encontrar nuevos canales de comercialización	67
8.5.3	Capacitaciones que respondan al mercado, basadas en los intereses de la población víctima y con un enfoque psicosocial	68
8.5.4	Hacia un tejido socioeconómico sostenible, a través del fomento de la asociatividad y la articulación entre los actores	71
9	Samaná	75
9.1	Estructura productiva: ¿De qué se vive en el municipio?.....	75
9.2	Caracterización de la población víctima	76
9.3	Espacios y niveles de organización, participación y articulación.....	77
9.4	Experiencias y potenciales de reparación	78
9.5	Estrategias	79
9.5.1	Atención psicosocial y reparación simbólica	79
9.5.2	Dinamizar el mercado, la producción y la comercialización local.....	81
9.5.3	Articulación entre capacitación y acompañamiento	82
9.5.4	Samaná integrado por la reactivación de los corregimientos	84

PARTE 3: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES GENERALES	86
10 Estrategias productivas para el Oriente de Caldas	87
10.1 Estructura productiva, diversificación y comercialización	87
10.2 Asociatividad, capacitación y acompañamiento	94
10.3 Asistencia psicosocial como componente transversal en proyectos de reparación integral	96
11 Requisitos y posibles usos de los indicadores del Goce Efectivo de Derechos	103
12 Recomendaciones para los actores	111
12.1 El gobierno nacional	111
12.2 El gobierno departamental	112
12.3 El gobierno municipal	113
12.4 Organizaciones de víctimas	113
12.5 Sector académico-educativo	115
12.6 Empresas privadas y asociaciones productivas	116
12.7 Actores de la Cooperación Internacional: CERCAPAZ y los Practicantes del Diálogo	117
13 Bibliografía	119

ANEXOS

Unidades de análisis	i
Guión taller, fase “diálogo y validación”	ii
Guía y formato resumen de grupo focal víctimas	viii
Talleres en municipios (fase diálogo y validación)	x
Servicios públicos y sistema de salud de hogares de población víctimas	xi
Caracterización socioproductiva de la población víctima	xiv
Marquetalia	xiv
Norcasia	xv
Pensilvania	xvi
Samaná	xvii
Fuentes de financiación	xix

Lista de tablas

Tabla 1. Apuestas productivas del departamento de Caldas	13
Tabla 2. Población víctima por hecho victimizante del oriente de Caldas	14
Tabla 3. Muestra de la investigación	29
Tabla 4. Características generales de los municipios.....	35
Tabla 5. Propuesta para la acción: estrategia 1, Marquetalia.....	43
Tabla 6. Propuesta para la acción: estrategia 2, Marquetalia.....	44
Tabla 7. Propuesta para la acción: estrategia 3, Marquetalia.....	46
Tabla 8. Propuesta para la acción: estrategia 4, Marquetalia.....	47
Tabla 9. Relación entre estrategias municipales propuestas y oferta visible en el PAT municipal de Marquetalia.....	48
Tabla 10. Propuesta para la acción: estrategia 1, Norcasia	55
Tabla 11. Propuesta para la acción: estrategia 2, Norcasia.	57
Tabla 12. Propuesta para la acción: estrategia 3, Norcasia	58
Tabla 13. Propuesta para la acción: estrategia 4, Norcasia	59
Tabla 14. Relación entre estrategias municipales propuestas y oferta visible en el PAT municipal de Norcasia.....	60
Tabla 15. Propuesta para la acción: estrategia 1, Pensilvania	67
Tabla 16. Propuesta para la acción: estrategia 2, Pensilvania	68
Tabla 17. Propuesta para la acción: estrategia 3, Pensilvania.	71
Tabla 18. Propuesta para la acción: estrategia 4, Pensilvania	72
Tabla 19. Relación entre estrategias municipales propuestas y oferta visible en el PAT municipal de Pensilvania	73
Tabla 20. Propuesta para la acción: estrategia 1, Samaná	80
Tabla 21. Propuesta para la acción: estrategia 2, Samaná	82
Tabla 22. Propuesta para la acción: estrategia 3, Samaná	83
Tabla 23. Propuesta para la acción: estrategia 4, Samaná	85
Tabla 24. Relación entre estrategias municipales propuestas y oferta visible en el PAT municipal de Samaná	85
Tabla 25. Relación entre oferta del PAT departamental y recomendaciones investigativas: a) Estrategias productivas.....	90
Tabla 26. Capacitaciones para el empleo y/o emprendimiento	96

Tabla 27. Relación entre oferta del PAT departamental y recomendaciones investigativas: b) Asociatividad, capacitación y acompañamiento y c) Asistencia psicosocial	99
Tabla 28. Uso indicadores GED por estrategia municipal propuesta	106

Lista de gráficas

Gráfica 1. Fases de la investigación.....	26
Gráfica 2. Frecuencia de uso del instrumento de recolección de información por técnica/actor participante.....	31
Gráfica 3. Tipo de vivienda.....	33
Gráfica 4. Composición del hogar: número de miembros.....	33
Gráfica 5. Acceso a servicios públicos	34
Gráfica 6. Tipo de afiliación al sistema de salud.....	34
Gráfica 7. Acceso al servicio público de electricidad	xi
Gráfica 8. Acceso al servicio público de acueducto.....	xi
Gráfica 9. Acceso al servicio público de alcantarillado	xii
Gráfica 10. Acceso al servicio público de gas	xii
Gráfica 11. Acceso al sistema de salud.....	xiii

Abreviaturas

ACESCO	Fundación ACESCO, antes Fundación Darío Maya Botero de la empresa Acerías de Colombia (Pensilvania)
AGRORIENTE	Asociación Comercializadora Agroindustrial Oriente de Caldas
AGROBOSQUE	Asociación Forestal (Samaná)
AGROLINDA	Asociación de Productores Agropecuarios de la Vereda La Linda (Pensilvania)
APATEX	Asociación de Productores de Aguacate Tipo Exportación (Marquetalia)
ASOAGUACAM	Asociación de Aguacateros de Marquetalia
ASOCANORA	Asociación de Cacaoteros (Norcasia)
ASOHECALDAS	Asociación de Heveicultores del Oriente de Caldas
ASOJUNTAS	Asociación de Juntas de Acción Comunal (Norcasia)
ASORIENTE	Asociación de Municipios del Oriente de Caldas
ASOPAS	Asociación de Plataneros (Pensilvania)
ASOPINOR	Asociación de Piscicultores de Norcasia
ASPROSELVA	Asociación de Productores de Cafés Especiales de Florencia (Samaná)
AUC	Autodefensas Unidas de Colombia
BPA	Buenas Prácticas Agrícolas
CERCAPAZ	Programa Cooperación entre Estado y Sociedad Civil para el Desarrollo de la Paz
CERES	Centros Regionales de Educación Superior
CNRR	Comisión Nacional de Reparación y Reconciliación
CRECE	Centro de Estudios Regionales, Cafeteros y Empresariales
DANE	Departamento Administrativo Nacional de Estadística
DNP	Departamento Nacional de Planeación
DPS	Departamento para la Prosperidad Social
ELN	Ejército de Liberación Nacional
EPL	Ejército Popular de Liberación
FARC	Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia
FEDEPANELA	Federación Nacional de Productores de Panela
FUNCOLAGRO	Fundación Colombiana Agropecuaria
FUNDECOS	Fundación para el Desarrollo Comunitario de Samaná
GED	Goce Efectivo de Derechos
GIZ	Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit – Agencia de Cooperación Alemana para el Desarrollo
ICBF	Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
ICTJ	International Center for Transitional Justice – Centro Internacional para la Justicia Transicional
INCODER	Instituto Colombiano de Desarrollo Rural
INFICALDAS	Instituto de Financiamiento, Promoción y Desarrollo de Caldas

INVIMA	Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos
JAC	Juntas de Acción Comunal
JT	Justicia Transicional
KAYROS	Fundación para el Desarrollo del Capital Social (Samaná)
M. s. n. m	Metros sobre el Nivel del Mar
M-19	Movimiento 19 de Abril
ONG	Organización No Gubernamental
ORGARMAR	Asociación de Artesanas de Marquetalia
P&C	Paz y Competitividad
PAAP	Programa Apoyo a Alianzas Productivas
PAC	Punto de Atención al Comerciante
PAPSIVI	Programa de Atención Psicosocial Integral a Víctimas
PAT	Plan de Acción Territorial para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas del Conflicto Armado
PDPMC	Programa Desarrollo para la Paz del Magdalena Centro
PIB	Producto Interno Bruto
PNUD	Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo
RNI	Red Nacional de Información
RRI	Reforma Rural Integral
RUV	Registro Único de Víctimas
SENA	Servicio Nacional de Aprendizaje
SLE	Seminar für Ländliche Entwicklung – Centro para el Desarrollo Rural
SNC	Sistema de Cuentas Nacionales de Naciones Unidas
SOYPEZ	Asociación de Piscicultores (Norcasia)
TIC	Tecnologías de Información y Comunicación
UNESCO	Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura
UAM	Universidad Autónoma de Manizales
UARIV	Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas

1 Introducción

1.1 Antecedentes

Colombia experimenta un proceso de Justicia Transicional (JT) en medio del conflicto armado que lleva varias décadas. El conflicto armado entre los grupos guerrilleros como las FARC, el ELN, las estructuras paramilitares y miembros de la fuerza pública como la policía y el ejército, ha causado violaciones sistemáticas de los derechos humanos. Buscando una reparación integral para la población víctima se expidió la Ley 1448 de 2011 de Víctimas y Restitución de Tierras, expedida aún sin terminarse el conflicto. Esta ley establece cinco medidas de reparación: indemnización, restitución, satisfacción, rehabilitación y garantía de no repetición. En este contexto, el Estado impulsa proyectos productivos para propiciar la estabilización socioeconómica de la población afectada.

En la ejecución de la Ley 1448 de 2011, se establece la elaboración de Planes de Acción Territorial (PAT) a las víctimas del conflicto de alcance departamental y municipal. En este instrumento de planificación, se condensa el diagnóstico de la situación de las víctimas, se articula la oferta institucional para la atención a los componentes de la política, se proponen directrices para fortalecer la institucionalidad y medidas para garantizar la participación de las víctimas en la formulación de las políticas, programas y proyectos que los involucren (Ley 1448, 2011).

Además de la elaboración del PAT, la ley crea la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas (UARIV), entidad de orden nacional y dependiente del Departamento para la Prosperidad Social (DPS) que tiene como misión “Liderar acciones del Estado y la sociedad para atender y reparar integralmente a las víctimas, para contribuir a la inclusión social y la paz” y cuyo enfoque estratégico es “acercar el Estado a las víctimas mediante coordinación eficiente y acciones transformadoras que promuevan la participación efectiva de las víctimas en su proceso de reparación” (UARIV, 2013).

El programa Cooperación entre Estado y Sociedad Civil para el Desarrollo de la Paz (CERCAPAZ) de la Agencia de Cooperación Alemana para el Desarrollo (GIZ) tiene como misión “fomentar acuerdos y sinergias entre la Sociedad Civil y el Estado, que se traduzcan en iniciativas conjuntas de Construcción de Paz, en las líneas temáticas: Inclusión, Convivencia y Visiones de Desarrollo Regional” (CERCAPAZ, 2013).

CERCAPAZ trabaja con actores estatales y no estatales en diferentes ámbitos; fomenta el diálogo y la conformación de redes, y sistematiza sus experiencias, que son socializadas con alianzas estratégicas para ser adoptadas en otros territorios. Desde 2012, el programa acompaña a la Gobernación de Caldas mediante un apoyo

sostenido en la ejecución participativa de la Ley de Víctimas. CERCAPAZ colaboró con el Comité Departamental de Justicia Transicional de Caldas en la construcción del PAT y desarrolla la estrategia de capacitación Practicantes de Diálogo, con participación de seis personas por Caldas.

CERCAPAZ ha encomendado la presente investigación a un grupo interdisciplinario de profesionales pertenecientes a la Universidad Autónoma de Manizales (UAM), y la Universidad Humboldt de Berlín, Alemania, a través de su Centro para el Desarrollo Rural (SLE), que cuenta con amplia experiencia en el desarrollo de investigaciones interdisciplinarias aplicadas y enfocadas en la toma de decisiones. El trabajo de investigación se realizó en seis meses, dos meses de preparación en Alemania en el SLE y cuatro meses para realizar el estudio en Colombia.

1.2 Problema

Esta investigación aborda dos problemas principales, el primero es la escasez de estrategias productivas que respondan a las necesidades y potencialidades de los municipios, y el segundo es la falta de información sobre las características y las necesidades (especialmente socio-productivas) de la población víctima. Esto hace que no haya proyectos productivos que permitan la reparación integral.

La gobernación y los municipios de Caldas tienen el reto de ofrecer proyectos productivos diseñados de manera participativa, que respondan a las necesidades de las poblaciones víctimas, y que aprovechen las potencialidades del territorio. Para esto, es preciso tener información sobre las potencialidades de la región y las necesidades de las víctimas. Los proyectos que se adelantan en la región son diseñados para la población en general y, en muchos casos, no diferencian el público objetivo.

En Caldas, como en toda Colombia, hay escasez de estrategias productivas enfocadas a las víctimas del conflicto armado. Para la aplicación de la Ley 1448 de 2011, se necesitan proyectos de reparación integral, planteados de manera diferencial, y que contribuyan a la construcción de paz.

El gobierno nacional destina recursos para que las gobernaciones y los municipios puedan financiar o cofinanciar los proyectos formulados con un enfoque diferencial y que respondan a las necesidades de reparación integral. Se busca que, además de la generación de ingresos, se tomen medidas para evitar la vulnerabilidad y solucionar las necesidades de la población víctima del conflicto armado. La UARIV este año diseñó un mecanismo para cofinanciar proyectos para la prevención, asistencia, atención y reparación integral a la población víctima de desplazamiento forzado. La Gobernación de Caldas presentó el proyecto “Implementación de un proyecto productivo para población víctima de los municipios de Samaná y Pensilvania”, que fue rechazado y devuelto para que sea mejorado. Otros recursos pueden provenir de

empresas del Estado como Ecopetrol o Isagen, empresas privadas y agencias y organizaciones de cooperación internacional.

CERCAPAZ encarga esta investigación para que la Gobernación de Caldas y los municipios dispongan de mayor información para elaborar proyectos productivos con enfoque diferencial tendientes a la reparación integral de las víctimas del conflicto armado. La obtención de esta información se centró en el oriente de Caldas, especialmente en los municipios de Marquetalia, Norcasia, Pensilvania y Samaná; que representan cerca del 46% de los hechos victimizantes registrados en el Registro Único de Víctimas (RUV).

1.3 Objetivos

La investigación pretende contribuir al diseño de estrategias de proyectos productivos como parte de la reparación integral a las poblaciones víctimas en el oriente de Caldas¹.

1.3.1 Objetivo general

Los actores locales (públicos, privados y sociales) implementan conjuntamente proyectos productivos en el marco del PAT que respondan a las necesidades de reparación de la población víctima del conflicto armado y que contribuyan a la construcción de paz en los municipios de Marquetalia, Samaná, Norcasia y Pensilvania en el oriente de Caldas.

1.3.2 Objetivos específicos

- La gobernación, las alcaldías y las organizaciones de víctimas obtienen información sobre la estructura productiva, la caracterización y los procesos de participación de las víctimas, como insumo para plantear proyectos productivos adaptados a las necesidades de reparación de la población víctima.
- Los actores públicos, privados, sociales y los practicantes del diálogo pueden aprovechar sus potenciales de articulación y de participación en la formulación y la ejecución de proyectos productivos adaptados a las necesidades de reparación de la población víctima.
- Las entidades territoriales disponen de recomendaciones sobre el seguimiento de

¹ El sistema de objetivos se construyó teniendo en cuenta el documento Investigación orientada a la Acción y la Decisión (Método IAD) del SLE, elaborado por Karin Fiege (2013). Los objetivos se construyeron mediante la combinación de la lógica de proyecto y lógica investigativa en la que se hace una matriz de impactos con entradas y salidas (outputs e inputs). Por esto, se debe tener en cuenta que el objetivo general está formulado en términos del impacto de la investigación. La forma de formular el objetivo en presente corresponde a las indicaciones del marco lógico.

los indicadores de Goce Efectivo de Derechos (GED) en el marco de proyectos productivos adaptados a las necesidades de reparación de la población víctima.

1.4 Estructura del documento

Las tres partes en que se divide este documento presentan el proceso, los resultados y las recomendaciones de la investigación titulada “Estrategias productivas en el marco de la reparación integral a las víctimas del conflicto armado en el oriente de Caldas, Colombia”.

La primera parte, “Referentes y metodología”, expone generalidades del contexto político y del conflicto armado de los municipios en los que se desarrolló la investigación. Expresa, además, los principales conceptos teóricos que orientaran la construcción de la propuesta y los elementos metodológicos que permitieron obtener y usar la información.

La segunda parte, “Resultados y estrategias”, detalla los hallazgos en municipios en las áreas de la investigación y señala una serie de estrategias a través de las cuales se puede responder mejor a la reparación integral de las poblaciones víctimas del conflicto armado.

Finalmente, la tercera parte, “Conclusiones y recomendaciones generales”, expone lo más relevante de la investigación en el “oriente de Caldas”, según los actores institucionales más relevantes para la reparación integral de las poblaciones víctimas del conflicto armado.

PARTE 1: REFERENTES Y METODOLOGÍA

2 Contexto: conflicto armado y reparación

Este capítulo presenta elementos para comprender el entorno en el que se desarrolló la investigación y describe el contexto nacional y departamental y de los cuatro municipios donde se realizó el trabajo de campo.

2.1 Ámbito nacional

2.1.1 Conflicto armado

El conflicto armado colombiano tiene raíces muy complejas, que se remontan a la historia colonial, a la independencia y especialmente al período de maduración como nación durante el siglo XIX que finalizó con la *Guerra de los mil días*, como respuesta de los liberales que habían sido excluidos, por la Constitución de 1886, como partido político. Esta Constitución, a pesar de sus limitaciones, le dio cierta estabilidad jurídica al país². Aún con esta relativa estabilidad durante el siglo XX (comparada con el siglo XIX) es difícil negar que la historia de Colombia está cruzada por la violencia y el conflicto permanente, aunque con intensidades variables.

El siglo XX empezó con nuevos problemas ligados a la industrialización y a los movimientos sociales que surgieron con ella. En gran medida por la dificultad estatal para canalizar estas nuevas dinámicas sociales, surgieron los grupos guerrilleros que, desde sus inicios, han tratado de ganar el fervor popular y campesino. El conflicto rural colombiano une inextricablemente el conflicto agrario y el conflicto armado. En el primero, los protagonistas son los campesinos, en el segundo son los grupos armados (PNUD, 2011).

En varios momentos se ha intentado buscar la paz con los grupos armados, pero dada la diversificación de estos solo se ha logrado con algunos, como el Movimiento 19 de Abril (M-19) que entregó las armas en 1990 y el Ejército Popular de Liberación (EPL) en 1991. En los años noventa, aún con un nuevo marco constitucional, no se pudo lograr lo mismo con las FARC, que terminó fortaleciéndose poniendo en riesgo la estabilidad socio-política del país.

A finales de la década, surgieron los grupos paramilitares³ agrupados en las Autodefensas Unidas de Colombia (AUC) para contrarrestar a las FARC y con ello se empezó una de las épocas más violentas en la historia de Colombia, que dejó como resultado la mayoría de las cerca de 5.845.000 víctimas que relaciona el RUV (datos

² La Constitución política de 1886 estuvo vigente hasta 1991.

³ Desde la década de 1960 surgieron grupos que podrían denominarse paramilitares, con un poco más de fuerza en los años 1970 para luchar contra las guerrillas de izquierda, pero se vuelve un fenómeno nacional en el segundo lustro de la década de 1990.

de octubre de 2013), de las cuales 5.085.000 se deben al desplazamiento forzado. En todo caso, fueron los campesinos colombianos los que sufrieron directamente los dolores de la guerra, el 95% de las víctimas son campesinos pobres (Garay, 2013).

El narcotráfico es un factor crucial en el conflicto colombiano. Si bien tiene sus propias dinámicas, teje relaciones muy complejas con los actores armados y con la sociedad, y afecta incluso la configuración cultural, por la forma en que se presenta como un camino posible para obtener la riqueza fácil. En narcotráfico ha servido de fuente de financiación de los grupos armados y ha impregnado la política y, si bien los procesos de paz anuncian la posibilidad de superar la confrontación armada, no pasa lo mismo con el tráfico de drogas. Actualmente, las FARC y el Estado colombiano se encuentran en un proceso de diálogo, desarrollado en La Habana, Cuba, para encontrar soluciones a sus diferencias y acuerdos para la terminación del conflicto armado. En la agenda de las negociaciones, el problema del narcotráfico es un punto clave, pero así se llegue a acuerdos con las FARC, este grupo no tiene el monopolio del narcotráfico y que seguirá existiendo, es decir no se está atacando este elemento que es estructural de los grandes problemas colombianos.

Aún con un acuerdo de paz en La Habana, en el campo colombiano, el narcotráfico sigue siendo un negocio ligado a la tierra, lo que significa que muchos problemas rurales seguirán existiendo. Hace falta un control institucional para que la tierra no se siga usando para cultivos ilícitos, y se requieren incentivos para que los campesinos cultiven productos agrícolas rentables diferentes a los cultivos ilícitos. Al mismo tiempo, sigue la presión armada desplazando personas para robarles sus predios, sin olvidar el problema de la tenencia de la tierra que se concentra aún más en criminales ligados al narcotráfico.

Entrado el siglo XXI, ante la magnitud del conflicto, los gobiernos intentaron diversas estrategias para disminuirlo o terminarlo. Pastrana (1998-2002) lo intentó con las FARC, despejando de fuerzas estatales una zona del departamento del Caquetá para facilitar los diálogos de paz, lo que terminó en un rotundo fracaso. Este fracaso serviría de punta de lanza para la llegada a la presidencia de Álvaro Uribe Vélez, cuestionado por su cercanía a los grupos paramilitares, que impulsaría un discurso guerrillerista contra las FARC y uno de diálogo con las AUC. En ambos lados, tuvo éxitos importantes. Por una parte, golpeó militarmente las guerrillas y eliminó muchos de sus cabecillas, y por el otro consiguió, entre 2003 y 2006 la desmovilización de gran parte de las estructuras paramilitares. Sin embargo, fue criticado por nuevas violaciones de los derechos y desinstitucionalización del Estado.

Con los dos períodos de gobierno de Uribe, el conflicto armado tuvo un punto de quiebre importante que, en parte, se ha mantenido con el gobierno actual de Juan Manuel Santos, no obstante que este, contrario a su predecesor, enfatizó desde sus

inicios el interés de llegar a una salida negociada al conflicto, que ha derivado hacia los diálogos Gobierno-FARC en La Habana, Cuba.

Uno de los puntos en discusión en La Habana es la política de desarrollo agrario integral, en la cual el uso de la tierra y el acaparamiento de ésta por las FARC son temas cruciales. El acuerdo sobre este primer punto se denominó *“Hacia un nuevo campo colombiano: Reforma Rural Integral (RRI)”*. Se espera que éste propicie transformaciones claves de la realidad rural con equidad y democracia. Los otros puntos que se están negociando son: participación política, fin del conflicto armado, solución al problema de las drogas ilícitas y la reparación de las víctimas. La población observa este proceso con cierto escepticismo por las experiencias de negociaciones de paz fallidas. Pero al mismo tiempo se espera la superación del conflicto con la guerrilla más antigua y poderosa del país. La finalización del conflicto armado en Colombia supone una recuperación económica, la atracción de mayor inversión y la posibilidad de afrontar los retos diarios, sin preocuparse por el conflicto armado.

Los intentos mencionados han implicado importantes cambios jurídicos para facilitar la paz, muchos de los cuales han incluido aspectos de la Justicia Transicional (JT) que poco a poco se consolida en el país, hasta llegar a la Ley 1448 de 2011. Las primeras leyes en incluir este marco son la 418 y la 387, ambas de 1997, que sirvieron de base para el Proceso de Paz que intentó adelantar el presidente Pastrana. En estas leyes se consideraba la zona de distensión, las amnistías y los indultos, entre otros aspectos; y la segunda para empezar a atender el creciente problema del desplazamiento forzado causado por el conflicto.

El presidente Uribe adoptó, con modificaciones, la misma ley 418, pero con los parámetros. Agregó puntos que incluían las herramientas para la desmovilización de los combatientes, la ubicación en Santa Fe de Ralito y la entrega de armas. En 2005, sancionó la Ley 975 o Ley de Justicia y Paz, clave en la lógica de JT, puesto que incluía las bases para judicializar a los cabecillas y crear una nueva institucionalidad (ej.: Comisión Nacional de Reparación y Reconciliación (CNRR) y Acción Social para la reparación de las víctimas).

Pero la JT recibe el último gran impulso con la llegada al gobierno de Juan Manuel Santos, con la Ley 1424 de 2010 “Por la cual se dictan disposiciones de justicia transicional que garanticen verdad, justicia y reparación a las víctimas de desmovilizados de grupos organizados al margen de la ley...”. Esta ley es criticada por incompleta y porque se ajusta a la Ley 1448 de 2011, enfocada a la reparación de las víctimas.

2.1.2 Reparación y Goce Efectivo de Derechos (GED)

La Ley 1448 de Víctimas y Restitución de Tierras, reconocida por la comunidad internacional, es la base actual del proceso de JT en Colombia en relación con la re-

paración integral de las víctimas. Se expidió integrando los desarrollos anteriores, jurídicos e institucionales, de la Ley 387, y el llamado de la Corte Constitucional a la Ley 975 de 2005 de condicionar su aplicación a que los desmovilizados paramilitares digan la verdad, confiesen sus delitos y reparen a sus víctimas. Por primera vez en el planeta se diseña una ley en el marco de la JT con tanto énfasis en la reparación a las víctimas de la violencia.

El énfasis de la Ley 1448 está en la reparación y la restitución de tierras. Respecto a lo primero, el artículo 69 dice: “Las víctimas (...), tienen derecho a (...) medidas de reparación que propendan por la restitución, indemnización, rehabilitación, satisfacción y garantías de no repetición (...). Cada una de estas medidas será implementada a favor de la víctima dependiendo de la vulneración en sus derechos y las características del hecho victimizante” (Ley 1448, 2011). La restitución se asume como parte de las medidas de reparación.

El discurso de la JT ha impactado en los legisladores colombianos que paulatinamente lo han incorporado en las leyes que tienen que ver con procesos de paz, reincorporación a la vida civil de grupos ilegales, atención a la población víctima del conflicto, entre otros aspectos. La Ley 1448 es un intento “de consolidar un conjunto normativo que materialice la reparación integral de millones de víctimas del conflicto armado” (Peña C. , 2011, p. 21) y para ello incluye medidas concretas divididas en dos grandes componentes interrelacionados, el de asistencia y el de reparación. El primero se define como “el conjunto integrado de medidas, programas y recursos de orden político, económico, social, fiscal, entre otros, a cargo del Estado, orientado a restablecer la vigencia efectiva de los derechos de las víctimas, brindarles condiciones para llevar una vida digna y garantizar su incorporación a la vida social, económica y política” (Ley 1448, art. 49). En esta investigación, las medidas de generación de ingresos a través de proyectos productivos caen en la categoría de medidas de asistencia.

Las medidas de asistencia tienen efectos reparadores, por lo que complementan, sin reemplazarlas, las medidas de reparación, que para la ley se resumen en cinco puntos: restitución, indemnización, rehabilitación, satisfacción y garantías de no repetición. La restitución tiene que ver con las medidas para el “restablecimiento de la situación anterior” a los daños sufridos. La indemnización individual y administrativa remite a pagos en efectivo. Las medidas de rehabilitación buscan el “restablecimiento de las condiciones físicas y psicosociales de las víctimas”, y las de satisfacción tienen que ver con lo que la Corte Constitucional ha llamado “el derecho a saber”, en este caso, la verdad, lo que implica la obligación estatal de recuperar la memoria histórica. Por último, están las garantías de no repetición, conducentes a prevenir y evitar que los hechos sucedidos a las víctimas se vuelvan a repetir. La Ley incluye

como “otras medidas” las de reparación colectiva, aplicables a grupos y organizaciones sociales y políticas y a comunidades indígenas.

Para completar algunos de los elementos centrales del marco que brinda la ley 1448, hay que agregar la definición de víctimas, puesto que establece unos límites importantes, además de los ámbitos y hechos a que se aplica la ley y a los que no. El artículo 3 manifiesta que son víctimas:

Aquellas personas que individual o colectivamente hayan sufrido un daño por hechos ocurridos a partir del 1º de enero de 1985, como consecuencia de infracciones al Derecho Internacional Humanitario o de violaciones graves y manifiestas a las normas internacionales de Derechos Humanos, ocurridas con ocasión del conflicto armado interno (Peña C. , 2011, p. 21).

Quedan por fuera las víctimas de “La Violencia”⁴, y las demás causadas por el conflicto hasta 1985, las víctimas de la delincuencia común y, con algunas excepciones, se excluyen a los familiares de guerrilleros y paramilitares vulnerados en sus derechos por la acción de esos grupos.

Para comprender la dinámica actual de implementación de la JT en Colombia, es preciso comprender que ésta no se realiza en un marco de postconflicto, sino se hace dentro del conflicto no finalizado con las FARC, el ELN y otras organizaciones de la violencia en el país. Esta situación establece retos para los postulados y premisas fundantes de la JT, como son la búsqueda de justicia penal mientras se cometen nuevos delitos y surgen nuevos violadores de los derechos humanos, o cómo lograr reparar a las víctimas de procesos de paz pasados cuando aparecen nuevas víctimas.

Por último, denle el contexto legal de JT, en el marco de la Ley 387 de 1997, que se ocupó del desplazamiento forzado, la Corte Constitucional, mediante la Sentencia T-025 de 2004, hizo un llamado a buscar mecanismos para determinar los avances en la superación de la condición de vulnerabilidad de la población víctima. Es por esto que entre el gobierno y la Corte se desarrollaron los indicadores de GED que ahora se impulsan para monitorear los efectos de la aplicación de la ley 1448.

El GED se define como “el conjunto de criterios mínimos que se debe garantizar a la población que ha sido víctima del desplazamiento forzado⁵, con el objetivo de alcanzar su estabilización socioeconómica y restituir los derechos que le fueron vulnerados. El Estado tiene la obligación de prevenir y mitigar los efectos del desplazamiento

4 Con “La Violencia” se refiere en Colombia al enfrentamiento entre Partido Liberal y Conservador en la década de 50 y 60 del siglo veinte, el cual, aunque no oficialmente declarado como guerra civil, estuvo muy violento y produjo una gran cantidad de víctimas.

5 Para esta investigación se incluyen las víctimas por los demás hechos victimizantes definidos por la Ley 1448 en su artículo 3.

to y garantizar los derechos a: subsistencia mínima, alimentación, reunificación familiar, educación, identidad, salud, vivienda, tierras, generación de ingresos, vida, integridad, libertad y seguridad personal, verdad justicia y reparación, participación, retorno y/o reubicación” (DNP, 2009, p. 9). En el marco de la nueva ley, se incluyen también todas los hechos victimizantes mencionados en el artículo 3.

2.2 Ámbito departamental

El departamento de Caldas está ubicado en el centro occidente de los Andes colombianos en una región denominada “Ecoregión Cafetera”. Limita con los departamentos de Antioquia, Risaralda, Tolima, Boyacá y Cundinamarca, y tiene una extensión territorial de 7.888 km², repartida en 27 municipios, incluida su capital, Manizales. El departamento cuenta con una población a 2012, según proyecciones del Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE, 2013), de 982.207 habitantes.

Caldas aportó al Producto Interno Bruto (PIB) nacional de 2012 el 1,56%, según datos del DANE. En épocas anteriores, el café era la principal actividad de la economía e hizo competitiva a la región. Sin embargo, actualmente el sector servicios es el principal sector con el 51,4% de aporte al PIB departamental. A este sector, pertenecen los servicios sociales, las actividades inmobiliarias, los seguros, los servicios financieros, el comercio y la construcción. El sector industrial es el segundo sector con un 16,7% del total del PIB caldense en el cual la manufactura y los productos de café son los más destacados.

El sector agropecuario aporta el 14,7% al PIB departamental con el plátano, el café, la caña panelera y la caña de azúcar como productos principales. Hay una producción significativa de frutales en el que se destacan los cítricos, el aguacate y el banano como los más cultivados. En a hortalizas, la producción más fuerte es el tomate.

En la Agenda Interna para la Competitividad, Caldas tiene apuestas productivas que se pueden sintetizar en la siguiente tabla:

Tabla 1: Apuestas productivas del departamento de Caldas

Sector	Productos y actividades
1. Agroindustria	Aprovechamiento sostenible de la biodiversidad tropical andina. Productos: cafés, cafés especiales, biocombustibles, forestales, hortofrutícola, flores y follajes, caña panelera, hongos tropicales, pecuario y plantas aromáticas (bioextractos).
2. Minería y energía	Generación hidroeléctrica, manganeso, carbón, riqueza aurífera, geotermia y calizas.
3. Industria	Industria metalmeccánica con énfasis en herramientas y en maquinaria y equipos.
	Confección y calzado.
4. Servicios	Generación de oferta educativa y creación e industrialización del conocimiento.
	Servicios de salud de alta especialización.
	Turismo: ecoturismo, paisaje cultural cafetero, termalismo, agroturismo.

Fuente: DNP 2007

Hasta la crisis cafetera, consecuencia de la caída del acuerdo mundial de cuotas en el año 1989, Caldas había sido una zona económicamente centrada en el sector agropecuario e industrial con la actividad cafetera como el primer renglón de la economía, basada en pequeñas y medianas unidades de producción, y con la Federación Nacional de Cafeteros como una asociación fuerte para la gestión social y económica en la región. La crisis cafetera generó inestabilidad económica, desempleo y la quiebra de muchos cafeteros, lo que terminó favoreciendo el establecimiento de grupos al margen de la ley en los años 90 y en la primera década del 2000 en todo el territorio. Además, la crisis facilitó la compra de propiedad rural a bajo precio y en algunos casos grupos al margen de la ley forzaron a las personas a vender para empezar a incursionar en el narcotráfico.

Las FARC, el EPL y las autodefensas empezaron a asentarse en todo el territorio de Caldas. En el oriente de Caldas, las FARC fueron el primer grupo en los años noventa que empezó a establecerse con los frentes 9 y 47, en su mayoría en la zona limítrofe con Antioquia. Posteriormente, llegaron las autodefensas a partir del año 2000, en busca de zonas medianamente altas para incursionar en el narcotráfico, por lo que las disputas por territorio no se hicieron esperar. Los municipios más afectados fueron Pensilvania y Samaná, donde los derechos humanos de la población fueron violados por los hechos que cobraron numerosas víctimas, y la economía sufrió las presiones de no poder sacar ni entrar productos a los municipios. Las actividades económicas más afectadas fueron las agropecuarias, principalmente porque los gru-

pos al margen de la ley amenazaban a los campesinos para cambiar sus cultivos tradicionales como el café y el pancoger por cultivos ilícitos. Los sectores industrial y comercial sufrieron de igual modo, pues los grupos armados intervinieron el transporte de los productos y se debían pagar vacunas⁶.

Debido a las constantes disputas por el territorio en el oriente de Caldas, la población quedó en medio de las confrontaciones, por lo cual, en muchos casos, para sobrevivir debían decidir con quién aliarse. El miedo produjo una gran desconfianza entre la población porque no sabían qué vecinos estaban “del mismo lado”. Actualmente, en el oriente de Caldas, la presencia de grupos al margen de la ley se ha reducido significativamente después de la desmovilización de las autodefensas que empezó en 2005. No obstante, la percepción de varias personas en los municipios es que la guerrilla de las FARC sigue estando presente, sobre todo en la zona que limita con el departamento de Antioquia.

Según la Red Nacional de Información (RNI) el 1° de octubre de 2013, Colombia tiene un total de víctimas de 5'845.002 y de hechos victimizantes de 6'523.005. El departamento con más personas víctimas es Antioquia con 1'120.894 seguido por Bolívar, Magdalena y Nariño. Caldas ocupa el lugar 22 con 87.760 personas víctimas y los principales hechos victimizantes son el desplazamiento forzado con 60.717 registros, el homicidio y la masacre con 10.693 registros y desaparición forzada con 1.326 registros.

Los municipios en los que se realizó esta investigación, Marquetalia, Norcasia, Pensilvania y Samaná, tienen en conjunto 35.569 hechos victimizantes (datos del 30 de abril de 2013) distribuidos del siguiente modo:

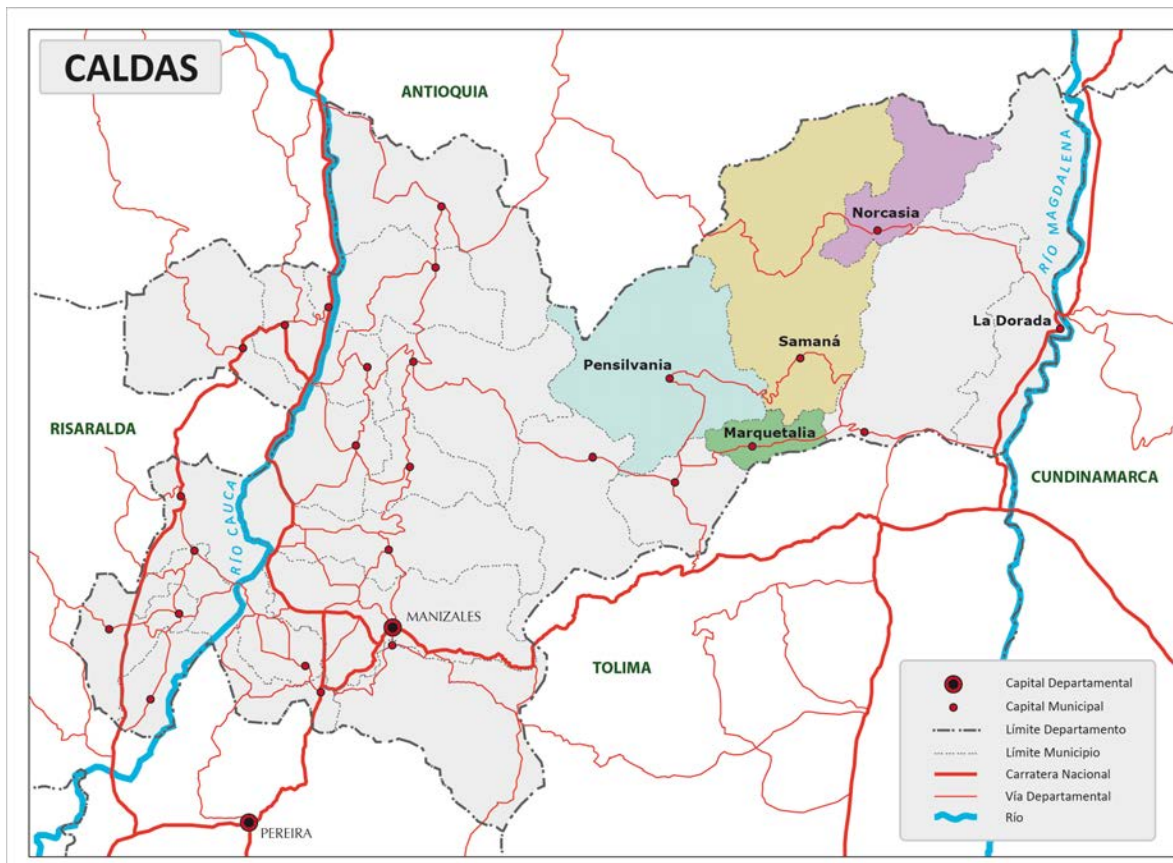
Tabla 2: Población víctima por hecho victimizante del oriente de Caldas

	Marquetalia	Norcasia	Pensilvania	Samaná
Desplazamiento forzado	3.636	880	4.421	22.696
Homicidio o Masacre	198	99	996	1.051
Desaparición forzada	10	34	99	88
Otros hechos victimizantes	12	207	618	524
TOTAL de VÍCTIMAS	3.856	1.220	6.134	24.359

Fuente: Elaboración propia con datos de las fichas municipales de la Unidad de Víctimas a 30 de Abril de 2013.

⁶ Cantidad de dinero exigida para que las empresas y el comercio pudieran seguir trabajando y no atentar contra la integridad de los trabajadores o del establecimiento.

Figura 1: Mapa del oriente de Caldas



Fuente: Elaboración propia.

3 Marco referencial

En este capítulo se presentan los conceptos que se tuvieron en cuenta para realizar la investigación, son el punto de partida para la construcción metodológica.

3.1 Reparación en el marco de la Justicia Transicional

La JT puede entenderse de diversas formas: Uprimny y Saffon (2007) consideran que implica “una serie de mecanismos o procesos dirigidos a lograr un equilibrio entre el imperativo jurídico de justicia para las víctimas y la necesidad política de paz” (pág. 165), mientras el International Center for Transitional Justice (ICTJ), en su página web, la define como “el conjunto de medidas judiciales y políticas que diversos países han utilizado como reparación por las violaciones masivas de derechos humanos” (ICTJ, 2013). En la primera definición, se destaca la tensión entre justicia y paz, mientras la segunda se enfoca en los derechos humanos. La JT se ha aplicado en dos grandes tipos de procesos: 1- la transición de las dictaduras, autoritarismos y totalitarismos hacia la democracia, y 2- la transición de la guerra y los conflictos hacia la paz. En ambos casos, se aplica cuando han ocurrido grandes violaciones de derechos humanos y para acompañar el cambio político (Teitel, 2000).

Varios procesos relevantes hacen parte de la JT. El ICTJ (2013) y Sandoval (2011) coinciden en resaltar los componentes de justicia, reparación, verdad y reforma institucional. No obstante, en algunos casos, se han especificado otros temas, como la justicia de género, los procesos de desarme y las garantías de no repetición, entre otros. Colombia en la ley mencionada los ha incluido a todos.

Con el proceso de justicia, normalmente referido al ámbito penal, se busca la judicialización y el castigo de los actores de crímenes masivos. Este elemento se fundamenta en el derecho internacional humanitario y tiene efectos directos en la concreción de las garantías de no repetición, que incluyen medidas para evitar que los conflictos se repitan.

El proceso de reparación implica la aceptación de que las violaciones a los derechos humanos de las poblaciones víctimas causan en éstas traumas psíquicos, familiares y socio-económico muy serios. La intención es restablecer los derechos violados y que las víctimas recuperen su dignidad. Para esto, la reparación incluye las medidas mencionadas dentro de la Ley 1448 de 2011.

El derecho a saber la verdad y los esfuerzos por recuperarla y visibilizarla hacen parte del proceso de verdad de la JT. El supuesto central es que las víctimas necesitan conocer la verdad sobre lo que pasó, por qué pasó y quiénes perpetraron los delitos que las afectaron. En la práctica, esto se ha manifestado en Comisiones de la Verdad o Centros de Memoria Histórica, como en Colombia.

Por último, es objetivo de la JT que se hagan las reformas institucionales necesarias, especialmente en las entidades estatales que por acción o por omisión, hicieron parte de los hechos de violación de los derechos.

3.2 Desarrollo productivo local y regional

Para conceptualizar la estructura productiva municipal y subregional, se tuvieron en cuenta conceptos como el Producto Interno Bruto (PIB), ventaja competitiva, potencial económico y proyecto productivo.

La estructura productiva de un país o región generalmente se describe respecto a los sectores contemplados en el PIB, medido en Colombia por el DANE, que se basa en el Sistema de Cuentas Nacionales de Naciones Unidas (SNC) que clasifica las actividades económicas en nueve ramas de actividad económica o sectores⁷.

Según Porter (1991), una ventaja competitiva se puede obtener por tres vías. La primera es el liderazgo en los costos, cuando se produce con calidad al menor costo posible. La segunda es la diferenciación, que se puede enmarcar en la diferenciación del producto, la distribución, las ventas, la comercialización, el servicio y la imagen, entre otras. La más conocida es la diferenciación por producto. La tercera posibilidad de conseguir ventaja competitiva es el liderazgo en el nicho de mercado en el cual se busca ser la empresa número uno en un segmento específico.

El potencial económico, según Furió-i-Blasco (2003), engloba los factores que pueden contribuir al desarrollo de una empresa, una actividad o un territorio (país, región, localidad). Tales factores son los recursos materiales propios de cada instancia y lo que ofrece el entorno. El potencial económico es la capacidad de crecimiento y desarrollo que tiene un municipio como resultado de un conjunto de factores: geográficos, históricos, económicos, institucionales y sociales (Romero, 2002).

Para el diseño de estrategias productivas, se tuvo en cuenta el concepto de proyecto productivo, entendido como una estrategia de autoempleo, soportada en algún tipo de apoyo institucional, orientada a la creación y sostenibilidad en el tiempo de algún tipo de unidad productiva, con la meta de operar en la formalidad, independientemente de su tamaño y forma jurídica (Licandro & Echeverriarza, 2006). Para esta investigación, este concepto se consideró que es más amplio y se complementó con proyectos que promuevan la generación de ingresos y que estén formulados con un

7 Nueve sectores principales: 1. agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca; 2. explotación de minas y canteras; 3. industria manufacturera; 4. electricidad, gas y agua; 5. construcción; 6. comercio, reparación, restaurantes y hoteles; 7. transporte, almacenamiento y comunicaciones; 8. establecimientos financieros, seguros, actividades inmobiliarias y servicios a las empresas; 9. actividades de servicios sociales, comunales y personales.

enfoque diferencial que respondan a las necesidades de reparación integral de la población víctima del conflicto armado.

3.3 Enfoque de medios de vida sostenible⁸

Para caracterizar las condiciones socioeconómicas en que vive una población en un espacio determinado, como es el caso de las víctimas en el oriente de Caldas, es útil recurrir al enfoque de medios de vida sostenible. Este concepto se fundamenta en la obra de Chambers y Conway⁹ (1991). Con él, se busca entender las condiciones socioeconómicas que influyen en la vida de una población especial¹⁰. Parte de una comprensión amplia del territorio para llegar a *las características socio-productivas* del hogar, que sirve como unidad mínima de análisis. El hogar se considera dotado con cinco capitales (o medios de vida¹¹) que condicionan su bienestar, y también se le da importancia al contexto de vulnerabilidad y al entorno político-institucional que afectan los hogares en sus logros respecto a sus medios de vida¹².

Los medios de vida de las personas son entendidos como las posibilidades, activos, recursos tangibles e intangibles y actividades necesarias para ganarse la vida (Chambers & Conway, 1991). No son “rígidos ni excluyentes entre sí, pues en caso de la ausencia o debilidad de uno de ellos, éste puede ser sustituido por otro” (Suárez, 2008, p. 112). En este sentido, los capitales se consideran como activos que se invierten para generar recursos en el tiempo (Kyoung Noh, 2009, p. 11), y se diferencian entre materiales (financiero, natural y físico) e inmateriales (social y humano).

El capital natural describe el acceso y la calidad de recursos naturales disponibles a un hogar (agua, tierra, árboles, animales); el físico está constituido por la infraestructura básica (red vial y medios de transporte, comunicaciones, suministro de agua y energía) y los bienes de producción (edificios, equipos y herramientas); el financiero se refiere a la disponibilidad de dinero (ingresos, ahorros, créditos, pensiones, remesas y otras fuentes de recursos monetarios).

8 Del inglés: “Sustainable Livelihood Approach”.

9 El concepto surgió por primera vez en el informe de la Comisión Mundial para el Medioambiente y el Desarrollo en 1987. Se integraron los conceptos de pobreza, necesidades humanas básicas, seguridad alimentaria y prácticas agrícolas sostenibles (Cahn, 2006). No obstante, fueron Chambers & Conway (1991) quienes operacionalizaron por primera vez el concepto.

10 El Departamento para el Desarrollo Internacional del Reino Unido, la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura, el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, son algunas de las organizaciones que han adoptado ese marco para la focalización de sus proyectos. Cada una ha adaptado el marco en su propia manera.

11 Capital, medio de vida y activos se usan como sinónimos.

12 Livelihood Outcomes, refiere a la realización de medios de vida, mientras que los capitales son los componentes centrales que sirven como insumo.

El capital social describe las redes y las conexiones de un hogar, su participación en grupos formales, las reglas y normas aceptadas, las relaciones de confianza y la reciprocidad de intercambios. El humano comprende aptitudes, conocimientos, capacidades laborales y la buena salud.

No obstante, hay dos elementos adicionales que afectan el contenido y la utilización de los capitales, la vulnerabilidad y el entorno sociopolítico. El primero se entiende como el conjunto de riesgos, tensiones y choques que enfrenta un hogar, y el segundo describe la situación en la sociedad que tiene una persona o un hogar.

Se experimentan medios de vida sostenibles cuando el hogar es capaz de manejar las tensiones y los choques que el entorno provoca, recuperándose a sí mismo a partir del uso adecuado de sus capitales, sin comprometer las opciones de medios de vida presentes y futuros abiertas a otros y sin depender de ayuda externa (Chambers & Conway, 1991); DFID (DFID, 1999).

Finalmente, en países que se encuentran en procesos de JT y reparación, la población víctima tiene derecho al restablecimiento de sus medios de vida (Roht-Arriaza & Orlovsky, 2009, p. 172). De tal manera que los proyectos desarrollados en este marco requieren la comprensión inicial del estado actual de los medios de vida, entrelazándolos con el contexto de vulnerabilidad y el entorno socio-político en el que se desenvuelven. Esto permite la búsqueda de estrategias sostenibles que restituyan el funcionamiento del tejido productivo y de los circuitos comerciales, lo que a su vez provoca una reactivación del mercado de trabajo y una estabilización de las oportunidades socio-económicas que aumenta la sostenibilidad de los medios de vida (OIT, 2010, p. 15).

3.4 Participación, diálogo y articulación entre actores

El término participación tiene muchos significados y se usa para muchas cosas. En política puede significar una acción muy puntual, como votar en unas elecciones, o puede referirse al sentido de la democracia participativa. De esa manera, “participar” puede significar un acto de presencia, recoger informaciones, acudir a una consulta, tomar parte en decisiones, gestionar, ejecutar o ser miembro de una entidad que toma decisiones.

En este sentido, hay diferentes formas de participación en un diálogo: una con énfasis en la consulta y a la cooperación en la fase de implementación y otra con énfasis cooperativo. En la primera, se intercambian perspectivas, se logra entender puntos de vistas, se combinan experiencias y competencias, aunque la ejecución de las soluciones elaboradas en conjunto quede en los gestores del proceso. En la segunda, los actores desempeñan un papel activo en la ejecución de los acuerdos y las soluciones. Las diferentes formas de diálogo entre actores suelen mezclarse y es posible

encontrar una combinación de los dos enfoques, pero, cuanto más se aproxima a la implementación de los logros, mayor será el compromiso de los actores que cooperan.

El diálogo y la articulación entre actores se entiende como la combinación de esfuerzos para responder adecuadamente a desafíos complejos, como ocurre en esta investigación, a la estabilización socioeconómica en fases de posconflicto y transformación. Así, significa intercambiar, juntar esfuerzos, competencias y enriquecerse mutuamente.

El *diálogo entre actores claves* es un enfoque metodológico de comunicación y cooperación caracterizado por la inclusión de los actores en una situación compleja, que permite encontrar soluciones sostenibles. En este sentido, las perspectivas, las diferencias y los conflictos no se entienden como obstáculos, pues se reconoce su potencial en procesos de comunicación para encontrar soluciones innovadoras y perdurables. El diálogo entre actores busca encontrar vías aceptables para todas las partes que llevan a una solución en conjunto. Dicho de otro modo, cuando se unen las diferentes competencias y experiencias en la búsqueda de soluciones, es más probable llegar a caminos que logren consenso, estabilidad sostenible y produzcan sinergias.

El diálogo entre actores no es una metodología rígida que sigue procedimientos precisos y reglas estrictas. Se orienta a las necesidades y las dinámicas de la discusión para lograr acuerdos. El enfoque puede aplicarse verticalmente, entre niveles jerárquicos, y horizontalmente en un mismo nivel. En esta investigación, la metodología de *diálogo entre actores claves* sirve como marco para analizar las características de diálogo, articulación y participación en los municipios abordados y para aportar a un intercambio entre los actores y niveles claves para la reparación integral de la población víctima.

3.5 Acción sin daño¹³

La intervención sensible en los conflictos implica considerar la interacción entre el proyecto y el contexto en el cual se realiza. Aunque las intervenciones tengan como fin un impacto positivo, tienen el riesgo de producir más daño y fortalecer las estructuras del conflicto o profundizar las heridas. Por ejemplo, en Colombia, el que haya una Ley que privilegie la población víctima del conflicto armado, ha suscitado tensiones en el resto de la población que, si bien no se vio afectada de manera directa (no sufrió asesinatos, desplazamiento, tortura, amenazas, etc.), sí lo fue de manera indirecta (vivió en zozobra continua por la amenaza permanente, vivió con desconfianza

¹³ Se fundamenta en los trabajos realizados por Mary B. Anderson, específicamente sobre proyectos humanitarios en países en guerra o de conflicto social. Término en inglés: “Do No Harm”.

al no saber exactamente cuáles vecinos podían ser colaboradores de los grupos armados, etc.).

La intervención en contextos de conflicto siempre influye en su dinámica. Por tanto, un proyecto no puede ser neutral, no puede mantenerse aparte, necesita reconocer que quienes lo han diseñado y lo implementan siempre tienen una intención. La administración municipal requiere pensar estrategias de reparación simbólica para situar la reparación integral como tema central de la agenda social, de tal manera que haya apertura y disposición anímica positiva en la población.

La pregunta a la que responde esta perspectiva es: “¿Cómo puede la ayuda humanitaria o los proyectos de desarrollo en zonas de conflicto ayudar a disminuir la violencia, trabajar los problemas centrales y aportar a la convivencia pacífica sostenible sin aumentar ni fomentar el conflicto?” Conviene tener presentes los factores y las capacidades que conectan y los factores y tensiones que provocan división en la población. Al intervenir con proyectos productivos en escenarios de conflicto, se debe evitar que estos acentúen los divisores y se deben reforzar los conectores. La vinculación de la población que no ha sido afectada por el conflicto es de crucial para la aceptación de las medidas especiales de reparación a las víctimas.

La *acción sin daño* tiene varios propósitos en esta investigación. Por un lado, permite reconocer que mientras se está investigando ya se está interviniendo, sobre todo, cuando el tipo de investigación supone la participación activa de los involucrados y se crean espacios de retroalimentación y validación del conocimiento generado. Dado que el tema de la investigación es la reparación a poblaciones víctimas del conflicto armado, permite ir a campo con mayor conciencia de los efectos que puede tenerse en las personas con las cuales se interactúa. Por ejemplo, se requiere manejar con mucho tacto el nivel de expectativas generadas. Por esta razón, constantemente se tiene que precisar cuál es el objetivo y el alcance del estudio. Es vital devolver la información encontrada a los participantes de la investigación para que puedan utilizarla. También es importante que el equipo comprenda el efecto que puede generar en los entrevistados el recuerdo de la experiencia del conflicto armado y, sobre todo, ser conscientes de los recursos de cada uno para abordar momentos de crisis y, entre todos, crear un espacio de capacitación interna y estrategias para manejarlo. Además, es un principio que guía el análisis y la identificación de las estrategias, productos de esta investigación. Lo que se quiere lograr es que las estrategias no se enfoquen solamente en la población víctima, con una división de la población víctima y no-víctima, sino que también contienen potenciales de conectar diferentes actores y permitir la reconciliación y el desarrollo para todos.

4 Metodología

La descripción metodológica de esta investigación se compone de: el tipo de investigación, las áreas de investigación, las fases de investigación, las unidades de análisis y la muestra, y la descripción de las técnicas y los instrumentos utilizados.

4.1 Tipo de investigación

La presente investigación utiliza la metodología diseñada por el Centro para el Desarrollo Rural (SLE) de la Universidad Humboldt de Berlín, denominada *investigación aplicada*, enfocada en la acción y en la toma de decisiones. Este tipo de investigaciones suele desarrollarse en un período no mayor a seis meses, que incluyen el planteamiento, la ejecución y la escritura de los resultados. Para esta investigación, además de CERCAPAZ como entidad contratante, se tiene una contraparte local que es la Universidad Autónoma de Manizales (UAM). Una de las características de la investigación aplicada es su enfoque iterativo, lo que significa que se vuelve continuamente a los pasos anteriores, lo que permite una estructura investigativa flexible.

Esta investigación es cualitativa puesto que emplea métodos exploratorios y participativos de recolección de información. El método exploratorio implica una indagación inicial de la situación que se va a investigar, y el método participativo busca obtener información mediante el diálogo con actores locales para hacerles parte del proceso y de la solución. El presente documento no está basado en datos duros sino en los conocimientos y las percepciones de las personas, tanto víctimas como expertos en los respectivos temas. No obstante, se recogieron algunos datos cuantitativos que sirven de sustento para la interpretación de la información primaria recolectada de las fuentes consultadas. El objetivo de la investigación cualitativa no suele ser la muestra estadísticamente significativa, de modo que en este caso no se pueden generalizar los resultados a todo Caldas o a Colombia. La presente investigación también es considerada como intervención en el territorio, pues trata de producir sinergias entre actores para aportar a procesos de articulación que, en nuestro caso son las poblaciones víctimas del conflicto armado.

Los principios éticos que se adoptaron para el desarrollo de la investigación se sustentan en la “Acción sin daño”. En los municipios había una o dos personas de contacto clave que le facilitaron al grupo de investigación el acceso a la gente y las instituciones y que ayudaron a establecer una relación de confianza con ellos, pues, la indagación de temas sensibles con una población traumatizada por el conflicto requiere el acercamiento cuidadoso y el manejo de situaciones emocionalmente difíciles. Fue decisión del equipo no usar equipos de grabación, debido a que esto hubiera podido hacer que los entrevistados no hablaran abiertamente.

4.2 Áreas de investigación

Con el programa CERCAPAZ, se acordaron algunos términos de referencia que le permitieron al equipo contar con el marco de orientación para elaborar el proyecto de investigación. Entonces, quedó expuesta la necesidad de contar con una caracterización general de la población víctima del conflicto armado para conocer con detalle sus necesidades más apremiantes. De igual forma, se necesitaba rastrear la estructura económica municipal para conocer las condiciones estructurales y de mercado que intervendrían en la creación de estrategias socio-productivas para la población víctima.

Era necesario, también, rastrear la construcción de los “*Planes de acción para la asistencia, atención y reparación integral a las víctimas del conflicto armado*” (PAT), para aproximarse al grado de conocimiento y apropiación de la población víctima de cada municipio y el nivel de organización, participación y articulación entre actores. Se solicitó que expresaran las condiciones que se percibían en la configuración de la dinámica municipal (y del oriente de Caldas) como potenciales dignos de ser estimulados por las estrategias productivas en conjunto con la población de los municipios.

Además de esta solicitud, el equipo de investigación discutió lo que cada requerimiento implicaba para el diseño del proyecto. Fue necesario indagar en bibliografía especializada para dotar de contenido los conceptos. La elaboración de las siguientes áreas de investigación operacionalizó los conceptos presentados en el marco referencial.

4.2.1 Estructura productiva y potencialidades de los municipios

Para empezar, se quiso saber de dónde proviene el sustento de los pobladores, cuáles son las actividades económicas más relevantes y los sectores económicos principales en cada municipio. Para esto, se indagó sobre los siguientes aspectos socio-económicos: fuentes de ingresos, actividades económicas frecuentes, acceso, oferta y calidad de los servicios municipales y reconocer la forma como los productos se comercializan dentro y fuera del municipio. Se preguntó también por las ventajas que puede tener la estructura productiva, para lo cual se procuró conocer cuáles de las condiciones actuales tendrían una mayor dinámica comercial para darle sustento a las apuestas de reparación a la población víctima del conflicto armado. Todo ello para esclarecer lo que el propio municipio define como apuestas productivas.

4.2.2 Condiciones para la articulación, organización y participación en la formulación de proyectos productivos

Se procuró conocer las dinámicas de articulación entre los actores territoriales en relación con los proyectos productivos para la población víctima, y la forma en que ésta participa en los procesos que les afectan. Para ello, fue necesario definir si había relación entre la población y el tipo de participación que se practica (información, consulta, articulación o de toma de decisiones); de qué manera funciona la asociatividad y quiénes la constituyen. El equipo de investigación suponía que había una participación activa de los asociados y las organizaciones de víctimas. Finalmente, se consideró el nivel de organización de las asociaciones ciudadanas y las organizaciones de víctimas para conocer el tipo de articulación entre sus miembros y las instituciones y personas del municipio.

4.2.3 Caracterización socio-productiva de hogares de víctimas

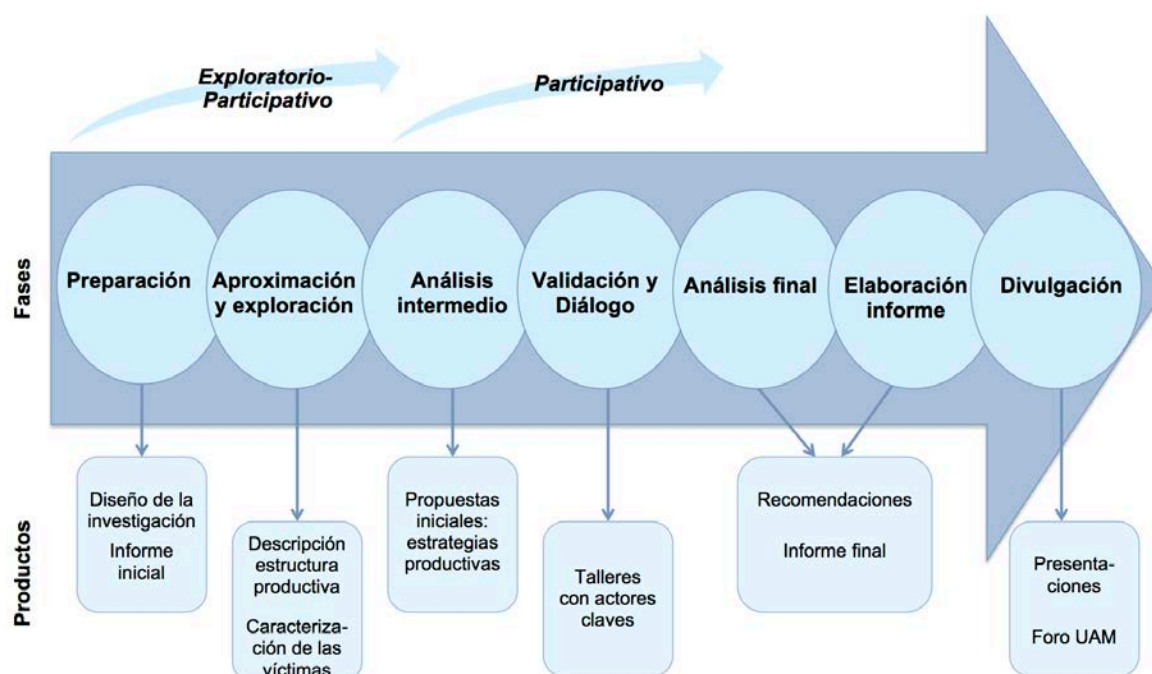
Para profundizar el conocimiento sobre la población de víctimas del conflicto armado, se adoptó la propuesta de los capitales del enfoque de medios de vida sostenible (capital físico, natural, social, financiero y humano) para entender la realidad de la población. No basta con describir lo que le sucede a la población, pues también se deben mencionar las herramientas con las que cuenta para hacer su tránsito de la condición transitoria de ser víctimas del conflicto armado a su condición de ciudadanos de la república. Además, se preguntó también por los factores que les hacen vulnerables en su estrategia de reparación, sobre todo, en comparación con los que no han sido afectados por el conflicto armado de manera directa.

4.2.4 Potenciales de reparación en el marco de la Justicia Transicional

Finalmente, la última área se planteó siguiendo la propuesta del “Acción sin daño”, en relación con la existencia de conectores y divisores, es decir, de aspectos que facilitan la construcción de paz y la convivencia pacífica y otros que la desestimulan. En este sentido, se preguntó por las experiencias sobre a este particular. Se preguntó, además, por las relaciones de convivencia que se dan entre la población víctima y la no víctima y por la que se da entre ellos. En los potenciales de reparación, se consideraron los límites de la realidad de los involucrados, los planes y sueños que se tejían, las experiencias previas con iniciativas de reparación y, los riesgos a que se enfrentaban (posibles divisores).

4.3 Fases de investigación

Gráfica 1: Fases de la investigación



Fuente: Elaboración propia

La investigación concreta su diseño metodológico en siete fases de trabajo. Cada una de ellas encuentra sustento en las cuatro áreas de investigación previamente definidas, lo que permite un encadenamiento lógico entre lo que guía la investigación y la forma como se realiza. Las fases abarcan la totalidad de la investigación, desde la formulación y preparación del proyecto en Berlín, hasta el momento de su realización en Caldas, Colombia, la entrega del reporte final y su divulgación. Están delimitadas en un tiempo de seis meses y contienen una serie de actividades necesarias para alcanzar el objetivo general de la investigación. El equipo de trabajo está conformado por tres investigadores Colombianos, dos investigadores alemanes, dos coordinadores y, para las fases dos, tres y cuatro, contó con el apoyo de tres asistentes, estudiantes de la UAM.

La fase de *preparación* incluye la recepción de los términos de referencia entregados por CERCAPAZ para la construcción del proyecto, para lo cual se dedicaron los meses de junio y julio de 2013 en Berlín, en el SLE donde el equipo inicia el trabajo. En estos dos meses, los investigadores empezaron con el entendimiento de los términos de referencia y posterior elaboración del proyecto, que se dividió en una serie de

pasos establecidos por el SLE. Como principal producto y síntesis de esta fase se deriva el inception report¹⁴.

Para las siguientes fases, el equipo de investigación de Alemania viajó a Colombia. La segunda fase, *acercamiento y exploración*, inició con una presentación oficial en la UAM, con una asistencia aproximada de 30 personas, en la cual se encontraron actores departamentales, municipales y de la academia para profundizar contactos e indagar expectativas. Se hizo una primera visita a los municipios seleccionados en la investigación, iniciando en Norcasia, donde se realizó una prueba piloto que sirvió para verificar y afinar los instrumentos mediante un análisis inicial de la información recolectada. Para la recolección de información en los municipios restantes el equipo se dividió en grupos.

El equipo se trasladó nuevamente a Manizales para comenzar la tercera fase de *análisis intermedio*, con la totalidad de la información diligenciada en los formatos resumen, se procedió a elaborar una matriz por municipio para ubicar las respuestas de los actores según las áreas de investigación. Se elaboraron resúmenes por área, se sintetizó la información a partir de un trabajo analítico de lectura comprensiva de la información y triangulación de resultados. Luego, se procedió a diseñar las estrategias según la información y las necesidades de cada municipio. La matriz facilitó la elaboración de documentos que fueron estructurados en hallazgos, según las cuatro áreas de investigación y estrategias propuestas para cada municipio. Los principales resultados de esta fase fueron cuatro documentos (uno por municipio) y la elaboración del guión para los cuatro talleres de retroalimentación en los cuatro municipios.

En la cuarta fase, *diálogo entre actores*, se realizó un taller estratégico participativo en cada municipio, cuyo fin fue la validación de la información, la retroalimentación y la elaboración de las estrategias productivas propuestas. Además, con los talleres, se buscó propiciar el diálogo entre los actores en los municipios para suscitar dinámicas de inclusión de la población y propiciar la solución de problemas.

La quinta fase, *análisis final*, implicó un trabajo colegiado del equipo. Se compartió y se incluyó la nueva información en los hallazgos, se trianguló y se elaboró la versión final de las estrategias. Se realizaron presentaciones sintetizadas semi-formales con el director y los asesores del equipo de CERCAPAZ y una contraparte clave en la definición de los términos de referencia al Dr. Alfredo Roncancio, para compartir los resultados y obtener retroalimentación para el informe final. El grupo de investigación llegó a acuerdos sobre las principales conclusiones y recomendaciones de la

14 El Inception Report es un primer informe a la entidad contratante realizado en la etapa de preparación en Berlín, Alemania. Acompañado del Inception Report se realizó una presentación de socialización donde se tuvo diferentes invitados y sirvió para tener una visión diferente y retroalimentar el proceso de investigación.

investigación, lo que sirvió para elaborar el esquema general de escritura comentado con el contratante CERCAPAZ.

En la sexta fase, *elaboración del informe*, se validó el esquema con contenidos generales y detallados. Se escribieron los capítulos sobre los municipios.

La última fase, *divulgación*, incluyó la entrega del documento final a actores como CERCAPAZ, los municipios, la gobernación y las universidades. Además, se realizaron varias presentaciones públicas de resultados en Alemania y Colombia. También se presentaron los resultados a CERCAPAZ y los municipios, se publicó un artículo en revista indexada y se publicó el libro por el SLE con los resultados. La fase de divulgación buscó la apropiación social de la investigación por los diferentes actores locales y regionales además de la definición de acciones para llevar a cabo las estrategias según las necesidades y capacidades de los actores regionales.

4.4 Unidades de análisis y fuentes de información

Las unidades de análisis y las fuentes de información consultadas están estructuradas en las cuatro áreas de la investigación. Un resumen detallado se encuentra en el anexo. No obstante, las principales fuentes primarias fueron las siguientes: hogares de víctimas, no víctimas, organizaciones de víctimas, expertos y académicos, representantes de la administración municipal, productores, asociaciones y personeros. Además, las fuentes documentales consultadas están enmarcadas en información suministrada por los municipios, el DANE, la Unidad de Víctimas, CERCAPAZ, PDPMC y las asociaciones.

El primer contacto con la población de los municipios fue facilitado por los asesores de CERCAPAZ y del PDPMC y fue de gran utilidad para usar el mecanismo de “bola de nieve”. Este mecanismo propone aplicar el instrumento a las personas que son recomendadas por aquellos a quienes se les aplicó el instrumento con anterioridad al trabajo de campo.

En total, se aplicaron 122 instrumentos de los cuales 110 son entrevistas y 12 corresponden a grupos focales y talleres.

Tabla 3: Muestra de la investigación

Fuente de información	Norcasia	Marquetalia	Pensilvania	Samaná	La Dorada	Manizales	TOTAL
Entrevista Hogares Víctimas	13	12	11	14	0	0	50
Entrevista Expertos Víctimas	4	3	4	5	1	3	20
Entrevista Productores/Comerciantes	5	3	1	4	0	0	13
Entrevista Expertos Producción	3	2	4	7	0	1	17
Entrevista Secretarios y Alcaldes	1	2	2	3	0	0	8
Entrevista Cámara de Comercio	0	1	0	1	0	0	2
TOTAL ENTREVISTAS	26	23	22	34	1	4	110
Grupo Focal Víctimas	1	1	0	1	0	1	4
Grupo Focal Productores	1	1	1	1	0	0	4
Taller de validación	1	1	1	1	0	0	4
TOTAL DE INSTRUMENTOS APLICADOS	29	26	24	37	1	5	122
Número de asistentes a Grupo Focal Víctimas	18	21	0	10	0	5	54
Número de asistentes a Grupo Focal Productores	11	10	12	15	0	0	48
Número de asistentes a Taller de validación	25	17	24	22	0	0	88
TOTAL PERSONAS INDAGADAS	80	71	58	81	1	9	300

Fuente: Elaboración propia

4.5 Técnicas e instrumentos de levantamiento de información

En la presente investigación, dado su carácter iterativo, se aplicaron diferentes técnicas para obtener y triangular la información. En la fase dos, *aproximación y exploración*, las técnicas usadas fueron entrevistas semi-estructuradas y grupos focales. En la fase tres *análisis intermedio*, en la fase cinco, *análisis final*, se usó la información documental y en la fase cuatro, *validación y diálogo*, se usó la técnica de talleres. Cabe anotar que las técnicas de entrevistas semi-estructuradas y grupos focales fueron afinadas después de hacer la prueba piloto en el municipio de Norcasia.

Para las entrevistas semi-estructuradas, se realizaron seis guiones (instrumentos), uno por cada actor: hogares de víctimas, productores, alcaldes y secretarios, exper-

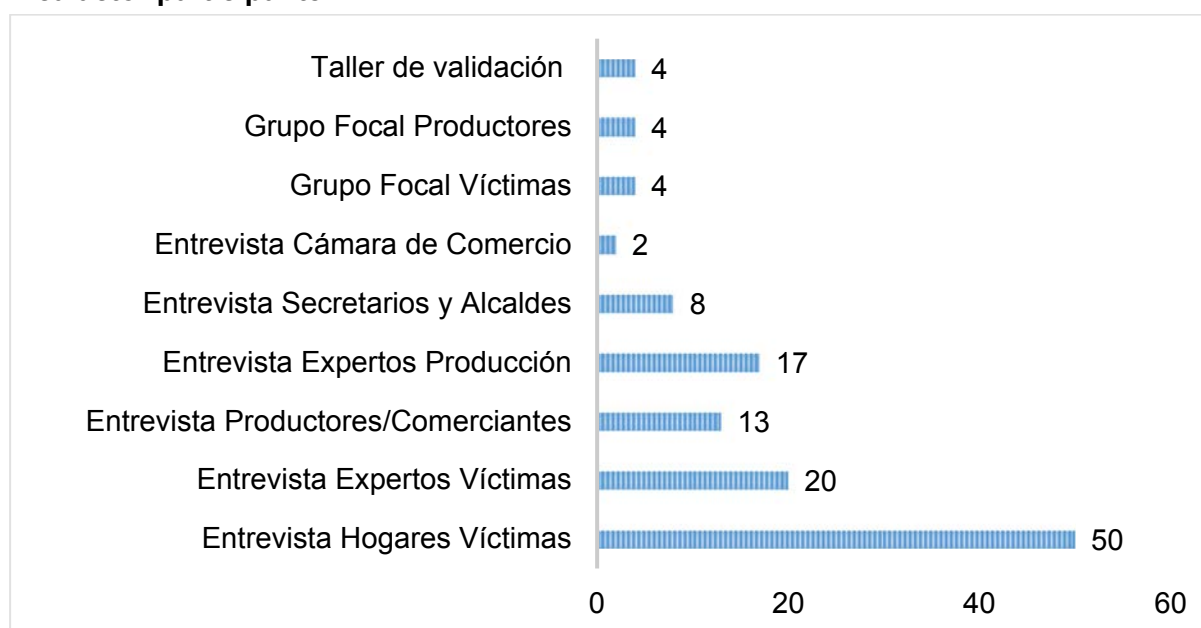
tos en víctimas, expertos en producción y Cámara de Comercio¹⁵ (enfocada en los Puntos de Atención al Comerciante PAC). Las preguntas se elaboraron teniendo en cuenta las áreas de la investigación. Las entrevistas se realizaron de manera personal y se trató de que en cada entrevista estuvieran presentes dos miembros del grupo de investigación, el primero dirigía la entrevista y el segundo tomaba apuntes. Después de la realización de las entrevistas, los encargados debían llenar un formato resumen de forma digital, para que la información fuera sistematizada. Estos instrumentos fueron aplicados en los cuatro municipios de la investigación y adicionalmente se realizaron algunas entrevistas con expertos en los municipios de La Dorada y Manizales.

Dos instrumentos se elaboraron para los grupos focales, uno para víctimas y otro para productores (véase anexo). Ambos grupos focales fueron desarrollados en los cuatro municipios, con excepción de Pensilvania donde no se logró realizar el grupo de focal de víctimas, pero se desarrolló uno en Manizales. Tres miembros del equipo de investigación fueron los encargados de los grupos focales, dos presidieron la discusión y el tercer miembro tomaba apuntes. Tal como en la entrevista semi-estructurada, se utilizaron los formatos resumen para sistematizar la información.

La información documental fue una técnica usada como sustentación de la información obtenida en las entrevistas y en los grupos focales. Se recolectó información de las áreas de investigación sustentadas en el marco referencial. Adicionalmente, se obtuvieron documentos de los municipios y el departamento, como los planes de desarrollo y los PAT. También se analizaron documentos con información cuantitativa enviada por el DANE.

Los talleres de validación realizados en los municipios en la fase cuatro implicaron la elaboración de documentos en los que se recogieron de manera sencilla las retroalimentaciones sobre los hallazgos y las propuestas de estrategias, que se enviaron a cada municipio antes de la realización de los talleres. Para la selección de los participantes se tuvieron en cuenta las conexiones establecidas al hacer las entrevistas y los grupos focales. Adicionalmente, se quiso una representación de actores claves, por lo que se invitó a funcionarios de las alcaldías municipales, productores, asociaciones, fundaciones y representantes de víctimas.

15 Los cuatro municipios de la investigación hacen parte de la Cámara de Comercio de La Dorada, Puerto Boyacá, Puerto Salgar y Oriente de Caldas.

Gráfica 2: Frecuencia de uso del instrumento de recolección de información por técnica/actor participante

Fuente: Elaboración propia

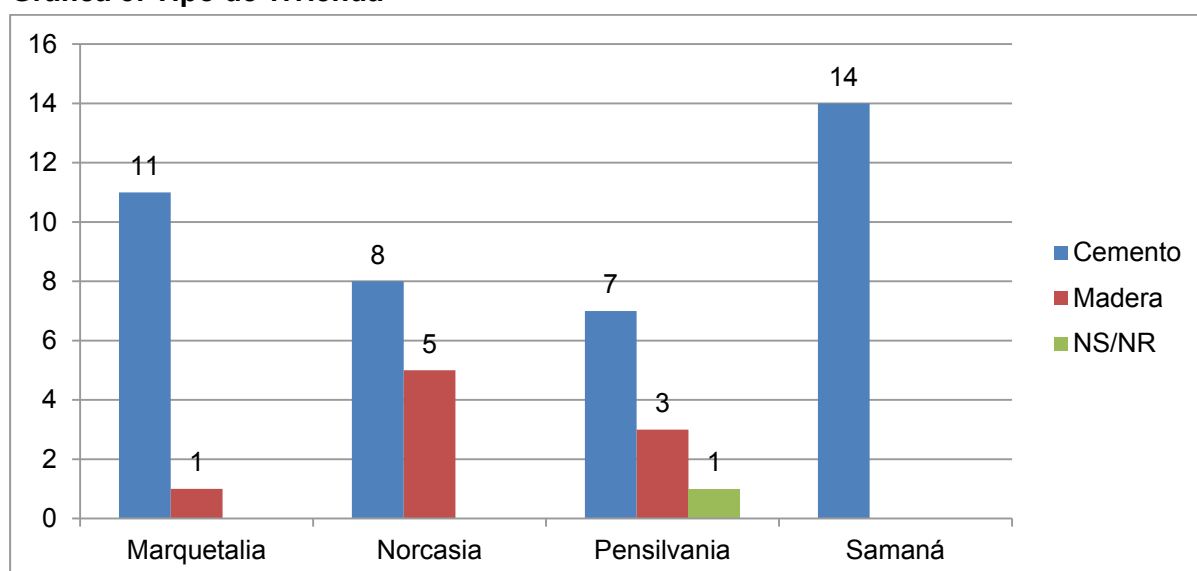
PARTE 2: RESULTADOS Y ESTRATEGIAS

5 Un comentario inicial

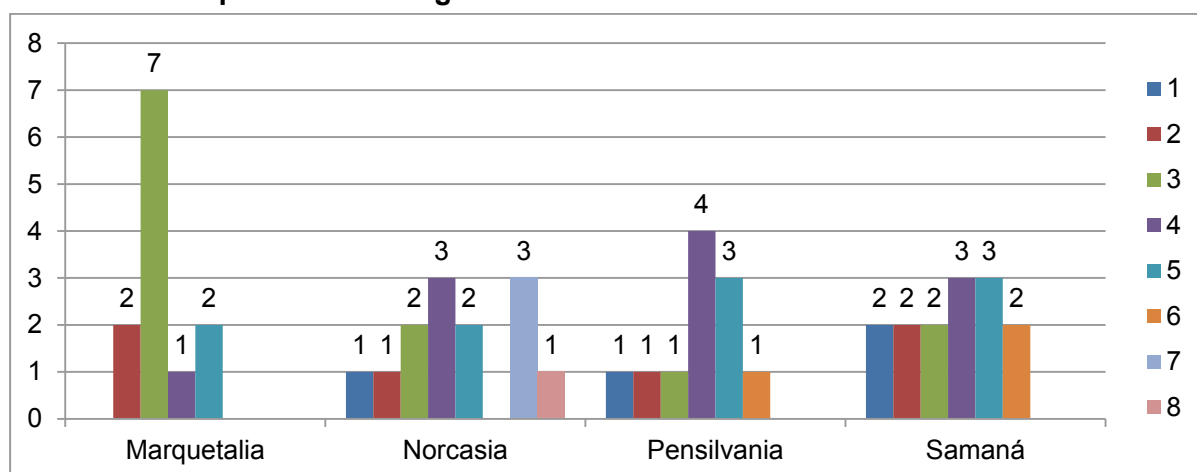
Los municipios estudiados presentan características similares respecto a la población víctima por su cultura, sus desafíos, sus dinámicas económicas y los hechos victimizante. Un resultado destacado es la escasa diferencia que hay entre la manera como vive la población víctima y la no víctima, pues esa diferencia, en muchos casos, no es clara. La población que no vivió un hecho victimizante directo en su familia tiene secuelas psicológicas provocadas por el miedo y la zozobra de no poder movilizarse en su municipio y la desconfianza de no poder hablar con cualquiera en la época con presencia armada más fuerte.

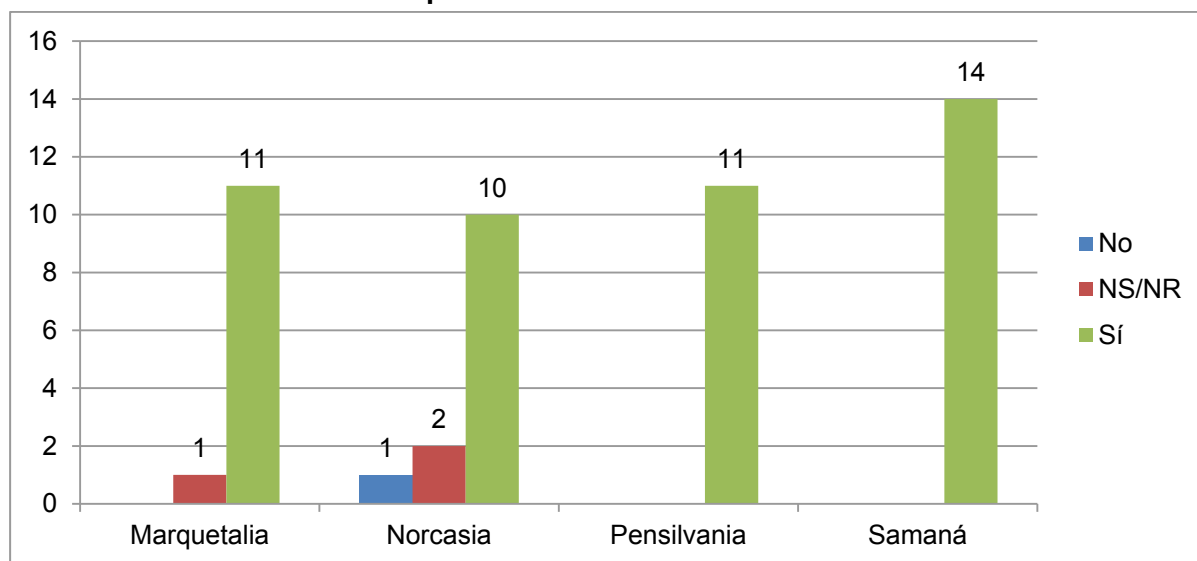
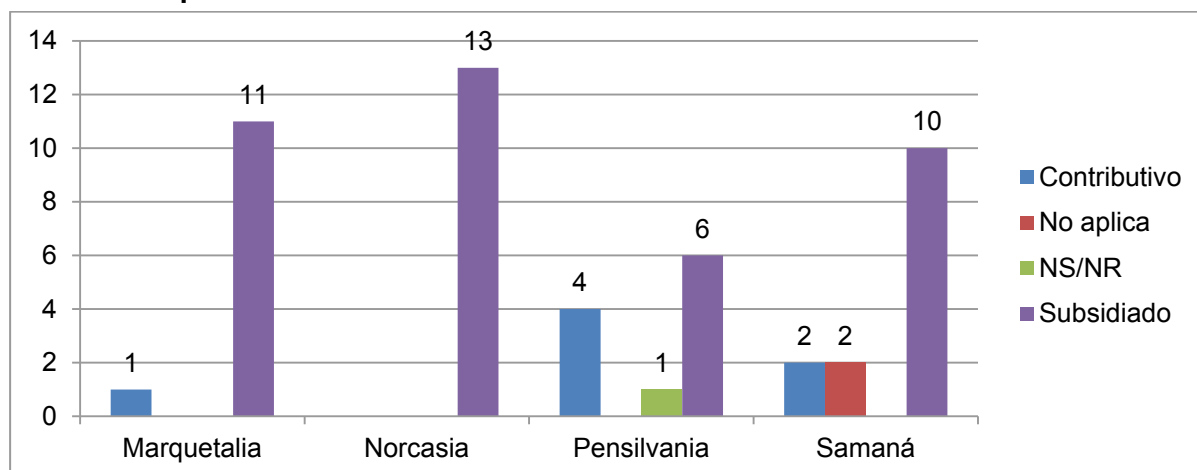
A continuación, se presentan algunas gráficas con información sobre algunas características de los hogares de la población víctima. Fueron construidas con información obtenida en las entrevistas. Otras gráficas se encuentran en el anex.

Gráfica 3: Tipo de vivienda



Gráfica 4: Composición del hogar: número de miembros



Gráfica 5: Acceso a servicios públicos**Gráfica 6: Tipo de afiliación al sistema de salud**

En el oriente de Caldas, es notoria la dependencia económica de actividades del sector primario como la agricultura y la ganadería. Hay un gran potencial de cultivar hortalizas y frutales que podrían re-dinamizar el comercio local. Es común encontrar en los municipios que la población víctima vive en pequeñas parcelas que muchas veces no es de su propiedad, lo que dificulta el acceso a créditos. En la parte dos, se encuentran los resultados estructurados en las cuatro áreas de la investigación y las estrategias que se proponen para cada uno de los cuatro municipios.

En la siguiente tabla, se encuentran las características generales de los municipios:

Tabla 4: Características generales de los municipios

	Marquetalia	Norcasia	Pensilvania	Samaná
Ubicación	Cordillera central, limita con Samaná, Pensilvania, Victoria, Manzanares y en el departamento de Tolima con Fresno y Mariquita.	Oriente de Caldas, limita con los municipios de Victoria, Samaná, La Dorada y en el departamento de Antioquia con Sonsón.	Oriente de Caldas, limita con Samaná. Marquetalia, Marulanda, Manzanares, Salamina, Aguadas y en Antioquia con Sonsón y Nariño.	Nororiente de Caldas, limita con Victoria, Norcasia, Pensilvania, Marquetalia y en Antioquia con Nariño y Argelia.
Extensión	90km ²	226km ²	513 Km ²	761 Km ²
Temperatura	Promedio de 20°	Promedio de 25°	Promedio 17°	Entre 12° y 24°
Altura	1.600 m s.n.m.	725 m s.n.m	2.100 m s.n.m.	1.460 m s.n.m.
Piso térmico	Cálido - húmedo, templado y frío.	Tropical, cálido.	Cálido - húmedo al norte; paramo y sub paramo al occidente.	Tropical y premontano. Muy húmedo.
Composición territorial	Tiene 48 veredas en 1 corregimiento: Santa Elena.	No tiene corregimientos, está conformado por 17 veredas.	Tiene 88 veredas en 4 corregimientos: San Daniel, Bolivia, Pueblo Nuevo y Arboleda.	Tiene 168 veredas en 4 corregimientos: Florencia, Berlín, San Diego y Encimadas.
Población	Posee 16.844 habitantes de los cuales el 36,4% 6.131 hab están en área urbana y 63,6% 10.713 hab en el área rural	Posee 6.530 habitantes de los cuales el 65,3% 4.264 hab están en área urbana y el 34,7% 2.266 área rural	Posee 26.426 habitantes, en la cabecera se ubica el 30% con 8.026 hab y en los corregimientos el 69,63% 18.400 hab	Posee 25.649 habitantes, el 19,8% 5.078 hab viven en la cabecera y el 80,2% 20.571 hab en los corregimientos
NBI	26,90%	36,66%	20,58%	21,68%
Economía	La agricultura y ganadería son las principales actividades económicas. Los primeros productos son el café seguido por el plátano, cacao, aguacate, caucho, frijol maíz y frutales.	La ganadería es considerada la principal actividad, en la agricultura el cultivo de aguacate es considerado una de las mejores especies de Colombia, otros cultivos son el cacao, plátano y caucho.	La agricultura principalmente cultivos de café, caña panelera, yuca, plátano, maíz, frijol y hortalizas. También se genera tala de árboles y ganadería.	La actividad agropecuaria es dominante con áreas en pastos, la caficultura es el principal renglón productivo seguido de la ganadería.

Fuente: Elaboración propia con base en información encontrada en los PAT y planes de desarrollo de Marquetalia, Norcasia, Pensilvania y Samaná

6 Marquetalia

6.1 Estructura productiva: ¿De qué se vive en el municipio?

Marquetalia depende económicamente del campo y de los productos primarios agrícolas. El café es el producto más importante con cerca de 5.000 Ha cultivadas, de las que deriva el sustento cerca del 50% de la población. Pero la tendencia es a la reducción de los cultivos por la baja del precio, relacionada con la crisis cafetera de los últimos años.

En parte por el vaivén de la economía cafetera y por el impulso a la diversificación, han ganado espacio el aguacate y el plátano. Este último ha sido reemplazo tradicional del café en épocas de crisis. Se mantiene fuerte la caña panelera, con posibilidad de crecer más si se logra que la Central de mieles existente funcione permanentemente. Ha surgido con fuerza el cultivo del caucho, motivado por la presencia de la Asociación de Heveicultores del Oriente de Caldas (ASOHECALDAS) y de algunas Alianzas Productivas¹⁶ apoyadas por el Ministerio de Agricultura. Al respecto del caucho, se han creado expectativas en los productores, ya hay cerca de 280 Ha sembradas (Cardona, 2013), por lo que se espera que siga aumentando, lo que sin duda debería conducir a fortalecer la asociatividad productiva. La ganadería también constituye una actividad económica importante.

En la cabecera priman los establecimientos de comercio, como tiendas, graneros, bares y almacenes que, junto a la producción agropecuaria y las actividades informales y de “rebusque” conforman su economía. La actividad principal es la economía cafetera, pues, quien vende café recibe el dinero inmediatamente, lo que de alguna forma se ve reflejado en la disposición de efectivo y en la dinámica de su pequeña economía. Quienes cultivan otros productos quisieran tener una estructura de comercialización similar.

La comercialización se presenta como el principal problema de los pequeños productores. En torno a ella confluyen diversos aspectos como la intermediación, el mal estado de las vías terciarias, la falta de centros de acopio, la inestabilidad de los precios y la falta de agregación de valor a la producción. Se observa una desarticulación entre productores y consumidores, desperdiciando posibilidades interesantes de generar nuevos ingresos en la cadena de valor para los productores y comercian-

16 Hacen parte del proyecto “Apoyo a Alianzas Productivas” del Ministerio de Agricultura de Colombia, enfocado en la generación de capacidades empresariales en las comunidades rurales pobres, que se asocien entre sí para dar respuesta a necesidades concretas de los comercializadores, comprometidos a comprar la producción (Codesarrollo, s.f.).

tes locales. Estos son problemas que afectan tanto la comercialización local como la externa.

En relación con nuevos productos, además del caucho, se deben considerar las artesanías y el turismo, ambos enfatizados por la Alcaldía municipal en su Plan de Desarrollo. Hay una asociación de artesanas (ORGARMAR) y se está construyendo un parque ecológico en la vereda Unión Esperanza. No obstante, los aportes de estos dos sectores a la economía municipal no pasan de ser grandes expectativas. En el turismo, por ejemplo, aún falta infraestructura (mejores restaurante, vías, hoteles) para hablar de un municipio turístico.

Entre los potenciales está la *Central de mieles*, a la que le ha faltado caña para aprovechar el 100% de su capacidad, proceso que se ha mejorado con el apoyo de FEDEPANELA. Se cuenta con los planos y con la voluntad de los productores y la Alcaldía para sacar adelante una planta procesadora de aguacate y plátano que puede generar valor y mejorar la distribución. Hay un potencial grande en la asociatividad productiva del municipio, por su experiencia y por sus buenas relaciones externas. Junto a AGRORIENTE, trabajan la Asociación de Productores de Aguacate Tipo Exportación (APATEX) y la Asociación de Aguacateros de Marquetalia (ASOAGUACAM). Estas podrían aprovechar la experiencia de las existentes y trabajar unidos. Por último, al igual que en otros municipios y regiones de Colombia, en Marquetalia no se valora suficientemente lo propio, la gente es renuente a la producción local.

6.2 Caracterización de la población víctima

Respecto a la población víctima, Marquetalia es principalmente receptor, confirmado por las estadísticas de UARIV (2013c), que indican que, de los 3.856 registros, 3.635 son por desplazamiento, es decir, un 94.27%, muchos de los cuales se refieren a hechos ocurridos en otras localidades. Esta particularidad explica por qué se da la percepción de que un gran número de población víctima no tiene acceso a la tierra, y es porque proviene de afuera. Quienes tienen tierra y se encuentran en condiciones de pobreza necesitan capital semilla y acompañamiento para ponerla a producir.

Junto con los campesinos, la población víctima que dispone de tierra la tiene en condiciones no claras de titulación, puesto que es común el uso de los documentos de compra venta o las cartas venta¹⁷. Además, es común la fragmentación de las tierras, por lo cual priman minifundios entre 1 y 5 Ha. Esto se relaciona con la preponderancia de la informalidad en el registro de tierras, puesto que conseguir las

¹⁷ Los documentos de compra venta o las cartas venta son papeles informales firmados entre vendedores y compradores pero sin pasar por el proceso de registro de las autoridades públicas del municipio.

escrituras oficiales suele considerarse costoso. Aunque una oferta medianamente amplia, el acceso a financiación para el campo requiere cumplir varias condiciones que normalmente la población más pobre o sin respaldos de tierra no puede cumplir, a lo que se suma el desconocimiento de las oportunidades, el papeleo y la no titulación de los predios.

Además de vivir de las actividades agropecuarias habituales en el municipio, algunas víctimas trabajan como jornaleros, prestan servicios en el comercio, en casas de familia y en negocios propios. También reciben ayudas monetarias de programas del gobierno, lo que, en algunas personas no-víctimas, ha generado una percepción de asistencialismo del Estado y de dependencia de las víctimas, hasta el punto de afirmar incluso que en ciertos casos algunas víctimas se han vuelto perezosas como causa de las ayudas ofrecidas.

La gran mayoría de población víctima carga con el peso de los hechos vividos, que la falta de procesamiento de sus traumas los hace vulnerables y los pone en una situación que requiere atención diferenciada del Estado. Si bien en muchos ámbitos no se diferencian de la población mayoritaria en el municipio, en este aspecto psico-social sí tienen una condición que los hace diferentes a los demás ciudadanos.

Los Galpones Comunitarios

Se trata de un proyecto productivo de producción de pollos asistido por el SENA en el corregimiento de Santa Elena, en el cual se le ha dado participación tanto a la población víctima como a la población no víctima, con el fin de generar inclusión e integración. Hasta ahora, están vinculados 25 desplazados y 5 artesanos. El proyecto entrega los pollos y el concentrado.

Es una experiencia exitosa en la medida en que crea el escenario para aplicar y materializar lo aprendido respecto a la producción y la comercialización de pollos. Además, permite potenciar el trabajo en equipo, logra el acercamiento de la población víctima y no víctima, potencia la buena convivencia y la actitud proactiva.

El proyecto se encuentra en ejecución y hay muchas expectativas sobre éste, pues se tiene la promesa de la alcaldía de comprar los pollos para la fiesta del campesino, lo que permite tener desde ya, al menos para la primera producción, la comercialización asegurada. Además, constituye una de las estrategias de los circuitos cortos de comercialización, esto es las compras públicas.

Las capacitaciones enfocadas en población víctima son comunes, principalmente por el SENA. No obstante, de lado y lado tienen críticas: por una parte, se juzga negativamente la desconexión de la oferta con las necesidades de la población y se estima que a las capacitaciones no les sigue un acompañamiento a sus efectos buscando que sirvan para algo. Por otro lado, se considera que la población víctima es

difícil de reunir, está desmotivada, le falta tiempo y, en algunos casos, no cumple con requisitos básicos, como nivel educativo, para acceder a las capacitaciones.

6.3 Espacios y niveles de organización, participación y articulación

La asociatividad productiva y de víctimas tiene liderazgos destacables, pero están concentrados en pocas personas, y con problemas de organización y funcionamiento. Un ejemplo positivo es AGRIORIENTE, asociación constituida desde 1998, que ha impulsado la creación de nuevas asociaciones como APATEX y ASOAGUACAM, con las que trabaja. Hay otras iniciativas como la de paneleros, la de artesanos o la Fundación por una Vida Digna en Colombia, pero menos estructuradas que AGRIORIENTE. No obstante, cabe destacar en el liderazgo personalizado de personas con energía para impulsarlas. Sin embargo, estos líderes no han generado relevos y dinámicas de movilización colectiva con responsabilidades y compromisos compartidos. Aún falta quien impulse otras cadenas productivas y otros espacios sociales que no tienen una representación asociativa organizada, como ocurre también con la población víctima.

Respecto a la asociatividad de víctimas, hay un líder con un nivel de credibilidad y respeto destacable, pero no se ha logrado una organización formal de víctimas que vaya más allá de lo que el líder pueda hacer. Lo adecuado es que sean las víctimas quienes se asocien y vayan más allá de las expectativas monetarias promovidas por la Ley de Víctimas. Esta nueva asociación debe contribuir al bienestar integral de sus miembros que supere el “qué me van a dar”, y que considere la formación de tejido social, la atención psicológica, los derechos y otros aspectos que contribuyan a la reintegración y la superación de la condición de vulnerabilidad. Hasta el momento, el nivel de participación de las víctimas no va mucho más allá de asistir a reuniones y recibir ayudas individuales.

Hay dificultades en la articulación de agencias estatales entre sí, con las entidades territoriales y con las organizaciones sociales. En algunos casos, el incumplimiento o la interrupción de programas producen desconfianza. Para una mejor articulación, se requiere coordinación y confianza mutua, una de las metas del PAT, que no se ha cumplido porque no se logró comunicarlo debidamente.

6.4 Experiencias y potenciales de reparación

Programas sociales del Estado relacionados con población víctima implementados a partir de la Ley 387 de 1997 de desplazamiento forzado (Congreso de la República), y los demás programas que implican subsidios y entrega de recursos. En el marco de la Ley 1448, se han entregado las ayudas de transición: cerca de 40 viviendas y

con el INCODER se han entregado 9 predios rurales para víctimas. La Alcaldía ha desarrollado patrocinado clases de música, costura y contrató un abogado para asesorar a las víctimas.

Lo anterior indica que la política de reparación está en marcha en el municipio, que algunas víctimas están mejor que antes y que otras se acercan al nivel de reparación deseable. No obstante, muchas desean un mayor apoyo para sus proyectos productivos en la forma de capital semilla y acompañamiento para hacerlos estables. Otras esperan que los compradores aseguren que no se cambien por sorpresa los precios de sus productos y todos sueñan con “salir adelante”, con superar sus dificultades por medio del fortalecimiento asociativo. Algunos desean capacitación en emprendimiento para aprovechar los recursos que reciben. Otros desean que los funcionarios públicos mejoren su conocimiento del marco legal de víctimas y se comprometan con su aplicación y que las víctimas se amparen en la ley para salir de la situación de vulnerabilidad.

También se perciben tensiones entre la población víctima y la no víctima, y en la población víctima entre quienes se benefician y quienes no lo hacen, y entre quienes se hacen pasar por víctimas. No obstante, no está en riesgo el orden social del municipio y prima el carácter amable y acogedor de los marquetones. Sin embargo, de no darse una atención psicosocial profunda, muchas raíces del conflicto como la desconfianza, el miedo y el odio entre los vecinos permanecerán y se expresarán en otros momentos.

6.5 Estrategias

6.5.1 Mercados locales y regionales que acerquen productores y consumidores y que disminuyan la intermediación

Un conjunto importante de los desafíos mencionados en los hallazgos para Marquetalia puede abordarse con una estrategia que mejore la comercialización, con énfasis en acercar productores y consumidores locales, y productores locales y consumidores subregionales, regionales y urbanos. Con esta estrategia, se atienden los problemas de desconexión entre productores y consumidores, la intermediación, el desempleo y la falta de empresas locales, entre otros problemas.

La estrategia incluye cuatro componentes articulados para impactar en cuatro niveles territoriales, el veredal, el municipal, el subregional/supramunicipal y el ciudadano nacional. Aunque hay una asociación con experiencia en exportación (APATEX), esta posibilidad no se considera porque responde a una dinámica diferente y a unas exigencias especiales para productores mayoritariamente campesinos, que muy pocos pueden cumplir, por ejemplo requisitos fitosanitarios, certificaciones, capital financiero.

El primer componente, acuerdos entre productores y comercializadores locales para sostener oferta y demanda, busca asegurar que el municipio necesita que los productos agropecuarios se compren allí mismo. Se necesita identificar el consumo interno y la forma de suplirlo. Implica que los productores asociados se comprometan a mantener el suministro, y que los comerciantes y compradores locales hagan lo mismo con los precios.

El segundo componente, *fomentar los circuitos cortos de comercialización*, tiene en cuenta los cuatro niveles territoriales ya mencionados. El término “cortos” para calificar los circuitos se refiere a la reducción o eliminación de la intermediación entre productores y consumidores. El primer nivel tiene que ver con ventas o intercambios en el lugar donde se produce que son las veredas. Se busca aprovechar lo producido para mejorar la canasta familiar de los campesinos. Para lograrlo, las Juntas de Acción Comunal (JAC) pueden ser un apoyo clave. El segundo nivel tiene que ver con las ventas y los intercambios en las cabeceras municipales, con mercados campesinos, canastas vecinales, plazas de mercado, compras del gobierno a los productores, entre otras. La alcaldía y las asociaciones son claves para conseguir espacios, convocar a la población y hacer difusión. El tercer nivel comprende el ámbito subregional o las ventas y los intercambios entre los municipios vecinos. Y el cuarto, las ventas en las ciudades, empezando por las más cercanas y luego a otras. En ambos niveles, el papel de la gobernación debe ser activo, para acompañar a las alcaldías. También son claves las asociaciones, coordinadas con asociaciones de la región, para crear mercados campesinos itinerantes por los municipios en coordinación con las alcaldías y la gobernación, lo que propicia la creación de tiendas en centros urbanos para nichos detectados de consumo¹⁸.

El tercer componente, *inversión y apoyo sostenido del gobierno local en infraestructura, capacitación y logística*, implica un compromiso institucional sostenido con las estrategias de desarrollo municipal. La alcaldía está llamada a establecer un contexto favorable para la economía local, invirtiendo en mejores vías, gestionando recursos productivos, capacitación, y difundiendo lo que se hace en el municipio. Además, debe asumir el liderazgo en la coordinación y la articulación de intereses productivos entre asociaciones, empresas, productores y consumidores. Para esto, podría tener un funcionario especializado que sea un enlace permanente con las secretarías departamentales.

Por último, las *alianzas entre asociaciones a nivel regional*, busca que los municipios y sus organizaciones se reconozcan unos a otros y que trabajen para el desarrollo de todos, de la mano de las administraciones territoriales. Para ello, podría aprove-

¹⁸ Los grupos de consumo son personas organizadas que compran alimentos de forma conjunta y periódicamente, sin intermediación.

charse la Asociación de Municipios del Oriente de Caldas (ASOORIENTE). Las reuniones y las interacciones de los alcaldes pueden ser el punto de partida para acercar las organizaciones, incluso esto podría ser un proyecto de ASOORIENTE en conjunto con la Secretaría de Gobierno del departamento, que no implicaría grandes recursos para los fiscos locales.

Tabla 5: Propuesta para la acción: estrategia 1, Marquetalia.

Acción / por dónde empezar	Actores
Identificar necesidades de productos locales por parte de negocios del municipio: una encuesta breve.	Alcaldía, Cámara de Comercio, Asociaciones productivas
Reactivar los mercados campesinos, mensualmente.	Alcaldía, asociaciones
Proponer la idea de los mercados itinerantes a los alcaldes, asociaciones y productores del oriente	Gobernación, alcaldías, CERCAPAZ
Evaluar la situación de ASOORIENTE	Gobernación, Alcaldías

6.5.2 Generación de valor agregado y diversificación de la producción local

La costumbre de cultivar y entregar a los intermediarios y comercializadores los productos primarios en el municipio obedece a una lógica que debe replantearse, puesto que en el siguiente eslabón de la cadena productiva se mueven recursos monetarios importantes para mejorar la calidad de vida de los productores. Esta estrategia ataca los problemas de alta transformación de los productos, de la pertinencia de la asistencia técnica, pero la falta de iniciativa emprendedora mantiene un alto nivel de diversificación productiva.

Tres componentes integran esta estrategia. El primero es el aprovechamiento de la capacidad instalada, para sacar ventaja de lo que ya se tiene o está a punto de tener el municipio. Por ejemplo, los trapiches comunitarios y privados, y la *Central de mieles*. Próximamente, es probable contar con la planta procesadora de aguacate y plátano, cuyo propósito es la agregación de valor a dos de los productos con mayor presencia en el municipio a través de su transformación. Aquí, juega un papel central la articulación entre productores, asociaciones y alcaldía. Los primeros y los segundos garantizan una buena producción, en busca de espacios nuevos de comercialización y redistribución equitativa entre sus miembros de las ganancias, y la administración puede brindar el apoyo necesario en infraestructura y asistencia técnica.

El segundo componente, *generación de confianza en las propias capacidades empresariales y productivas*, busca fomentar las empresas mediante la transformación para agregar valor, y la identificación de nuevos productos. Consta de dos subelementos: capacitación basada en ejemplos exitosos, invitando emprendedores y di-

rectivos de organizaciones que han salido adelante a pesar de la adversidad, y capacitación en emprendimiento empresarial con una alianza entre la Alcaldía, la Cámara de Comercio y el SENA, la primera convoca y aporta recursos y las demás brindan su experticia.

Por último, es preciso brindar asistencia técnica hasta lograr la autosostenibilidad de los proyectos, con el fin de lograr que muchas iniciativas productivas no se queden en sus impulsos iniciales. Algunos elementos claves en este componente tienen que ver con los estudios de suelos, con la investigación de mercados y, en el caso de productos específicos que lo requieran, por ejemplo la panela, el apoyo con las certificaciones oficiales o privadas que buscan garantizar altos niveles de calidad.

Tabla 6: Propuesta para la acción: estrategia 2, Marquetalia.

Acción / por dónde empezar	Actores
Crear mesa de articulación de la capacidad instalada.	Alcaldía, productores, asociaciones
Convocar productores de aguacate y plátano para explicarles el potencial de la agregación de valor.	Sec. Agricultura, Asociaciones, productores, SENA
Convocar Cámara de Comercio y SENA para estrategia de fomento al emprendimiento.	Alcaldía, Cámara de Comercio, SENA, Asociaciones
Hacer convenio con Universidad para estudio de nuevos productos en el municipio.	Alcaldía, universidades, asociaciones

6.5.3 Una pedagogía de la reparación para la atención psicosocial de las víctimas individual, familiar y social

El llamado a evitar que el ciclo de los resentimientos siga alimentando la violencia tiene que ver con el procesamiento de los traumas psicológicos derivados de los hechos sufridos por las víctimas, que les impiden en muchos casos su reactivación productiva. Marquetalia no es la excepción, y su alcalde actual así lo reconoce. Por esto, se ha pensado en una estrategia que incorpore la cotidianidad individual, familiar, social y público-gubernamental. Estos aspectos contribuyen a la reparación psicosocial de las víctimas, pues, si ganan en autoestima y confianza pueden salir adelante social y económicamente, lo que, sin duda, contribuye a romper el ciclo de la violencia, que relaciona causalmente la no superación de los traumas del conflicto armado con su continuidad.

El primer componente de esta estrategia es la elaboración de un manual de pedagogía de la reparación para crear cultura del trato psicológico en las familias de víctimas, en los servidores públicos y en la población, sobre las particularidades de la población víctima, por ejemplo los trastornos de estrés postraumático (Londoño, et

al., 2008). Esta asistencia podría ser solicitada por las víctimas organizadas del municipio y la alcaldía a la Unidad de Víctimas, con el apoyo del Ministerio de Salud y su Programa de Atención Psicosocial Integral a Víctimas (PAPSIVI), y difundirse en todo el municipio por hogares y en eventos públicos.

El siguiente componente remite a dinámicas colectivas de desvictimización¹⁹ a partir del trato cotidiano por la organización social municipal. Podría empezar por las organizaciones de víctimas, y por las JAC, como organizaciones de base cercanas a los campesinos y primer punto de contacto y relacionamiento social para muchos de ellos. En estas organizaciones, se pueden adelantar procesos colectivos de desvictimización, con la participación de víctimas y no víctimas. La superación individual de los traumas vividos comienza por el primer punto de manifestación social de confianza y relacionamiento, la familia y la organización social de base. Este componente remite al fortalecimiento y uso de las JAC como eje estratégico en el proceso de atención psicosocial, entendiendo que la población víctima es mayoritariamente campesina, como sucede en Marquetalia.

Por último, se propone incentivar por las organizaciones sociales y públicas que trabajan con víctimas, la cultura de la proactividad con el fin de que la gente no se quede en su condición de víctima y recupere la iniciativa y el optimismo ante la vida. Algunas de las actividades tienen que ver con capacitaciones sobre el valor de la vida y las posibilidades que ofrece a pesar de las adversidades. También deberían generarse incentivos para crear bancos de ideas que puedan realizarse colectivamente.

19 Tiene que ver con la superación de los traumas generados por los daños sufridos, conocimiento de la verdad sobre los hechos vividos, recepción de las reparaciones, eliminación de la discriminación “víctima” y no víctimas, entre otros procesos, de responsabilidad de la sociedad misma, pero también del gobierno y de las organizaciones sociales.

Tabla 7: Propuesta para la acción: estrategia 3, Marquetalia.

Acción / por dónde empezar	Actores
Proponer a UARIV la idea de un Manual de pedagogía de la reparación.	Enlace de víctimas, Personería, UARIV, Gobernación, Alcaldía, Organizaciones de Víctimas
Diagnosticar situación de JAC veredales y diseñar proyecto que las incluya en la reparación psicosocial.	Alcaldía, Secretaría de Gobierno, Organizaciones de Víctimas
Crear banco de ideas para la reparación psicosocial	Organizaciones de Víctimas, Alcaldía, Asociaciones, Gobernación
Incluir en capacitaciones un enfoque transversal de atención psicosocial.	SENA, Universidades, UARIV, Min salud, Organizaciones de Víctimas

6.5.4 Fomento de capacidades en las organizaciones sociales y empresariales que mejoren su nivel de organización, participación y gestión

La dinámica asociativa de Marquetalia presenta dificultades importantes, algunas de las cuales están relacionadas con la falta de capacidades administrativas y de gestión interna. Se proponen cuatro componentes que abordan problemas como: falta de efectividad de la participación²⁰ de las víctimas, debilidad organizacional de las asociaciones, falta de capacidad de trabajo en equipo y falta de confianza en los demás.

Propone que los líderes de víctimas con el apoyo de la Personería y la Alcaldía, gestionen un acompañamiento concreto a la organización de víctimas, para que se formalice, tenga un espacio, una agenda de actividades y sea autosostenible. Esto podría hacerse ante la Unidad de Víctimas, la Secretaría de Gobierno del departamento o incluso ante otras organizaciones de víctimas ejemplares.

A continuación, se incluye el fortalecimiento organizativo a través de la creación de capacidades administrativas, con énfasis en tres aspectos: gerencia, contabilidad y formulación de proyectos. Esto podría gestionarse con universidades y otras asociaciones que tienen fortalezas en esos temas. Podrían organizarse talleres, cursos cortos o largos que incluyan intercambios de experiencias y certificados.

El tercer componente incluye la generación de nuevos liderazgos en organizaciones de víctimas, asociaciones productivas y otras organizaciones. Se propone incentivar el surgimiento de líderes a partir del reconocimiento local de los actuales, con pre-

²⁰ Participación que supera el mero hecho de ir a reuniones, recibir ayudas y firmar hojas de asistencia. Participación en la que juntos planean y juntos llevan a cabo, en la que se crece a nivel individual pero también se aporta al crecimiento de la organización dentro de la que se participa.

mios y concursos de liderazgo convocados por la Alcaldía. Hay que capacitar sobre la necesidad de pensar en los relevos generacionales.

Por último, es preciso divulgar las bondades de las Alianzas Productivas entre las asociaciones locales y brindarles capacitación y acompañamiento para que accedan a ellas, relacionados con los aspectos que se han mencionado para el fortalecimiento de la capacidad organizativa de las asociaciones, y sobre la forma de hacer exitosas las alianzas.

Tabla 8: Propuesta para la acción: estrategia 4, Marquetalia.

Acción / por dónde empezar	Actores
Formalizar organización de víctimas.	Organizaciones de Víctimas, Personería, Cámara de Comercio, UARIV.
Solicitar al SENA capacitación administrativa para las asociaciones existentes y las nuevas.	Asociaciones, Alcaldía, Organizaciones de Víctimas
Crear concurso anual para premiar los liderazgos sociales.	Alcaldía, Asociaciones, Organizaciones de Víctimas
Solicitar al Ministerio de Agricultura capacitación sobre Alianzas productivas.	Gobernación, Alcaldía, Secretaría de Agricultura

En síntesis, se considera oportuno hacer visible la relación entre las estrategias propuestas en esta investigación y los programas y proyectos referidos en los PAT municipales²¹.

²¹ Esta estructura se realizará también en los tres municipios restantes.

Tabla 9: Relación entre estrategias municipales propuestas y oferta visible en el PAT municipal de Marquetalia.

MARQUETALIA	OFERTA CONCURRENTE EN PAT MUNICIPAL		
	PROGRAMA/PROYECTO	Componente y Pág. Referencia en el PAT	PRESUPUESTO (2012-2015)
Crear mercados locales y regionales que acerquen a productores y consumidores y que disminuyan la intermediación.	<p>Proyecto Huerta Familiar: un espacio para construir y convivir con amor.</p> <p>Responsable: Secretaria de Desarrollo Económico y Rural.</p> <p>Tiempo: 3 Años.</p> <p>Proceso: identificar población potencial beneficiaria, análisis de viabilidad, asignación de recursos, asistencia técnica y seguimiento.</p>	Atención y asistencia. Pág. 30	20.000.000 incluidos otros dos proyectos
Una pedagogía de la reparación para la atención psicosocial de las víctimas a nivel individual, familiar y social.	<p>Proyecto Educando con Amor: garantizando la cobertura y permanencia de la población víctima en las Instituciones Educativas.</p> <p>Responsable: Secretaria de Desarrollo Humano y Social.</p> <p>Tiempo: 3 Años.</p> <p>Proceso: Identificación de población beneficiaria, identificación de necesidades, análisis de costos y de viabilidad y asignación de recursos.</p>	Atención y asistencia. Pág. 30	20.000.000 incluidos otros dos proyectos
Apoyo y creación de capacidades en las organizaciones sociales y empresariales que mejoren su nivel de organización, participación y gestión.	<p>Realizar una campaña de Información sobre sus derechos y deberes como víctimas y las rutas de acceso a la reparación integral.</p> <p>Responsable: personería, Secretaria de Gobierno y comisaria de familia.</p> <p>Tiempo: 3 Años.</p> <p>Proceso: Asignación de Recursos, Elaboración y Difusión de las Campañas.</p>	Reparación integral. Pág. 32	10.000.000 incluidos otros dos proyectos

7 Norcasia

7.1 Estructura productiva: ¿Dé qué se vive en el municipio?

Norcasia vive del cacao y del aguacate²²; una oportunidad institucional es elevar y reafirmar estos cultivos como apuestas productivas del municipio, pese a no ser reconocidas de la misma manera por el departamento de Caldas (DNP, 2007). La piscicultura (a través de las asociaciones SOYPEZ y ASOPINOR), la cría de especies menores y la minería artesanal son otras actividades productivas reconocidas en Norcasia; sin embargo, los altos costos de producción, el bajo consumo por parte de la población local y el estado defectuoso de la malla vial, han incentivado el uso de productos traídos desde La Dorada y Bogotá. Aunque la ganadería es otra de las actividades productivas, llama la atención el poco reconocimiento que hace la población de ésta, pues no la mencionan en sus relatos, y queda la percepción de que la gente no se involucra lo suficiente en la vida del municipio²³.

ISAGEN, promotora de la construcción de la Hidroeléctrica La Miel 1, ha generado alrededor de 400 empleos directos y contribuye con los indirectos cuando adjudica contratos de mejora a empresas de construcción que trabajan con personas del municipio. En términos del acceso a crédito, la dificultad de los productores es que no tienen una escritura pública que dé fe de propiedad del predio; para resolver este problema, la Gobernación de Caldas (a través de Instituto de Financiamiento, Promoción y Desarrollo de Caldas, INFICALDAS) asumió el rol de fiador mediante un convenio con el Banco Agrario.

7.2 Caracterización de la población víctima

Según UARIV (2013d), la población víctima asciende a 942 personas (14,5%), de las cuales, 880 se deben a desplazamiento forzado; 99, a homicidios o masacres; 34, a desaparición forzada y 207 personas, a los otros hechos victimizantes que reconoce la ley. Cabe mencionar que aunque las FARC hicieron presencia en el territorio, las autodefensas llegaron a disputar el protagonismo, erigiéndose como el actor armado más relevante de la zona hasta el 2006, año de su desmovilización.

22 Dos variedades son comunes: el llamado usualmente *nativo* (porque es oriundo del municipio), mejor valorado por su sabor, pese a ser menos comercializado, y el *papelillo*, producido por injerto, más comercial que el primero.

23 Pese a la presencia de la empresa “La Fortuna”, que produce y comercializa quesos en el municipio.

“La gruta de la reparación”**Una experiencia de *reparación simbólica***

“... Se llevó a cabo el día 22 de diciembre de 2012, se invitó a toda la población víctima del municipio, tanto del área urbana como del área rural, se pretendió que las familias se integraran más, liberaran los miedos que sentían; se les brindó atención y apoyo... se quería que sintieran que había un espacio que les pertenezca, que sepan que se les respetan sus dolores y angustias vividas y; que hay un espacio en honor a aquellas personas que sufrieron y perdieron la vida... El espacio que se decidió para realizar este evento, fue pensando con el fin de que contaran con un espacio libre, alegre e importante, como fueron estas personas en las vidas de sus familias.

Fue algo muy especial, las personas contaron historias de los hechos vividos, hubo mucha nostalgia e incluso hubo personas que lloraron; después hubo unas palabras de la Alcaldesa y un taller para integrarlos. Luego se realizó lo del mural: plasmar sus manos en una pared con pintura con el fin de dejar su huella. Se hizo después una fogata, en donde se elaboraron notas con algo personal para quemar después en la hoguera... Se les brindó una comida especial y bailes culturales de parte de los jóvenes de danzas y para finalizar se les enseñó dónde iba a ser el espacio en honor a las víctimas del conflicto armado en el municipio...

... Podría decir que fue lo más sincero que pudiesen haber vivido, manifestar sus agradecimientos, se dieron cuentas que los goces efectivos no son lo único importante en la vida y, mucho menos en su situación de víctimas. También hay otras cosas que nos pueden generar sonrisas, bonitos recuerdos y que no solo es importante la pérdida de sus seres queridos y pertenencias... sino que hay personas que no sufrieron lo que ellos vivieron, pero son conscientes del dolor y que deben ser reparados, no solo económicamente, sino también emocionalmente, psicológicamente...

... Manifestaron muchas cosas más, fue grato escuchar palabras bonitas, de agradecimiento, de saber que estas actividades de reintegración jamás se habían presentado en el pueblo. Su felicidad era saber y ver que ya no eran ignorados por la sociedad y las entidades públicas...”.

Fuente: “Enlace de Víctimas, Alcaldía de Norcasia” (Álvarez, 2013).

Desde la perspectiva de los actores indagados, no se reconocen diferencias significativas entre las características y necesidades de las víctimas y las del resto de la población. Se reconocen dificultades comunes para mejorar ingresos económicos y

con ello la calidad de vida familiar²⁴; el modo de vida está sujeto a una economía de subsistencia (se recurre mucho al jornaleo, en ocasiones esa es la única fuente de ingreso), se experimenta el impacto de no contar con obras de infraestructura, muy notorio en la vereda Planes Mirador a la que, desde la construcción de la Hidroeléctrica La Miel 1, solo se accede por lancha; otros ejemplos incluyen mejoras en la central de abastos, distancias relativamente largas desde la cabecera municipal a diferentes veredas del municipio, lo que impide la fácil comercialización y el consumo de los productos locales.

Un gran número de personas, entre ellas las víctimas, tienen dificultades para acceder al crédito, especialmente por problemas de titulación de predios. Los que tienen tierra, tienen pocas hectáreas (de 1 a 5 ha); algunos, complicaciones de propiedad por herencias aún no resueltas legalmente; quienes no tienen tierra, no padecen los problemas derivados del clima, pero sufren dificultades para encontrar empleo formal, situación común a toda la población del municipio.

Si bien, no hay diferencias significativas en algunos aspectos, en cuanto al impacto psicológico por la experiencia del conflicto armado, es claro que la población víctima tiene sus particularidades, por ejemplo en cuanto a confianza, relacionamiento y asociatividad con otros. Sin embargo, un hecho que ha facilitado el reconocimiento de esta “particular” característica, es que la Alcaldesa se asume como víctima del conflicto, lo que ha permitido a la administración ponerse alerta frente a esta situación e impulsar procesos insistentes en la reparación psicosocial de la población afectada, por ejemplo cuando las víctimas realizaron la “gruta de la reparación” en el estadio municipal, como estrategia de reparación simbólica por el daño causado.

7.3 Espacios y niveles de organización, participación y articulación

La asociatividad es relativamente escasa: entre los productores se reconocen ASOCANORA (cacao), SOYPEZ (piscicultura) y ASOPINOR (piscicultura), y la asociación que agrupa 17 Juntas de Acción Comunal, ASOJUNTAS. Es paradójico que aunque se reconoce en la administración municipal un fuerte interés por acompañar y apoyar procesos de reparación integral a la población víctima, las cuatro organizaciones de víctimas constituidas tengan un impacto menor en la dinámica de reparación.

La población víctima está conociendo las generalidades de la Ley 1448 de 2011, pero desconoce los mecanismos de reparación y participación que supone, lo que

24 Por ejemplo, el desempleo es una problemática general. En el caso del departamento de Caldas, la tasa de desempleo promedio del año 2001 al 2010 fue del 14,2 %; lo que lo ubica como uno de los departamentos con mayor desempleo en el país (DANE, 2013).

genera su distanciamiento y asistencia limitada a las actividades propuestas por la administración. Aunque el municipio ha constituido la “Mesa de participación de víctimas”, la participación sigue recayendo en quienes asumen el papel de líderes, pues la asistencia formal a los encuentros está limitada por diferentes obstáculos; por ejemplo, el cruce de horario con la jornada laboral, el desinterés de algunos miembros por estar informados y la actitud de esperar solamente las ayudas humanitarias que provienen del Estado. La mayoría desconoce la existencia del PAT y la información que de allí se ha derivado (un gran número de los consultados ni siquiera sabe qué significa).

Una parte considerable de las víctimas siente que la actual administración los escucha y generan espacios de participación y vinculación; sin embargo, sienten que algunas entidades (como el SENA o el comité turístico del municipio) no tienen suficiente comunicación entre ellas, lo que impide su articulación al momento de dar a conocer o implementar algunos de sus proyectos.

Una tarea pendiente para las asociaciones y organizaciones de víctimas es diferenciar miembros activos de quienes sólo están inscritos. Esta tarea refleja un descontento en aquellos que se asumen como participantes activos en las organizaciones (porque asisten a reuniones, participan en las discusiones o proponen alternativas de mejora) pues no ven respaldadas sus gestiones (ASOCANORA expuso que por esta situación fue difícil contar con recursos de la Nación).

7.4 Experiencias y potenciales de reparación

La población víctima se reconoce solidaria y con buenas prácticas de convivencia, sin embargo, en algunos casos, la entrega inequitativa de recursos por concepto de reparación genera percepciones negativas sobre la eficacia del Estado, lo que crea tensiones entre quienes se “aprovechan” del sistema y quienes no reciben nada de lo que por derecho, les pertenece. Esta situación se refleja también en las relaciones entre la población víctima reconocida por el Estado y aquella que no lo ha sido o que ni siquiera ha solicitado su reconocimiento; al fin y al cabo, se argumenta que los problemas para acceder a un empleo formal o para tener una mejor calidad en los servicios de salud, entre otros, son comunes a la población colombiana en general y no son exclusivos de este grupo poblacional²⁵.

La población víctima sueña con preparar a los jóvenes en temas agropecuarios para que no se vayan del campo; una forma de lograrlo es a través de la alianza educati-

²⁵ Por ejemplo, en el municipio se van a entregar 80 viviendas dentro del programa de 100.000 viviendas del actual Gobierno, de las cuales, 20 serán para población sometida a desplazamiento forzado.

va Centros Regionales de Educación Superior, CERES²⁶. También sueña con proyectos que diferencien la realidad rural de la urbana en el municipio; por ejemplo, que el enfoque rural sea en la venta de productos y el mejoramiento de vías de acceso y el urbano, en contar con mejores centros de acopio para el procesamiento de productos y para darles un mayor valor agregado (por ejemplo, hacer harina de plátano y de yuca, pues se produce a menor escala).

Finalmente, cabe mencionar que las medidas de reparación que más frecuentemente se han realizado en Norcasia han sido la restitución de tierras y la indemnización por vía administrativa; sin embargo, pese a que éstas han sido las dos medidas más utilizadas, los funcionarios municipales expresan la dificultad de escoger, dada la cantidad limitada de recursos, a qué víctimas deben reparar.

7.5 Estrategias

7.5.1 Incentivar la producción, el consumo y la comercialización local a través del “Mercado libre campesino”

El norcaseño se abastece de Bogotá, aunque podría hacerlo en gran parte de su propio municipio; quienes pueden producir no están motivados debido a que los precios que reconocen los comerciantes no compensan el trabajo invertido ni los altos gastos de transporte del lugar de producción hasta la cabecera municipal; quienes comercian no confían en el producto porque tanto la calidad como la cantidad son variables.

El municipio cuenta con tierras aptas para el cultivo y campesinos, productores, comerciantes y profesionales con gran habilidad y conocimientos sobre los cultivos y la producción agropecuaria.

El mercado²⁷ puede tomarse la “plaza pública” al menos una vez al mes, de manera que se apropie como espacio transitorio e itinerante por quienes producen para acercarse a quienes consumen sus productos. El “mercado libre campesino” es el pretexto (quizás la vitrina) de la articulación que se propone entre procesos de reparación simbólica, alianzas productivas y comercialización de los productos. Puede ser también ese espacio de intercambio y de encuentro en el cual se generen actividades simbólicas de reparación a la población víctima del conflicto armado. Si bien, ha sido fundamental lo realizado en el estadio municipal, es preciso integrar estos

²⁶“Se conciben como una alianza en la que participan los gobiernos nacional, departamental y local, la sociedad civil, el sector productivo y la academia, con un objetivo común: Generar oportunidades de desarrollo social y económico a las comunidades, a través de la generación de oportunidades de acceso a la educación superior.” <http://www.mineducacion.gov.co/1621/w3-article-187077.html>.

²⁷ Se retoma la experiencia del “mercado libre campesino” de otros municipios del oriente de Caldas. Véase: resultados y estrategias “Pensilvania”.

procesos de reparación con dinámicas productivas que faciliten este propósito y con apoyo psicosocial que se realice de manera indirecta a la experiencia vivida.

En este sentido, es necesario que múltiples actores articulen sus acciones. Por ejemplo, la administración municipal, además de incentivar el consumo local con campañas directas de promoción, puede facilitar la plaza pública y la central de abastos para su realización y promocionarlo a través de las páginas web del municipio y del departamento, a través de la Gobernación; puede brindar medios de transporte para asegurar la oferta de productos y la presencia de los campesinos, por ejemplo, con empresas de transporte público (Arauca, Rápido Tolima, etc.), con Jeeps y mototaxis. Incluso, puede, en compañía de los comerciantes del municipio, construir un sistema de información de precios que establezca un “rango justo” para la compra y la venta de los productos, generado según las características y la calidad esperada, y a partir del cual productores, comerciantes y consumidores encuentren estímulos para continuar con la dinámica productiva.

El mercado también puede expresar la convergencia de las apuestas productivas municipales²⁸, los saberes y habilidades de sus productores y las necesidades de capacitación pertinente para el municipio. Como el SENA hace presencia en el oriente de Caldas, su oferta institucional puede ser más pertinente si se acuerda con la administración (en compañía de organizaciones de víctimas y de asociaciones de productores) cuáles son los requerimientos de acompañamiento permanente: avanzar en “buenas prácticas agrícolas” puede ser uno de los caminos, tal como se describe en el capítulo referido a Pensilvania.

Se requiere contar con la capacidad de dar respuesta a la demanda interna de Norcasia, asegurar su sostenibilidad y el mantenimiento de la calidad según gustos del consumidor y estándares nacionales de verificación²⁹. Aquí, el Norcaseño juega un papel importante: reconocer lo propio, consumirlo frecuentemente e incluir los productos en su dieta diaria.

28 El mercado es la vitrina donde se comercializa lo que existe, sin embargo, también podría empezar a ser el espacio en el cual se comercializan los productos que institucionalmente se enfatizan desde la lógica municipal.

29 Ello supone que productor y comerciante conversen. Necesitan definirse los mínimos de la producción para disminuir la incertidumbre que conlleva la comercialización. La Administración municipal podría jugar un papel central como “tercer informado”, facilitar espacios de concertación y brindar el acompañamiento técnico permanente para que la calidad esperada en el producto final sea asegurada durante toda la fase de cultivo. La figura de “Practicante de diálogo” es oportuna.

Tabla 10: Propuesta para la acción: estrategia 1, Norcasia

Acción / por dónde empezar	Actores
Gestionar recursos y realizar asesoría técnica permanente.	Gobernación de Caldas; SENA; Unidad de Desarrollo Agroindustrial y Comercialización de la Secretaría de Agricultura Departamental
Utilizar el potencial que subyace en apuestas municipales de incentivo y consumo de lo propio (campañas de mercadeo y posicionamiento de productos).	Secretaría de Integración y Desarrollo Social departamental; Secretaría de Desarrollo Económico departamental
Realizar “plan básico de precios y costos para la comercialización”, hacia una política “justa de precios”.	Secretaría de Hacienda departamental; Secretaría de Agricultura departamental
Fortalecer una cultura de compra local de la mano de una cultura de siembra y de recolección basada en buenas prácticas agrícolas.	Secretaría de Desarrollo Económico departamental
Levantar un censo agrícola (inventario de cultivos) que determine la oferta actual y el potencial de producción.	Secretaría de Agricultura departamental

7.5.2 Generar valor agregado a productos insignias del municipio: el aguacate y el cacao

Las condiciones climáticas lo permiten, el terreno es apto para los cultivos, la administración los tiene como dos de sus apuestas productivas relevantes, pues históricamente, se ha reconocido la calidad del aguacate, como una de las mejores de Colombia y el cultivo de cacao podría ser significativo para empresas como la Nacional de Chocolates³⁰. El producto comercializado no tiene mayores transformaciones, aunque existen algunas iniciativas cercanas, como Café Amaní en el corregimiento de Berlín en Samaná. Se puede elevar el porcentaje del producto final que recibe algún tipo de transformación adicional de manera que se eleve su estatus y el retorno de ganancias dentro y fuera de Norcasia.

Los habitantes también reconocen el aguacate y el cacao como apuestas productivas del municipio. La estrategia supone documentarse de experiencias exitosas en otras regiones sobre el valor agregado a los dos productos; también requiere gene-

30 El cultivo del caucho es una iniciativa relativamente nueva en Norcasia. El impulso de su cultivo permite entrever que la producción esperada para próximos años puede ser suficientemente alta. Si bien, esta estrategia enfatiza en el cultivo de otros dos productos, es importante que lo relevante aquí se incorpore a partir del esquema de “Buenas prácticas agrícolas”, es decir, toda mejora que se le hace al producto mientras está en su proceso de cultivo y cosecha no cabe en el concepto de “valor agregado” (dado que supone un “algo” adicional posterior al producto final). Este es un matiz que se enlaza con la estrategia previa propuesta. Se insiste, el mercado libre es el pretexto, ya que existe todo un actuar previo y posterior que fortalece su dinámica. Mientras que el valor agregado está cerca de lo “posterior” al mercado, las buenas prácticas agrícolas están más cerca de lo “previo”.

rar un consenso municipal entre y en las asociaciones de productores (de aguacate y ASOCANORA de cacao) para determinar en qué puede enfatizarse.

Las opciones son diversas, por ejemplo: aceite de aguacate, manteca de cacao, cacao en polvo, licor de cacao, entre otros. No obstante, se requiere que la administración municipal sea lo suficientemente perspicaz para alentar aquellas actividades que sean coherentes con los valores, tradiciones y costumbres de la población. De hecho, se necesita buscar nuevos aliados expertos en el tema para facilitar la transferencia de conocimiento y la implementación de sus recomendaciones (por ejemplo, Casa Luker y Nutresa). Significa dotarse de mayor número de “técnicos” expertos en estos cultivos y, especialmente, buscar en la misma población productora (probablemente afectada por conflicto armado) a quienes tengan experticia en el tema³¹; en este caso, el sector académico y el SENA tienen la oportunidad de capacitar a partir de programas flexibles que faciliten el tránsito por la institución.

El ingreso económico per cápita puede incrementarse al obtener mayores dividendos por el producto final. La asociatividad puede encontrar diferentes caminos de trabajo; por ejemplo, ASOCANORA puede pensar la forma concreta en que la generación de valor agregado se traduzca en mejor calidad y posicionamiento.

31 Esta es otra oportunidad de enlazar componentes de reparación a población afectada por conflicto armado con iniciativas productivas. Es importante que quien interactúa con la población en función de técnico, tenga también una formación adicional en manejo psicológico de la experiencia pues, el acompañamiento es una oportunidad para que, adicional a la asesoría técnica, se enfatice en asuntos relativos a la experiencia de guerra. ¿Cómo se reconstruye la confianza? ¿Qué impacto tiene sentirse productivo, valorado y escuchado para una psique en proceso de reparación por el daño causado? El “técnico” profesional debe entrar en conversación con profesionales en el área psicológica.

Tabla 11: Propuesta para la acción: estrategia 2, Norcasia.

Acción / por dónde empezar	Actores
Afianzar la producción de aguacate, cacao y caucho como apuestas productivas. Ello supone un trabajo intenso con las asociaciones para facilitarles acceso a servicios de capacitación y posibles cadenas de comercialización de los productos generados.	Unidad de Desarrollo Agropecuario, Piscícola y Forestal de la Secretaría de Agricultura departamental
Integrar actores de la cadena productiva para trabajar los diferentes frentes de trabajo de manera simultánea.	Secretaría de Desarrollo Económico departamental
Adquisición de maquinaria para procesamiento de aguacate y cacao.	Unidad de Desarrollo Agroindustrial y Comercialización de la Secretaría de Agricultura departamental
Definir estrategias de transporte de producto de la vereda a la cabecera, aseguradas por la Alcaldía.	Alcaldía; Empresas de transporte municipal
Campañas de consumo local, siempre y cuando sea posible satisfacer la demanda oportunamente (seguridad en tiempos de entrega y estimado de ganancia para el comerciante local).	Alcaldía; Secretaría de Desarrollo departamental
Acuerdos, por ejemplo, en calidad esperada del producto; asegurar que la nominación de la mercancía en términos de calidad corresponda efectivamente con la calidad del producto ofrecido; precios esperados de comercialización.	Unidad de Desarrollo Agroindustrial y Comercialización de la Secretaría de Agricultura departamental

7.5.3 Aprovechar el potencial turístico y productivo que ofrece la “Central Hidroeléctrica Miel 1”

Las condiciones naturales, la fauna, la flora y el paisaje lo permiten. Estas características podrían convertirse en una ventaja comparativa, si hay una mezcla atractiva de naturaleza, construcciones humanas, tradiciones y costumbres que adornen los espacios. Aunque Norcasia no es territorio cafetero, puede valerse de las condiciones de negociación e implicaciones que trae con sí la declaratoria del Paisaje Cultural Cafetero como patrimonio mundial, hecha por la UNESCO el pasado 25 de junio de 2011 (Federación Nacional de Cafeteros, 2012).

A pesar de la discusión de su impacto ambiental, el embalse es un hecho; el municipio tiene la oportunidad de utilizarlo para desarrollar más su sector turístico, por eso es importante la existencia del comité turístico; el sector requiere ser impulsado para propiciar una dinámica productiva simultánea al sector agropecuario; de hecho, es la posibilidad de que el ecoturismo se fortalezca y pueda llegar a ser uno de los reglones de la economía municipal.

En este sentido, es importante tener en cuenta a los residentes de la vereda “Planes mirador” (muchos de los cuales son víctimas de desplazamiento forzado), pues son

quienes quedaron incomunicados por vía terrestre con el resto del municipio y, por tal razón, ISAGEN ha dispuesto embarcaciones que les permiten desplazarse a la cabecera del municipio. El turismo puede pensarse como una estrategia de reparación al crear puestos de trabajo formales gestionados por la administración en asociación con ISAGEN (similar a lo que se hace con algunos de los “lancheros” del embalse).

La administración requiere conversar con el comité turístico municipal y los representantes de ISAGEN³², con el fin de detectar las razones por las cuales la población en general siente resistencia frente a la existencia del embalse y a las actividades que podrían adelantarse para aprovechar su potencial turístico.

Cabe anotar que la administración prefiere no inmiscuirse en este tipo de iniciativas por los costos asociados a su realización; por ejemplo, la inversión en infraestructura física y de salud que debería hacer el municipio para poder recibir turistas³³; sin embargo, es actor fundamental para entrar en conversación con el comité de turismo y así delimitar el campo de actuación que puede derivarse de esta iniciativa.

Tabla 12: Propuesta para la acción: estrategia 3, Norcasia

Acción / por dónde empezar	Actores
Realizar un inventario comunitario de sitios turísticos que se encuentren cerca del embalse y que podrían aprovecharse.	Unidad de Turismo de la Secretaría de Desarrollo Económico departamental
Impulsar actividades del comité turístico.	
Mejorar condiciones de vías municipales e intermunicipales.	Grupo de Conservación, Prevención y Mantenimiento de la Secretaría de Infraestructura departamental
Hacer un inventario de habitaciones y hoteles disponibles para reconocer la capacidad institucional actual de recepción de turistas.	Unidad de Turismo de la Secretaría de Desarrollo Económico departamental
Articularse con el comité turístico de Samaná para un desarrollo más provechoso para la región. Puede pensarse en mercadearla como zona de ecoturismo.	

32 Es importante estar al tanto del desarrollo del proceso de venta de ISAGEN a particulares que ha sugerido el Gobierno del Presidente Santos. Definitivamente, lo que resulte de ello, tendrá impacto en la vida de Norcasia debido a la presencia de la hidroeléctrica en el municipio.

33 Por ejemplo, se argumenta que la administración sería la responsable de realizar las adecuaciones en infraestructura (vías, número de camas, servicios de transporte) que den soporte a la actividad turística en el embalse. Incluso, en términos básicos en salud, tendrían que tener una mayor oferta de atención de servicios para tratar posibles complicaciones de “leishmaniosis”, ocasionadas por la presencia de los insectos que transmiten esta enfermedad.

7.5.4 Asegurar la sostenibilidad, la productividad y la reparación de víctimas del conflicto armado a través de una asesoría pertinente a productores/asociaciones locales

Se necesita asesoría en todo momento, los temas son tan variados como: qué tipo de semillas utilizar, qué tipos de abonos son provechosos para la perdurabilidad del terreno, con quién comercializar los productos, entre otros. Existen un sin número de asociaciones de papel, muchos miembros inscritos pero pocos que activamente impulsen su dinámica. Aunque se reconoce un sentido productivo en las asociaciones, no se considera el potencial de reparación simbólico que puede tener para la población que ha sido afectada por el conflicto armado. Los productos generados no tienen mayor impacto en la dinámica local, no se consume a gran escala y la comercialización se ve entorpecida por las características mencionadas en páginas anteriores.

La asesoría supone presencia desde antes del inicio del cultivo (selección de semillas, siembra, uso de suelos, etc.) hasta su recolección; incluso, si es bien recibida la estrategia de dar valor agregado al aguacate y al cacao, supone también presencia en su comercialización: la administración municipal puede jugar un papel interesante en estos aspectos al gestionar canales de comercialización en convenio con los representantes de las asociaciones. La estrategia da cabida a múltiples actores (ASOCANORA, SOYPEZ, ASOPINOR) y la oportunidad de relacionarse con la central de abastos y el mercado campesino que empezaría a realizarse periódicamente. Es un espacio donde se puede mejorar el proceso de producción y donde se pueden encontrar opciones de valor agregado.

Tabla 13: Propuesta para la acción: estrategia 4, Norcasia

Acción / por dónde empezar	Actores
Definir los temas centrales que se enfatizarán en las capacitaciones; con ello pueden replicarse los conocimientos adquiridos por los miembros participantes a otros residentes del municipio.	Unidades de Desarrollo Agroindustrial y Comercialización y, de Desarrollo Agropecuario, Piscícola y Forestal de la Secretaría de Agricultura departamental; Secretaría de Desarrollo Económico departamental
Definir cuáles son las asociaciones del municipio que serán apoyadas por el carácter estratégico de sus actividades; con ello se tendrá incidencia en el establecimiento de estándares de calidad deseables y en la exploración de opciones que generen valor agregado.	
Fortalecer la oficina municipal encargada de capacitación en temas agrícolas, de comercialización y en asuntos organizativos; con ello se puede establecer cuáles serán las ofertas y las formas de acompañamiento a las asociaciones productivas y a las organizaciones de víctimas existentes.	
Reconocer y aprovechar el “saber-hacer” de los productores municipales para que, en asocio con los técnicos institucionales, puedan generar procesos de réplica en todo el municipio.	

A continuación, se muestra la relación entre tres de las estrategias propuestas para Norcasia y las encontradas en su PAT municipal.

Tabla 14: Relación entre estrategias municipales propuestas y oferta visible en el PAT municipal de Norcasia

Norcasia	Oferta concurrente en PAT departamental		
	Programa/proyecto	Componente y pág. Referencia en el PAT	Presupuesto (2012-2015)
Incentivar la producción, el consumo y la comercialización local a través del "Mercado libre campesino".	Realizar alianzas que permitan implementar acciones para la generación de ingresos de la población desplazada por la violencia.	Atención y asistencia	12.000.000
Generar valor agregado a productos insignias del municipio: el aguacate y el cacao.	Realizar alianzas que permitan implementar acciones para la generación de ingresos de la población desplazada por la violencia.	Atención y asistencia	12.000.000
Asegurar la sostenibilidad, la productividad y la reparación de víctimas del conflicto armado a través de una asesoría pertinente a productores y asociaciones locales.	Apoyar los procesos de reparación colectiva a través de la articulación interinstitucional con el nivel nacional (SNARIV).	Reparación	4.500.000
	Realizar campañas pedagógicas que busquen fortalecer los procesos comunitarios, la solución de conflictos y el empoderamiento legal de la población víctima de la violencia.	Reparación	6.000.000

8 Pensilvania

8.1 Estructura productiva: ¿De qué se vive en el municipio?

Pensilvania tiene características geo-climáticas aptas para el cultivo del café, que sigue siendo la actividad agrícola más importante del municipio, con un área sembrada de 5.803 Ha. Aún con dificultades como la roya, la falta de renovación de los cafetales y el impacto de la crisis cafetera, sigue siendo la fuente de ingresos más importante. El Comité de Cafeteros, con su alto nivel de organización, contribuye a un mercado estable y seguro.

El segundo lugar de la economía lo ocupan las plantaciones de coníferas (*Pinus patula spp.*), que han crecido en los últimos lustros, alcanzando hoy en día 3.000 Ha. Si bien la silvicultura es un sector económico importante, es un cultivo extensivo que genera poco empleo. Dos empresas privadas controlan este negocio, las aserradoras ProOriente y Maderas de Oriente.

Otros cultivos relevantes son la caña panelera con 335 Ha sembradas, papa con 27 ha, maíz y frijol con 50 ha y cacao, aguacate y plátano. A menor escala y restringido a ciertas zonas, el cultivo de caucho es una alternativa con una perspectiva a largo plazo porque se demora aproximadamente siete años hasta la primera cosecha. La ganadería extensiva y la piscicultura desempeñan un papel secundario en el sector agropecuario. El sector servicios se limita a las zonas urbanas del municipio. Aparte de los negocios legales como tiendas y restaurantes se presenta un comercio informal de vendedores ambulantes.

Son escasos los procesos de transformación de productos, faltan centros de acopio y plantas de procesamiento para la materia prima, lo que significa un vacío en la generación de valor. El procesamiento de los productos primarios está limitado a los trapiches de caña y a una tostadora de café. Hay una planta de lácteos que está sin uso por disputas internas de los operadores. Además, dado que los centros de acopio están lejos de las veredas productoras de alimentos, se dificulta avanzar en procesos de transformación.

El estado deficiente de la malla vial es un problema que afecta la producción y la comercialización, especialmente de las veredas lejanas. También dificulta el transporte de los productos desde su lugar de origen, por el tiempo para realizar recorridos y por el deterioro de los productos en su traslado. De ahí la baja competitividad respecto a los productos provenientes de Bogotá, respecto a costos de producción y transporte.

Los productores enfrentan dificultades de comercialización de sus productos porque el mercado local es casi inexistente. Solo recientemente se ha vitalizando en la forma de “mercado libre campesino”, pero antes, la gente no tenía mayor oportunidad de comprar productos locales. Los intermediarios también juegan un rol importante, pues controlan los precios y se llevan la mayor parte de la ganancia. En muchos casos, van hasta donde el campesino a comprarle los productos. La iniciativa de los “mercados libres campesinos” busca, además, mejorar la comercialización y crear la costumbre del consumo de productos locales, con lo cual pone en contacto a productores y consumidores. Con los mercados campesinos y el fomento de las huertas caseras, la administración municipal busca mejorar la subsistencia y fortalecer el mercado local.

Respecto a la educación, hay instituciones, como el SENA y el CERES, que ofrecen cursos y capacitaciones aún en las veredas lejanas. La gente parece comprometida y aprovecha la oferta educativa. Algunas capacitaciones logran generar empleo a largo plazo, pero otras no responden a las demandas del mercado laboral y quedan sin efecto sostenible.

8.2 Caracterización de la población víctima

La mayoría de víctimas lo son por desplazamiento forzado (4.421 personas), sigue homicidio/masacre (996 personas), y en menor medida otros hechos victimizantes. En total, se han registrado 6.134 víctimas. Aunque UARIV indica que ya no hay grupos armados ilegales, algunas personas del municipio hablan de la presencia de estos en algunas de las veredas de los corregimientos de Arboleda y Pueblo Nuevo.

Las víctimas se enfrentan a traumas por el conflicto vivido, que los afectan en el presente y que se manifiestan en forma de temor, desconfianza o poca esperanza en el futuro. La población afectada menciona la falta de asistencia psicosocial, sobre todo en forma de un acompañamiento a largo plazo que permita una relación de confianza con los profesionales para superar la memoria traumática.

Para ganarse la vida, la gente del municipio recurre a varias fuentes de ingresos, pero sobre todo del sector agrícola, aunque no todos cuentan con tierra. También recurren al jornaleo, al comercio informal y a pequeños negocios propios o arrendados. Además, se obtiene dinero de arriendos y remesas. Llama la atención que muchas personas viven de la ayuda estatal como fuente de ingreso.

Un desafío es la falta de conocimiento de las características de las tierras. El estado deteriorado de los suelos, como efecto del mal manejo y la aplicación intensiva de agroquímicos, es otra desventaja. Adicionalmente, la mayoría no tiene titulación legal de los predios y sigue usando la carta-venta. El acceso a créditos es viable, pero se presentan obstáculos como no tener títulos de propiedad sobre la tierra, falta de

dinero para el pago de intereses y deudas que muchos ya tienen con entidades financieras.

La población víctima se queja del mal estado de las viviendas y de la malla vial, además de la falta de espacios recreativos como parques o canchas. En cuanto a obras grandes de infraestructura hay percepciones diferentes. En el caso de las Hidroeléctricas, muchos campesinos temen la restricción del acceso a micro cuencas y el cambio del microclima. En cambio, algunos actores y varios representantes de la administración ven ventajas en este tipo de obras por la creación de empleo y la generación de ingresos para el municipio y piden distinguir los efectos diversos. Respecto a riesgos climáticos incontrolables todos se ven afectados por derrumbes y vendavales.

8.3 Espacios y niveles de organización, participación y articulación

La estructura social de la población víctima está influida por las organizaciones de víctimas, sobre todo, por sus representantes y líderes. La participación y la asociación entre la población víctima muestra una imagen muy diversa. El nivel de participación depende del acceso a información y también al nivel de educación. Aunque hay organizaciones de víctimas, el reconocimiento varía entre los diferentes actores y veredas. En el corregimiento de San Daniel, el representante de víctimas ejerce un liderazgo sobresaliente, informa a la gente y la anima a ejercer sus derechos y consigue con ello la participación de la población víctima.

Aunque muchos saben de las medidas de reparación, la mayoría no conoce el PAT. Las organizaciones facilitan información sobre las estrategias y medidas de reparación y no insisten en una articulación entre víctimas. En general, son los líderes quienes aprovechan las capacitaciones y parece ser que no hay un mecanismo efectivo para garantizar la participación y formulación en los procesos de reparación de las víctimas.

La participación y la articulación en el sector productivo presenta otra dinámica. La falta de mercado local, de oferta y demanda interna y de posibilidades económicas, se da en parte por la desarticulación de ese sector. No obstante, hay iniciativas y actores públicos privados comprometidos. Recientemente, para el mercado libre campesino se convocaron los productores a quienes se les facilita el transporte y el espacio para la venta de sus productos. Con ello, se ha logrado establecer un mercado local propio y fortalecer la articulación entre consumidores y productores. Los actores productivos han tenido oportunidad de conocerse y encontrar nuevos canales de comercialización y generar confianza. El éxito del mercado local radica en el

compromiso de los productores y los vendedores innovadores con espíritu emprendedor.

Cabe mencionar la presencia de fundaciones y asociaciones activas en el sector productivo como la fundación ACESCO, que brinda asistencia técnica y capacitaciones y facilita el acceso a servicios financieros. Además, se encuentran las asociaciones AGROLINDA y ASOPAS que organizan sus miembros y protegen sus intereses ante otros actores.

8.4 Experiencias y potenciales de reparación

En el pasado, se realizaron varios programas sociales, algunos dirigidos a víctimas o con un enfoque especial, entre los que se encuentran Guardabosques, Retorno al Campo o Familias en su Tierra. Pese a los efectos favorables, falta continuidad y acompañamiento a largo plazo, con el riesgo de perder la confianza en esos programas y la esperanza en las medidas de reparación.

Una necesidad apremiante de las víctimas es el empleo y la mejora en sus condiciones de vida. Las víctimas quieren recibir capacitaciones pertinentes a sus necesidades y a las apuestas productivas del municipio, con la intención de acceder a las oportunidades de obtener un empleo formal. Se encontraron historias de víctimas que, al encontrar un trabajo formal y darse cuenta de que tenían que pasar del régimen subsidiado al contributivo, renunciaron al empleo para permanecer en el primero.

La convivencia es buena. Por ejemplo en el corregimientos San Daniel se encontró una solidaridad muy fuerte, a pesar de que conviven ex-guerrilleros, ex-paramilitares y víctimas, se prestan ayuda en casos de desastres naturales. Sobre esa percepción positiva respecto a la convivencia y la reconciliación en la población, debe tenerse en cuenta el efecto negativo que produce el trato diferencial entre la población víctima y no-víctima, como en las capacitaciones, lo que puede provocar desarticulación entre la población, porque unos reciben atención especial y otros no.

8.5 Estrategias

8.5.1 Hacia una productividad sostenible sustentada en Buenas Prácticas Agrícolas (BPA), diversificación y transformación de productos

La producción agropecuaria se debe orientar a las BPA, lo que implica una forma de producir o procesar los cultivos distinta del manejo tradicional: primero, cuida la salud humana y el medio ambiente; segundo, protege la salud de los productores y tercero, mejora el uso y el manejo de los insumos agropecuarios. Por ejemplo, con

frecuencia, hay posibilidad de hacer control biológico (insectos benéficos), en vez de aplicar insecticidas. De todas formas, se debe consultar un técnico que asesore sobre los agroquímicos, las dosis, el equipo adecuado para protegerse (guantes, traje impermeable), el almacenamiento requerido (fresco, ventilado), guardar fuera del alcance de niños o animales y el lugar para almacenar las semillas. Estas medidas aportan a la salud del campesino, protegen el agua y los suelos y aumentan la calidad de los productos.

Las BPA ayudan a mejorar la calidad del producto y favorecen la sostenibilidad de los ecosistemas que son la base de la vida de los campesinos. De este modo, se atiende la queja de que los productos locales no son de la misma calidad que los traídos de afuera, y se tiene en cuenta la necesidad de mejorar la calidad de los suelos afectados por químicos mal aplicados. Al mismo tiempo, puede mejorarse la productividad al evitar pérdidas por plagas y enfermedades. Las BPA también propician condiciones dignas de trabajo y, por tanto, mejoran las condiciones de vida. Además, hacen posible la certificación que es un valor agregado al producto y facilita la exportación.

Este enfoque requiere acompañamiento y asistencia técnica de agrónomos capacitados en BPA y entidades como el Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural. El Comité de Cafeteros puede servir como buen ejemplo y actuar como multiplicador en el municipio, puesto que cuenta con experiencia en esta área. Como soporte institucional, la Administración debe incluir el estándar de las BPA en su perfil de la Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural. Como segundo componente de asistencia y acompañamiento, este conjunto de medidas debe ser complementado por campañas de concientización: reconocer las ventajas que trae la aplicación de BPA y reconocer los costos y problemas a los cuales se enfrenta quien no las aplica.

Aparte de algunos trapiches de caña y una tostadora de café, la tecnología que permite procesar los productos es escasa, la materia prima se comercializa a precios muy bajos. La transformación de los productos primarios puede agregar valor al producto que ofrece una mayor ganancia al productor y genera empleo.

Aunque no hay centros de acopio o plantas de procesamiento, hay potenciales y ejemplos exitosos a pequeña escala. Podría aprovecharse la infraestructura existente que dejó la fábrica de lácteos en la cabecera, que quebró por disputas internas. Sería interesante buscar caminos para renovarla y reactivarla con la ayuda de la administración municipal. La apicultura es otro rubro que ha sido subestimado: algunos apicultores en el mercado local dicen vivir muy bien con las ganancias que produce la venta de la miel, propóleos y cera. La producción artesanal de kumis y leche de varios sabores encuentra mercado informal y logra alimentar una familia. Esos ejemplos se deben valorar por la alcaldía y se deben difundir para que aprendan unos de otros y se generen sinergias.

El espíritu emprendedor y el apoyo institucional son claves para la transformación. Para despertar este espíritu, se deben identificar organizaciones y personas claves y exitosas que podrían actuar como multiplicadores y socializar sus experiencias. Un ejemplo de ello es la fundación FUNCOLAGRO que busca promover la producción de harina de plátano y guineo, como su producto estrella, y trata de posicionarla en el mercado.

Es clave considerar la diversificación productiva. Aunque el mayor renglón de la economía rural es el café, una diversificación de la producción agrícola tiene varias ventajas. 1) El pequeño productor puede aspirar a la auto-subsistencia y comercializar los excedentes. La Alcaldía debe retomar el proyecto de las huertas caseras (que no funcionó en el pasado) y establecerlo a largo plazo, 2) Por la producción de cultivos bien combinados, se disminuye la presencia de plagas y enfermedades y se aumenta la productividad por área cultivada y 3) establece mayor resistencia a la variabilidad del clima y a la fluctuación de los mercados internos y externos³⁴.

Como Pensilvania cuenta con pisos térmicos diversos y gran variedad de terrenos, de suelos y de infraestructura, se requieren diagnósticos territoriales para aprovechar ese potencial y adaptar las apuestas agrícolas según la vocación productiva real.

El municipio se puede diversificar económicamente y ampliar sus fuentes de ingreso, desarrollando nuevos sectores y servicios como el turismo, aprovechando su flora y su fauna, sus ríos, sus senderos y la imagen de una típica zona cafetera. Para seguir esa iniciativa, es preciso acercarse a actores comprometidos y con experiencia regional como el Comité de Turismo de Norcasia.

34 Un ejemplo exitoso es la Fundación AGROLINDA: maneja la tostadora de café, también cuenta con una huerta casera que produce varias hierbas y hortalizas y fabrica artesanías en su taller.

Tabla 15: Propuesta para la acción: estrategia 1, Pensilvania

Acción / por dónde empezar	Actores
<ul style="list-style-type: none"> Realizar un análisis detallado de las prácticas usadas actualmente por la mayoría de los campesinos. Elaborar y ejecutar campañas de concientización para reconocer las ventajas que implica la aplicación de BPA y capacitaciones sobre éstas. 	Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural, Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural (Municipio), Actores con experiencia en BPA y su aplicación, ej. Comité de Cafeteros
<ul style="list-style-type: none"> Realizar un análisis: porqué varias plantas de procesamiento existentes no están usadas, qué es lo que falta/limita. Evaluar la demanda de productos transformados. 	Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural, Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural (Municipio), Actores (Fundaciones, productores privados, empresas etc.) exitosos
<ul style="list-style-type: none"> Realizar un estudio sobre los cultivos esperanzadores que se podría establecer tomando en cuenta la presencia de los diversos pisos térmicos. 2. Indagar más en detalle una diversificación sectorial: ej. el potencial turístico. 	Productores, Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural, Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural (Municipio), Fundaciones

8.5.2 Mejorar el acceso al mercado, fortalecer su estructura local y encontrar nuevos canales de comercialización

Una producción rentable, diversa y sostenible solo genera ingresos si hay un mercado vivo y accesible. Pensilvania cuenta con una estructura de mercado compleja y con un mercado local apenas en formación. Para enfrentar los desafíos de la comercialización, se busca establecer o mejorar el acceso al mercado, fomentar su estructura local y buscar canales alternativos de comercialización. Un punto de partida para mejorar el flujo de informaciones y la transparencia del mercado puede ser un sistema de información como el *Observatorio de Precios*, una iniciativa que ya ha impulsado la fundación ACESCO.

Los intermediarios (entendidos como asentadores) juegan un papel clave que provoca percepciones diversas, pues muchos se aprovechan de la necesidad, la falta de información y el poder de negociación de los productores para comprar a bajos precios, incluso por debajo de los costos de producción; son ellos quienes están dispuestos a desplazarse a partes lejanas para comprar productos; otros actores, como el Comité de Cafeteros, garantizan la comercialización a precios adecuados a sus asociados.

No hay un mercado local dinámico. A pesar del potencial productivo, el municipio se abastece casi completamente de Bogotá. La iniciativa del “mercado libre campesino” promete ser un enfoque provechoso, pues ha logrado unir los productores y los con-

sumidores. Es crucial seguir con esa iniciativa que crea un espacio de intercambio para facilitar el conocimiento, la confianza entre los actores y la valoración de lo propio, con el fin de fomentar la conciencia del consumo local.

Con el fin de aprovechar los potenciales y superar los obstáculos de la comercialización, hace falta una entidad que se encargue de esos desafíos: un centro de atención podría desempeñar ese papel. Tal institución debería juntar a los actores relevantes: personal profesional, productores, comerciantes, fundaciones, asociaciones y el sector privado. Así, se pueden hacer convergentes las perspectivas y las experiencias y lograr una articulación entre los actores del mercado. Se puede crear un equipo de investigación del mercado junto con la alcaldía, que se encargue de analizar las cadenas de valor, brindar información actualizada sobre oferta y demanda y así aportar al valor agregado.

Finalmente, en armonía con la estrategia de la diversificación sostenible, podrían crearse marcas propias del municipio como miel del Eje Cafetero, harina de plátano o productos lácteos especiales, considerando la denominación de origen.

Tabla 16: Propuesta para la acción: estrategia 2, Pensilvania

Acción / por dónde empezar	Actores
<ul style="list-style-type: none"> • Solicitar acompañamiento a ACESCO para montar el observatorio de precios, • A mediano plazo, establecer un centro de atención para todos los actores involucrados en la producción, comercio etc. 	Alcaldía, especialmente Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural, Asociaciones Productivas, Fundaciones (ej. ASESCO), Productores/Empresas privadas, Intermediarios/Asentadores
<ul style="list-style-type: none"> • Realizar una campaña de concientización para la valoración y el consumo local. • Establecer marcas propias/regionales: nuevos productos como miel, harina de plátano, etc. y por medio de denominación de origen. 	Alcaldía, especialmente Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural y el responsable que inició el mercado libre campesino, Asociaciones Productivas, Fundaciones, Productores/Empresas privadas

8.5.3 Capacitaciones que respondan al mercado, basadas en los intereses de la población víctima y con un enfoque psicosocial

El enfoque de una formación integral retoma las estrategias productivas precedentes y las complementa con educación para ampliar el enfoque económico con un componente psicosocial, como elemento clave de la reparación a víctimas.

La dinámica del mercado laboral de la población víctima es muy compleja para enfrentarla con capacitaciones generales. Las estrategias educativas debe orientarse a

la realidad y las particularidades del municipio, en vez de reflejar solo el perfil de la institución que las ofrece. Para cumplirlo, hay que tener información detallada sobre los intereses y los potenciales de la población, aprovechando su conocimiento local. Las organizaciones de víctimas pueden producir un espacio para entender esas condiciones y lograr acuerdos sobre las necesidades educación.

Igualmente, se deben conocer las situaciones especiales de mujeres cabeza de hogar y de los jóvenes, para ajustar las capacitaciones ofrecidas. Se debe articular lo anterior con las capacitaciones de las víctimas para buscar un compromiso a largo plazo.

Es necesario adaptar las capacitaciones a la demanda del mercado laboral para que aumenten las opciones de empleo formal. Pero, sobre todo, se necesitan capacitaciones en emprendimiento, contabilidad, aspectos legales del comercio y prácticas exitosas de comercialización que cuentan con una demanda común en la población y que podrían ser aplicadas de manera general.

Es clave agregar a las capacitaciones el componente psicosocial. Ha habido intentos de atención psicosocial que, en vez de ayudar a superar lo vivido, lo reviven, lo que impacta negativamente en la recuperación psicológica de las víctimas. Esto es semejante a lo que pasa con las estrategias productivas, en las que la continuidad puede ser un problema respecto a las capacitaciones. Si no hay integralidad y seguimiento con atención técnica en combinación con el elemento psicosocial a largo plazo, se corre el riesgo de revictimizar a las personas. Esas experiencias hacen que las víctimas ya no tengan fe en las medidas de reparación y pierdan la esperanza en el futuro. Hay que evitar que algunas víctimas rechacen su formalización laboral por miedo a perder sus derechos como víctimas.

Para enfrentarse a esa situación compleja, se deben formar equipos interdisciplinarios y mixtos (víctimas y no-víctimas) con un modelo terapéutico integral. Aparte de psicólogos profesionales, actores del sector social de Pensilvania, como la Fundación Sol Naciente, pueden jugar un rol fundamental.

Volver a vivir – La Fundación Sol Naciente

El conflicto armado no termina con el repliegue de los actores armados, perdura en el tiempo, en la memoria y en el alma de las personas que lo han vivido. ¿Cómo alguien que ha vivido actos de violencia puede volver a sentir felicidad, sentirse capaz de desafiar el futuro y tomar nuevamente las riendas de su propia vida? Estos son interrogantes que la Fundación Sol Naciente aborda con su trabajo, y logra encontrar respuestas.

La Fundación incide a través del arte y su clave es la Bellydancer Layla, extraordinaria artista con reconocimiento nacional e internacional. Su escuela de danza atrae más de cien seguidores en el área urbana y más de doscientos en corregimientos fuertemente golpeados por el conflicto armado, como Arboleda, Bolivia, Pueblo Nuevo y San Daniel.

En un proceso psicosocial el arte le ayuda a las personas a recuperar la confianza en sí mismas, a sanar heridas y tejer redes. Un aporte imprescindible para un pueblo que busca superar los impactos de la violencia. Si bien no se trata de olvidar lo que se ha vivido, es necesario superar los obstáculos para recuperar la iniciativa, y para volver a vivir.

El SENA y el CERES tienen presencia en el municipio. Deben orientar su oferta a los intereses de la población, a la demanda del mercado laboral y tener en cuenta las apuestas productivas del municipio. Las fundaciones y las asociaciones con sus capacitaciones internas se orientan a sus actividades principales y tienen el potencial para llegar a mucha gente. El Comité de Cafeteros y la Fundación ACESCO son actores claves.

Estos actores especializados pueden complementar estrategias como la aplicación de BPA, por ser un enfoque novedoso de los procesos de siembra, cosecha y poscosecha que requiere acompañamiento y asistencia técnica adecuada de profesionales capacitados.

La Administración también puede considerar el aporte de nuevos actores y tratar de establecer la colaboración de las universidades. Un posible punto de partida puede ser una mesa de intercambio en la que se convoquen a todos los actores relevantes para elaborar estrategias educativas sostenibles y en conjunto.

Tabla 17: Propuesta para la acción: estrategia 3, Pensilvania.

Acción / por dónde empezar	Actores
Encuesta breve a jóvenes, mujeres cabeza de hogar sobre sus necesidades de capacitación.	Actores del sector educativo (SENA, CERES, etc.), Alcaldía, representantes de la población (víctima), fundaciones que brindan capacitaciones, entidades a nivel nacional que financian/brindan capacitaciones
Propiciar la cooperación entre institutos educativos y la academia (universidades).	
Incluir la atención psicosocial en cada iniciativa educativa (agregar un componente psicosocial y realizar capacitaciones en conjunto con profesionales/psicólogos) → equipos interdisciplinarios.	Sector educativo (SENA, CERES, etc.), Alcaldía, Representantes de víctimas, Fundaciones, entidades a nivel nacional que financian y brindan capacitaciones, profesionales en el área de atención psicosocial

8.5.4 Hacia un tejido socioeconómico sostenible, a través del fomento de la asociatividad y la articulación entre los actores

La desarticulación y la falta de intercambio son fenómenos a los cuales se enfrenta el sector económico, y son tendencias en la vida social del municipio. Esto se manifiesta especialmente en la relación entre los representantes de las víctimas y la administración municipal. Es preciso mejorar canales de comunicación entre ambas partes y encontrarse en torno a puntos comunes que los unen para contribuir a la reparación de las víctimas del municipio. Tendencias parecidas se registra también entre actores económicos y sociales lo que lleva a una separación de las apuestas productivas y el trabajo social.

Casi todos los actores lamentan la desarticulación en diferentes niveles: por un lado entre los actores (la alcaldía, las fundaciones y asociaciones, el sector privado, los instituciones de educación y la población víctima). Por otro lado, dentro de las instituciones, entre las Secretarías de planeación, de agricultura y el enlace de víctimas de la alcaldía.

Esa situación requiere abordar los actores, sobre todo la administración, para garantizar una articulación interna y una alineación de las secretarías, especialmente con respecto a temas como la reparación integral a las víctimas. Una posibilidad es crear grupos de trabajo interdisciplinario que se encarguen de la articulación institucional.

El segundo nivel es el acercamiento entre los actores, que puede iniciarse con la creación de mesas de intercambio, como plataforma para buscar que los actores relevantes se encuentren. En este sentido, se requiere un espacio en el municipio donde puedan reunirse los actores para reconocerse, intercambiar sus perspectivas, interactuar y articularse de manera abierta y productiva. Podrían elaborar estrategias conjuntas para el futuro y ofrecer insumos para la adaptación de las apuestas oficia-

les del municipio y sincronizarse con ellas. Esas estructuras de articulación tienen la meta de generar confianza, compromisos y establecer un tejido social sostenible y duradero.

En este sentido, es preciso reconocer las fortalezas del municipio y de los actores comprometidos en el sector económico, social y en la administración. Por tanto, deben participar quienes ya cuentan con experiencias en procesos de articulación y de interacción de los actores. Se deben incluir asociaciones como ACESCO que cuentan con experiencia en trabajo comunitario. La emisora local, Pensilvania Estéreo, puede servir como canal de comunicación y articulación, brindando información veraz a la población víctima, reportando iniciativas productivas en las veredas y aportando a la identificación regional. Junto con el componente social, al que también contribuye ACESCO con su escuela de música, y la Fundación Sol Naciente con su compromiso en actividades culturales, se puede fortalecer la autoestima, fomentar el liderazgo y suscitar una identidad común para llegar a una responsabilidad social sostenible.

Esos esfuerzos pueden llevar a un tejido socioeconómico sostenible: propiciar que la articulación y las alianzas construidas entre las instituciones, las víctimas, los productores y la sociedad civil permanezcan, contribuyan a los ingresos y fortalezcan la calidad de vida en una cultura de paz y buena convivencia.

Tabla 18: Propuesta para la acción: estrategia 4, Pensilvania

Acción / por dónde empezar	Actores
Alcaldía convoca reunión para crear mesa municipal de articulación.	Alcaldía, Sector productivo (fundaciones, asociaciones, productores, empresas privadas), actores sociales
Crear grupos de trabajo interdisciplinarios e interinstitucionales que se encarguen de la articulación.	Alcaldía, Sector productivo (fundaciones, asociaciones, productores, empresas privadas), actores sociales

Finalmente, es oportuno destacar la relación entre una de las estrategias propuestas a partir de esta investigación y los programas y proyectos referidos en el PAT municipal.

Tabla 19: Relación entre estrategias municipales propuestas y oferta visible en el PAT municipal de Pensilvania³⁵

Pensilvania	Oferta concurrente en PAT municipal		
	Programa/proyecto	Componente y pág. Referencia en el PAT	Presupuesto (2012-2015)
Capacitaciones que respondan al mercado, basadas en los intereses de la población víctima y con un enfoque psicosocial.	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyar y fomentar el establecimiento de especies menores para mujeres y población desplazada. • Formación en lo laboral y generación de empleo en las mujeres víctimas del maltrato. • Capacitación para la vida civil y generación de ingresos. 	<p>Atención y asistencia</p> <p>Reparación</p>	Sin información

³⁵ En el caso de Pensilvania solo se encuentra relación entre una estrategia propuesta y la oferta identificado en el PAT.

9 Samaná

9.1 Estructura productiva: ¿De qué se vive en el municipio?

Las actividades económicas predominantes del municipio son agropecuarias, la ganadería y el café ocupan la mayor parte de la tierra, y este último es el producto más importante para el sostenimiento de las familias campesinas, a pesar de la caída de los precios y la disminución de asociados al Comité de Cafeteros en los últimos años. Otros productos importantes son la caña panelera, el cacao, el plátano, el aguacate y el caucho. El jornaleo es otra fuente de empleo, y en la cabecera, el comercio de abarrotes, ferreterías, insumos agropecuarios, ropa y calzado (Alcaldía Municipal de Samaná, 2011, p. 16).

Las principales dificultades productivas giran en torno a la falta de autoabastecimiento. Los productos que se consumen se traen desde afuera, mientras que los productos propios no se venden localmente, lo que disminuye la soberanía alimentaria. En la comercialización, los productores pierden ingresos por el mal estado de las vías, la desconexión entre veredas y la cabecera, con implicaciones sobre los costos de producción, los precios finales y la competitividad.

La agregación de valor local es baja por la falta de centros de acopio y la desarticulación entre acompañamiento técnico y capacitaciones que, además, no están orientadas a la solución de las necesidades de los productores. Por falta de información detallada sobre las posibilidades productivas del municipio, no se propicia una diversificación de productos con la ayuda de la asistencia técnica. Esto significa que hay un riesgo de que la producción se concentre en unos productos sin que haya suficiente demanda para ellos, mientras que escasean otros para los cuales sí hay demanda local.

La desarticulación entre demanda y oferta en el municipio se da porque no hay confianza entre las personas o en los productos del vecino. El prejuicio de que lo que viene de afuera tiene mejor calidad que lo propio se explica por la desconfianza y el silencio entre los vecinos, que era una estrategia para sobrevivir durante el conflicto armado. El mal estado del edificio del mercado en la cabecera tampoco ayuda a abrir espacios de articulación entre los productores locales. Hay un nuevo edificio en construcción con potencial para juntar actores y crear de un mercado local dinámico. Todo esto hace que los productores locales no produzcan para el mercado local y deban vender sus productos a intermediarios de afuera que fijan los precios y se llevan la mayoría de las ganancias.

Los potenciales económicos se sustentan en la riqueza y la diversidad natural. La administración municipal reconoce el desarrollo rural como una necesidad primaria

en sus apuestas municipales. La producción para el abastecimiento local, enfocada en las fortalezas productivas de los corregimientos puede generar ingresos sostenibles. Una posible actividad agroambiental nueva es el pago por servicios ambientales³⁶ como la retención de carbono o la protección de la biodiversidad. También tiene potencial el ecoturismo, especialmente en el norte del municipio donde hay varios sitios de interés como la laguna de San Diego, el Parque Natural Nacional Selva de Florencia o el Embalse de Amaní. Se vería impulsado por la reactivación de la vía Sonsón-Dorada que puede generar ventajas para la comercialización de productos campesinos de la región.

9.2 Caracterización de la población víctima

El 80% de la población es víctima reconocida por el Estado y el 20% restante también se considera afectado por la violencia que se vivió en el municipio. Ser víctima no es la excepción sino el factor común. Los corregimientos del norte fueron los más afectados por la violencia, pues fue allí donde ocurrieron los mayores enfrentamientos entre grupos armados. El hecho victimizante más común fue el desplazamiento (22.696 registros), seguido de homicidio y masacres (1.051 registros), abandono y despojo de tierras (317 registros) y desaparición forzada (88 registros) (UARIV, 2013).

La población víctima se enfrenta al abandono del campo por el Estado y la población que se está yendo a las zonas urbanas. Para la población víctima, no basta con una sola fuente de ingresos, pues necesitan trabajar en varias actividades para sostenerse. Normalmente, buscan mejores ingresos a través del salario, el comercio y el jornaleo. Algunos tienen tierra, muchos sin escritura, lo que dificulta el acceso a las entidades financieras, pues no tienen respaldo jurídico. Algunos de los que tienen tierra no la tienen en uso. La pobreza ha obligado a muchos a desplazarse a la ciudad en busca de una vida mejor.

Las víctimas y otras personas dicen que algunos programas sociales han provocado en las víctimas una dependencia de la asistencia del Estado y una pérdida de iniciativa, lo que dificulta que mejoren sus condiciones de vida a partir la propia capacidad de trabajo. Las víctimas sostienen que la dificultad de superar los traumas de la violencia obstaculiza su capacidad de salir adelante. El trauma psicológico y la desconfianza disminuyen la solidaridad: “uno solo confía y responde por sí mismo y por sus familiares”.

36 Los pagos por servicios ambientales son una clase de instrumentos económicos diseñados para incentivar a los usuarios del suelo, de manera que ofrezcan un servicio ambiental que beneficia a la sociedad como un todo. En algunos casos, los pagos buscan que los usuarios del suelo adopten prácticas de uso que garanticen la provisión de un servicio particular, como plantar árboles con fines de captura de carbono. http://www.cifor.org/pes/_ref/sp/sobre/.

Los riesgos sentidos por la población que afectan la producción son la roya en el café, el clima, la inestabilidad de precios y la debilidad del mercado. La desigualdad y el desempleo también los afectan. El futuro del campo, según las víctimas, es limitado por la situación de la infraestructura, la desconexión vial y la falta de servicios estatales en lugares alejados de la cabecera. A esto se suma la resistencia de algunos campesinos a la modernización y la falta de iniciativas de agroemprendimiento.

Las oportunidades educativas en los corregimientos son limitadas. Para acceder a la educación superior se deben trasladar a las ciudades, de donde pocos vuelven. Además, los currículos no se orientan a temas agropecuarios como lo necesitaría la población campesina, que carece de conocimientos en temas agroempresariales. Muchos perciben que las capacitaciones no se dirigen a las necesidades reales de la gente y están desvinculadas de los proyectos productivos. Si lo que se aprende no se puede aplicar, se produce desconfianza en las capacitaciones y el acompañamiento.

9.3 Espacios y niveles de organización, participación y articulación

Por las seis cadenas productivas más importantes en el municipio (café, ganadería, caña, cacao, caucho y aguacate) hay una asociación, unas con origen en el municipio, como la asociación de ganaderos que actualmente espera la aprobación de un proyecto para establecer una quesería, y otras provienen de afuera como ASOHECALDAS que trabaja con caucho. En total hay cerca de 80 asociaciones registradas en la Cámara de Comercio, pero la mayoría están inactivas. Ese fenómeno se explica por políticas estatales que han propiciado la formación de asociaciones de papel, condicionando la obtención de recursos a las asociaciones formales sin tomar medidas para asegurar compromiso y solidaridad de los integrantes y que tengan capacidad de gestión.

El número de organizaciones de víctimas en el municipio está entre cinco y siete (la alcaldía habla de siete) y pueden reunir entre todas cerca de mil miembros. De todas maneras, no están bien estructuradas, no cuentan con liderazgo fuerte y carecen de una comprensión común de su propósito. Convocan, pero no crean espacios para la participación efectiva y no formulan estrategias ni proyectos para el futuro. Esto invita a retomar el proyecto de fortalecimiento de las organizaciones de víctimas consignado en el PAT del municipio (Alcaldía Municipal de Samaná, 2011, p. 51).

Proyecto “Quesillera” Samaná

El proyecto denominado *Proyecto Nueva Esperanza*, contará con 120 millones de pesos, de los cuales el DPS aportará el 80% y la asociación de ganaderos el 20% restante. Se gestó para aportar a la reparación de la población desplazada del municipio, específicamente la vinculada a la asociación ganadera (66 personas).

Actualmente se cuenta con equipos de oficina, pero se espera recibir una caldera de gas; dos marmitas (donde se caliente la leche para iniciar el proceso), mesones, cuarto frío y cantinas.

La idea surge para ayudarle a la población a tener un mejor sustento económico. Los precios actuales del café no cubren los costos de producción. El proyecto busca incentivar la ganadería, se podría recolectar leche en cantidades importantes y un negocio propio puede mejorar el precio final del producto al no tener que negociar con intermediarios.

Por último, el proyecto fue presentado a la convocatoria de “*Oportunidad rurales*” del Ministerio de Agricultura; se encuentra en una primera fase, donde se reciben capacitaciones para el manejo de la asociación, pero enfocados en su producto.

La desconfianza, resultado de la violencia, limita la disponibilidad de las personas de unirse para agenciar procesos solidarios. Esto ha frenado la participación de las JAC en la toma de decisiones municipales. La extensión del municipio limita las comunicaciones y el flujo de información hacia las veredas lejanas.

Se observó la desarticulación entre agencias estatales para adelantar programas y la desconexión entre acompañamiento técnico y capacitación.

9.4 Experiencias y potenciales de reparación

Algunas víctimas expresan que se les ha brindado ayuda, pero otras se quejan por la falta de apoyo. La focalización de recursos de reparación, según el hecho victimizante, es inequitativa. Se dice que no faltan recursos para proyectos sino que éstos son mal distribuidos o gestionados. Es preciso que los proyectos se formulen con la participación de la población, para no suscitar desconfianza. La presencia esporádica de grupos armados en el municipio, como el Frente 9° de las FARC, renueva la sensación de inseguridad, contribuye a la desconfianza y pone en riesgo la reparación integral.

No obstante, hay ejemplos de reparación interesantes. Uno de ellos se deriva del trabajo en conjunto entre la comunidad de San Diego, la alcaldía y la Unidad de Víctimas, para la adecuación de la plaza de ferias en San Diego. Es un espacio clave para la economía del corregimiento afectado por la violencia.

Las víctimas desean formas de reparación que enfatizen la confianza y la verdad, la vivienda y el empleo como base para construir ciudadanía y cohesión social, y todo esto proyectado a las veredas lejanas. Desean mejorar la formulación y ejecución de

proyectos a través de la cooperación y la planeación participativa. En el ámbito productivo, se sueña con una productividad sostenible, con cultivos tecnificados y comercializados. Para realizarlo, se ve necesaria una mejor planificación y protección de la producción municipal de la competencia de productos de afuera, y fomentar el consumo de productos locales.

9.5 Estrategias

9.5.1 Atención psicosocial y reparación simbólica

Para recuperar la confianza y reincentivar la iniciativa económica de las víctimas, es preciso entender que la superación del trauma de una población y la reconstrucción del tejido social requieren el procesamiento individual y colectivo, y el empoderamiento de la ciudadanía. Para lograr estos objetivos, la estrategia presente incluye tres componentes:

El primer componente es brindar un servicio de atención psicosocial continuo y amplio. Para la recuperación emocional y el procesamiento del trauma de las personas y las familias afectadas por la violencia, es indispensable ofrecer el acompañamiento de psicólogos que atiendan a la gente de manera continua. Esto requiere establecer puntos de atención psicológica profesional permanentes en las instituciones públicas y educativas en la cabecera y en los corregimientos. Un enfoque especial puede ser el trabajo con los niños y los adultos mayores, pues a estos últimos muchas veces no les llega la reparación y la violencia ha tenido un efecto perjudicial en el relevo generacional. Por eso, se requiere fortalecer su función social por sus conocimientos y por promover una cultura proactiva.

Además, se recomienda incluir la atención psicosocial como tema obligatorio en todos los procesos de acompañamiento a la población víctima a través de trabajadores sociales y psicólogos. Para ello, hay profesionales capacitados en el municipio y se puede acceder a recursos externos, por ejemplo a través de la Unidad de Víctimas y de programas de la Secretaría de Salud. Las organizaciones locales, nacionales e internacionales que se dedican a este tema en la región y que están dispuestas a colaborar son un potencial para lograr resultados amplios en este aspecto. La planeada sede de la Unidad de Víctimas en el municipio puede aprovecharse en este sentido.

La *reparación simbólica y colectiva* constituye el segundo componente. Recuperar la verdad y la memoria histórica en actos simbólicos reconociendo la violencia y la necesidad de reparación es algo que se necesita para superar el trauma colectivo y restablecer la cohesión social (UARIV, 2013b). Para esto, se puede acudir a eventos y espacios culturales y públicos del municipio y en los corregimientos como las fiestas de los retornos de Berlín o de la cultura en Encimadas, que son oportunidades

para reconocer el pasado y vincularlo a un futuro municipal pacífico y próspero. De igual manera, el centro cultural ‘Agua y Miel’ y la biblioteca son lugares adecuados para reconocerse y reinventarse como comunidad. Invertir en cultura y el deporte ayuda a la superación del trauma colectivo a través de la reconstrucción de un sentido de comunidad y una cultura amigable y de auto-estima. Las organizaciones de víctimas deben tomar la iniciativa y, con la administración, organizar eventos de recuperación emocional colectiva, asumiendo, a partir de su propia función en el proceso de reparación, un papel activo.

Por último, se requiere adoptar una pedagogía de reparación y empoderamiento, con metodologías para que se conozca de manera adecuada la Ley de víctimas, que permita cambiar la percepción de ser víctima por ser proactivos y optimistas ante la vida, que impulse gestionar el desarrollo. Los actores claves pueden ser la Personería, la Defensoría, la administración y especialmente las víctimas organizadas. Hay un deseo compartido de progresar y de superar la violencia, y se percibe la voluntad de la administración y de los líderes de las víctimas de aportar a ese proceso. Estos son actores claves para la exitosa realización de ese componente. Esto puede ayudar a mejorar la articulación entre actores en el municipio, como parte integral de las siguientes estrategias.

Tabla 20: Propuesta para la acción: estrategia 1, Samaná

Acción / por dónde empezar	Actores
Crear puntos de atención psicológica profesional en las instituciones públicas y educativas, que sean accesibles y permanentes en la cabecera y los corregimientos.	Alcaldía, instituciones educativas, Unidad de Víctimas, secretarías municipal y departamental de salud
Colaborar con trabajadores sociales y psicólogos para incluir la atención psicosocial como eje de las actividades de reparación y acompañamiento a las víctimas.	Alcaldía, Instituciones educativas, Unidad de Víctimas, asistencia técnica, secretarías municipal y departamental de salud
Realizar eventos culturales y deportivos para la reparación simbólica.	Organizaciones de víctimas, alcaldía
Desarrollar y aplicar metodologías para que se interprete de manera adecuada la ley de víctimas, que permita el cambio del imaginario de la condición de víctima y de conformismo hacia uno de proactividad y optimismo.	Personería, Defensoría, organizaciones y líderes de víctimas, administración municipal

9.5.2 Dinamizar el mercado, la producción y la comercialización local

La estrategia consta de cuatro componentes cuyo fin es crear oportunidades en el campo, fortalecer la seguridad y la soberanía alimentaria y propiciar encuentros entre actores privados y públicos que permitan propiciar un sentido de cohesión social y arraigo.

En primer lugar, se necesita una *mejor articulación*. Esto es cierto para la administración y el sector productivo y para los productores, comerciantes e intermediarios, para que los procesos de producción, comercialización y consumo y de asesoría vayan de la mano. Una medida puede ser la creación de mini-ruedas de negocios donde se junten productores, facilitadores y consumidores para diseñar estrategias de mercado. Las asociaciones productivas juegan un papel clave, pues tienen experiencia y se puede aprender de ellas. Además, pueden recurrir a la Secretaría de Desarrollo Económico departamental que tiene entre sus funciones apoyar las ruedas de negocios. Estas actividades de articulación pueden suscitar confianza y asociatividad entre los actores, lo que puede ser replicable.

El segundo componente es la *planificación de la asistencia técnica* orientada a la demanda y diferenciada por las necesidades y fortalezas del campo samaneño. Uno de los efectos de la desarticulación del mercado local es la falta de productos demandados. Para mejorar la oferta de productos que respondan a la demanda es preciso construir centros de acopio, promover la tecnificación y la producción agrícola de cultivos no tradicionales en la zona, y agregar valor en el proceso productivo. El procesamiento de leche, por ejemplo, permite aprovechar la riqueza natural y diversificar la oferta de productos para el autoconsumo y el comprador en el mercado local y externo. Esto facilita la comercialización dentro del municipio y también hacia fuera. Puede complementarse con el acompañamiento del PDPMC o universidades regionales con programas relacionados con el tema, como el de Paz y Competitividad de la UAM para la búsqueda de apoyo externo para la comercialización.

La *creación de un marco político local con una visión estratégica para el fomento del mercado local* es el tercer componente. Este marco debe incluir la promoción del autoconsumo en los hogares campesinos y el fomento de intercambios de excedentes entre sectores del municipio para afianzar la seguridad alimentaria. Se necesitan políticas municipales que protejan la producción local y regulen el ingreso de productos que subvierten el consumo y la competitividad de los propios productos. Estudios como el que se está realizando sobre hortalizas y frutas entrantes a Florencia y San Diego puede ser un punto de partida para sustentar esas políticas con datos consolidados.

Por último, es preciso crear conciencia sobre la importancia del consumo local. Es necesario difundir formas alternativas de comercio local como los mercados comunales, las tiendas campesinas o compras públicas locales. Se pueden aprovechar escenarios de encuentro como el nuevo edificio para el mercado. La educación es clave para valorar los productos locales, para que el amor del samaneño por su pueblo se convierta en algo concreto, que fomente el sentido de comunidad y pertenencia. Se puede pensar en una alianza público-privada para crear una *marca* de Samaná y sus productos. Para conectar esto con la comercialización de los productos samaneños, se pueden aprovechar las colonias que viven en las ciudades y que mantienen vínculos con su municipio, esto permite buscar formas de comercializar los productos de Samaná con su ayuda.

Tabla 21: Propuesta para la acción: estrategia 2, Samaná

Acción / por dónde empezar	Actores
Crear una mini-rueda de negocios donde se junten productores, facilitadores y consumidores para determinar estrategias de mercado en conjunto.	Asociaciones productivas, comerciantes e intermediarios, alcaldía, apoyo de la secretaría de desarrollo económico
Planificar la asistencia técnica orientada en la demanda, las necesidades y fortalezas del campo y promover la agregación de valor local.	Asistencia técnica municipal, Secretaría de Agricultura municipal, PDPMC, universidades regionales
Crear una política pública local para fomentar el mercado local y asegurar su protección ante productor foráneos.	Alcalde, administración municipal, con apoyo de universidades y la secretaría de desarrollo económico departamental
Campaña de concientización sobre la importancia de consumir productos locales.	Alcaldía, asociaciones productivas, instituciones educativas, organizaciones sociales locales
Vincular a las colonias en los procesos de comercialización de los productos del municipio.	Alcaldía, asociaciones productivas, universidades regionales, secretaría de Desarrollo Económico departamental

9.5.3 Articulación entre capacitación y acompañamiento

El fin de esta estrategia es mejorar la aplicación y recepción de la oferta de capacitación y del acompañamiento en la práctica productiva, aprovechar los recursos del municipio en servicios y potenciales productivos y suscitar sinergias entre los servicios actuales.

Primero, se requiere establecer *encuentros institucionales regulares de los proveedores de capacitación* y acompañamiento para una planificación institucional participativa. Estos deben involucrar instituciones educativas del municipio como el SENA y el CERES, asistencia técnica, asociaciones y representantes de la población beneficiaria, como las JAC y representantes de víctimas, para orientar la planificación

respecto a las necesidades reales de las zonas. Hay que diseñar programas que integren módulos productivos para todo el ciclo productivo, desde la siembra a la poscosecha, módulos administrativos y financieros y la aplicación práctica. Conviene insistir en que es necesario contar con atención psicosocial, para tramitar los impactos negativos de las experiencias traumáticas. Se requiere gestionar recursos para dar continuidad a los proyectos y los procesos integrales. Es aconsejable desarrollar esquemas de seguimiento a las capacitaciones para evidenciar el cumplimiento de metas, lo que fomenta la sostenibilidad y la autoestima.

Como segundo componente, se recomienda *usar el capital humano existente e incentivar su ampliación*. Se requiere contar con profesionales comprometidos como los asistentes técnicos de la fundación KAYROS que pueden formar un grupo líder con representantes de otros sectores. Es posible gestionar la participación de las universidades como aplicación de su proyección social para articular la investigación y la capacitación que puede asegurar la calidad de la oferta y su aplicación, motivando y generando confianza en las bondades de las capacitaciones en la población. Las organizaciones de base y otras como la fundación FUNDECOS pueden ser interlocutores y fuentes de aprendizajes sobre la manera de combinar investigación y capacitación.

Se pueden difundir las BPA en la utilización de productos orgánicos que permiten la regeneración de los suelos y abrir nuevos mercados. Para fortalecer el capital humano, se puede propiciar el retorno de los profesionales, para lo cual se pueden diseñar programas de vinculación laboral con la administración que incentiven su radicación en Samaná.

Tabla 22: Propuesta para la acción: estrategia 3, Samaná

Acción / por dónde empezar	Actores
Realizar encuentros institucionales regulares de los proveedores de capacitación y acompañamiento para la planificación institucional participativa orientada a las necesidades reales, la adecuación y la aplicación de la oferta de capacitación, que permita un acompañamiento integral y efectivo.	Alcaldía, instituciones educativas en el municipio (SENA y CERES), la asistencia técnica, asociaciones y representantes de la población beneficiaria, como las JAC o representantes de víctimas
Incentivar la permanencia y la ampliación del capital humano en el municipio.	Alcaldía, universidades regionales, fundación KAYROS
Nutrir y combinar capacitación con investigación, para difundir las BPA y la innovación productiva.	Instituciones educativas, asistencia técnica, institutos de investigación regionales, asociaciones productivas, organizaciones de base existentes, y otras como la fundación FUNDECOS

9.5.4 Samaná integrado por la reactivación de los corregimientos

La estrategia tiene como objetivo *incentivar la permanencia y el regreso al campo*, mediante un círculo virtuoso de mejores condiciones, oportunidades socio-económicas, el arraigo y la repoblación de la zona rural, especialmente de los corregimientos del norte.

El primer componente consiste crear una visión estratégica diferenciada para cada corregimiento, según sus necesidades y potenciales y, con base en las estrategias anteriores, incluirlas en los planes de atención municipal focalizada.

En los corregimientos de Berlín, Florencia y San Diego, se puede incentivar el desarrollo turístico. El bosque alto andino en el Parque Nacional Natural Selva de Florencia, la laguna de San Diego, el embalse Amaní y otros sitios de interés turístico, las instalaciones turísticas de hospedaje y servicios turísticos y el comité turístico ya conformado, representan potenciales del ecoturismo y turismo de naturaleza que se puede ampliar y aprovechar mejor. Es posible promover, además, otras actividades turísticas como el agroturismo con base en las ferias campesinas o las fiestas que pueden atraer turistas. Con ello, se puede superar el estigma que dejó la violencia, hacer mercadeo para atraer visitantes y recursos. Tomando en cuenta la situación de la infraestructura del norte, puede coordinarse con Norcasia y crear una “región destino turístico Samaná-Norcasia” pues el acceso vial se da a través de las vías intermunicipales que pasan por Norcasia. La pericia y la voluntad de la alcaldía son un factor para la realización de este componente.

El segundo componente para la reactivación de los corregimientos es *mejorar el acceso a los servicios públicos en las veredas lejanas*. La escasez de oportunidades educativas y de servicios de salud coincide con la lejanía de la administración que se puede disminuir a través de la descentralización de procesos administrativos y el fortalecimiento de las oficinas de la Alcaldía en los corregimientos en términos de recursos humanos y monetarios. El acompañamiento diferenciado para la producción y la comercialización son claves para el desarrollo de los corregimientos. Además, se necesita la coordinación interinstitucional con Norcasia para mejorar la prestación de servicios del Estado.

El tercer componente es la *mejora de los canales de comunicación entre la población de los corregimientos y la administración pública*. Como puntos de información y comunicación pública, se pueden establecer consejos comunitarios. Asociaciones activas en el norte como ASPROSELVA, AGROBOSQUE, Semillas del campo, Sol de Oriente y Bosques de la memoria pueden tejer una red de información cabecera-campo. Es preciso que las agencias que brindan asesoría técnica aumenten la frecuencia de sus visitas a las veredas para que la población tenga acceso a la información que ellos divulgan.

Tabla 23: Propuesta para la acción: estrategia 4, Samaná

Acción / por dónde empezar	Actores
Dinamizar un proceso de planificación estratégica para los corregimientos del Norte.	Alcaldía, asistencia técnica, asociaciones
Desarrollar el turismo en los corregimientos del norte.	Comités turísticos, alcaldía asociaciones, Secretaría de Desarrollo Económico Departamental
Mejorar el acceso a los servicios públicos en veredas lejanas a través del fortalecimiento de las oficinas de la alcaldía en los corregimientos.	Alcaldía
Mejorar los canales de comunicación entre la población de los corregimientos y la administración pública.	Alcaldía, asistencia técnica, asociaciones de los corregimientos, consejos comunitarios, JAC

Finalmente, se relacionan tres estrategias propuestas con los programas y proyectos referidos en el PAT municipal.

Tabla 24: Relación entre estrategias municipales propuestas y oferta visible en el PAT municipal de Samaná

Samaná	Oferta concurrente en pat municipal		
	Programa/proyecto	Componente y página	Presupuesto (2012-2015)
Atención psicosocial y reparación simbólica para recuperar la confianza y para incentivar la iniciativa económica de las víctimas.	Articular estrategias que permitan el apoyo y el seguimiento psicosocial a la población víctima de hechos violentos. Procesos de reparación colectiva a través de la articulación de instituciones con el nivel nacional (SNARIV). Acciones que busquen la rehabilitación individual y colectiva de la población víctima de la violencia.	Atención y asistencia. P. 45 Reparación P. 47 Reparación P. 47-48	Sin información 4.000.000 6.000.000
Dinamizar el mercado, la producción y el comercio local.	Realizar alianzas que permitan adelantar acciones para generar ingresos de la población víctima.	Atención y asistencia. P. 43	Sin información
Articulación entre capacitación y acompañamiento.	Realizar alianzas con diferentes instituciones educativas para que la población víctima de la violencia acceda a los programas de educación superior y a la educación no formal.	Atención y asistencia. P. 44	4.000.000

PARTE 3: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES GENERALES

10 Estrategias productivas para el Oriente de Caldas

Después de haber realizado una caracterización socio-productiva de la población víctima del conflicto armado y de los municipios elegidos en esta investigación, es oportuno retomar las estrategias y hacer un compendio de lo más relevante que puede ser expresado de manera general para el oriente de Caldas. Este capítulo se organiza en torno a los temas más significativos de los municipios y para la región: el mercado, incluyendo aspectos de turismo, la asociatividad, la capacitación y el acompañamiento; y la asistencia psicosocial.

Las conclusiones y las recomendaciones presentadas, facilitan el trabajo conjunto entre la población víctima del conflicto armado y los demás residentes de los municipios en que tuvo lugar la guerra, es decir, pese al privilegio de la condición de víctima para el análisis, la condición de ciudadanía es el núcleo de articulación social y de superación de los traumas de la guerra, lo que beneficia al conjunto de la población en función de la reconciliación.

10.1 Estructura productiva, diversificación y comercialización

Es preciso aclarar el concepto de mercado y el papel del Estado en él por los municipios ¿Es la mano invisible lo que determina la dinámica económica municipal? ¿Es viable algún tipo de incidencia en su dinámica por las políticas gubernamentales? Estas preguntas deben ser respondidas por la administración y demás instituciones municipales. Esta investigación propone un punto intermedio de actuación: si bien se reconoce el papel crucial que juegan los productores y comerciantes en el cultivo y comercialización de los productos, es necesaria una presencia activa del Estado en la economía.

Con el ánimo de incentivar la dinámica productiva de la región, podría construirse un sistema de información que refleje el comportamiento de los precios. De esa manera, los productores pueden remitirse a él para acordar el valor por el cual el producto cultivado puede ser vendido y, a su vez, los comerciantes pueden solicitar que el producto ofrecido cumpla con las características mínimas para comprarlo por el precio acordado. Esta herramienta puede acercar a ambos actores, fortalecer la confianza entre ellos dado que ambos sabrían qué podrían esperar de su relación comercial. Este incremento de la confianza entre ambos actores puede ser impulsado por la administración municipal que puede asumir un rol de mediadora en el mercado local.

Conviene continuar con el respaldo del gobierno departamental a través de INFICALDAS para facilitar el acceso a crédito por los pequeños productores. Esto facilita las condiciones para asumir una actitud proactiva sobre la reparación de las víctimas del conflicto armado. Este aspecto permite transformar la pasividad de la población con la aplicación de las políticas públicas asistenciales. Incluso, si el respaldo crediticio de la administración privilegia las iniciativas en coherencia con sus apuestas productivas municipales, la creencia en lo producido localmente será el resultado, al ser reconocidas las características y las fortalezas municipales y se articule el trabajo con las asociaciones productivas para lograr los objetivos.

La administración municipal puede servir, además, como mediadora y como impulsadora. Es preciso discutir con las asociaciones productivas la forma de transformar los productos para agregar valor y mejorar la forma de cultivarlos mediante “Buenas Prácticas Agrícolas”. En el oriente de Caldas, no se incorpora mayor valor a los productos, y lo poco que se comercializa se hace con el producto entregado después de haber sido recolectado. Por tal razón, la plataforma de municipios del oriente de Caldas (ASOORIENTE), apoyada por la gobernación, puede tener una razón adicional para justificar su existencia y continuar sus procesos de integración: pensar colectivamente formas de agregar valor a los productos y construir mecanismos de colaboración, como cadenas productivas municipales articuladas con respaldo de un centro de acopio regional, investigaciones aplicadas con universidades que faciliten la exploración de alternativas, incentivar proyectos productivos que hagan énfasis en el valor agregado y la comercialización, que permitan optimizar la producción local.

Otras recomendaciones generales son las siguientes:

- Fortalecer mercados campesinos itinerantes que incentiven la producción, el comercio y el consumo regional. Las estrategias locales pueden ser adaptadas según las condiciones de otros municipios, pero se necesitan propuestas regionales. Por esto, es oportuno que las Secretarías de Agricultura y de Integración y Desarrollo Social se asocien con las otras secretarías para fortalecer estas iniciativas. No en vano las protestas y paros del pasado mes de agosto, que hicieron evidente (una vez más) la necesidad de contar con mejores condiciones para los productores agrícolas del país, de saber qué se produce, en qué cantidad y con qué calidad³⁷, se deben conocer las fortalezas que tienen las regiones.
- Se recomienda iniciar la discusión en los municipios sobre el turismo. No basta con tener el paisaje y las condiciones naturales para convertirse en un sitio turístico, hay que ofrecer hospedaje confortable, alimentación con recetas locales de alta calidad y acceso vial cómodo y rápido. Es necesario destinar rubros del pre-

³⁷ Esto remite al Censo Agropecuario programado para iniciarse a finales de 2013 o en 2014, una deuda del Estado para con el campo. El último censo agropecuario se hizo hace más de 40 años.

supuesto municipal que incentiven la capacitación sobre la marca turística. Aquí, cabe la experiencia del comité turístico de Samaná que ya ha levantado un inventario turístico de sus lugares más representativos que podría ser replicado en otros municipios del oriente de Caldas.

La creación de un “comité turístico subregional” es útil para el oriente del departamento: el comité de turismo en Norcasia adelanta acciones con referencia al embalse Amaní compartido con Samaná. Esto facilitaría la participación de los residentes de los municipios, y asegurarles que los proyectos serán para su beneficio y que no caerán en manos de las empresas grandes de la región o del país.

Tabla 25: Relación entre oferta del PAT departamental y recomendaciones investigativas: a) Estrategias productivas

Componente A: estrategias productivas	Oferta concurrente en pat departamental			
	Institución	Programa/proyecto	Componente y pág. Referencia en el PAT	Presupuesto (2012-2015)
Construir un sistema de precios (calidad)	Secretaría de Agricultura, Caldas. Min Hacienda.	Formulación de proyectos para convocatorias del Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural (banco agrario) y Ministerio de Vi- vienda, Ciudad y Territorio (Fonvivienda). *Un proyecto o un componente que implique la construcción del sistema de precios puede estar dentro de este esquema de finan- ciación y ser planteado por la secretaría.	Reparación Inte- gral. Pág. 57	\$ 357.357.000 Secretaría de Vivienda de Cal- das. Por recursos pro- pios.
	Secretaría de Agricultura, Caldas	Proyecto de regalías apoyo a las cadenas productivas en el Depar- tamento de Caldas (Samaná, Victoria, Marquetalia y Manzanares)	Asistencia y Atención. Pág. 35	\$ 230.000.000
	UARIV	Acompañamiento mediante asistencia técnica y recursos a las Enti- dades Territoriales y a las comunidades retornadas colectivamente	Retornos y Re- ubicaciones. Pág. 43.	Por definir
Diseñar estrategias de asistencia técnica a largo plazo	Secretaría de Agricultura, Caldas	Proyecto de regalías apoyo a las cadenas productivas en el depar- tamento de Caldas (Samaná, Victoria, Marquetalia y Manzanares).	Asistencia y Atención. Pág. 35	\$ 230.000.000
	DPS	JÓVENES EN ACCIÓN: Programa que busca crear capacidades en Tecnologías y carreras técnicas para los jóvenes entre 16 y 24 años que hayan terminado bachillerato (...) en 2011, que sean despla- zados o de Familias en Acción.	Asistencia y Atención. Pág. 36.	Por definir por número de bene- ficiarios.
		Proyecto "RIE" (Ruta de Ingreso y Empresarismo) programa desti- nado solamente a las víctimas de la violencia en Manizales, que quieran emprender una idea de negocio. Incluye el aporte de recur- sos económicos para quienes reciben la capacitación y cumplen con la totalidad de las fases del programa.	Atención y Asis- tencia. Pág. 39	Por definir.

		Proyecto que promueve el retorno a 600 familias desplazadas del municipio de Samaná y sus corregimientos.	Atención y Asistencia Pág. 40.	DPS Plan Indicativo
	DTSC	Programa Integrado de Intervención Territorial - MSPS -DTSC – Capacitación - asistencia técnica y acompañamiento a funcionarios de las secretarías de Salud –direcciones locales de Salud - ESE y hospitales de los municipios priorizados.	Atención y Asistencia. Pág. 53.	\$33'335.500.00
		Programa Integrado de Intervención Territorial - MSPS - DTSC – capacitación a población víctima del desplazamiento forzado y otras víctimas en deberes y derechos en salud normatividad vigente autos de la corte.	Atención y Asistencia. Pág. 53.	\$33'335.500.00
		Programa Integrado de Intervención Territorial - MSPS -DTSC – Capacitación a población víctima del desplazamiento forzado y otras en acceso a servicios.	Atención y Asistencia. Pág. 53.	\$33'335.500.00
		Formación Complementaria. Cursos cortos, formación básica para el trabajo.	Atención y Asistencia. Pág. 53.	\$2.353.024.648.37
	SENA	Formación Titulada (Carreras técnicas y tecnológicas).	Atención y Asistencia. Pág. 53.	\$2.353.024.648.37
		Certificación de competencias laborales. Certificar las competencias laborales existentes en la población, gratuita.	Atención y Asistencia. Pág. 53.	\$2.353.024.648.37
		Orientación ocupacional (Servicio Nacional de Empleo)	Atención y Asistencia. Pág. 53.	\$2.353.024.648.37
		Emprendimiento empresarial. Asesoría en elaboración de planes de negocio. Asesoría en creación y fortalecimiento de unidades productivas.	Atención y Asistencia. Pág. 53.	\$2.353.024.648.37
	Secretaría de Educación, Caldas	Fortalecimiento de la gestión para el acceso, la equidad y la calidad del servicio educativo de la población vulnerable en el departamento de caldas	Atención y Asistencia Pág. 38.	\$359.746.800
	Secretaría de Agricultura, Caldas	Proyecto de regalías apoyo a las cadenas productivas en el Departamento de Caldas (Samaná, Victoria, Marquetalia y Manzanares).	Asistencia y Atención. Pág. 35	\$ 230.000.000
Incentivar “Mercados campesinos				

itinerantes” Plaza mercado Centro acopio	UARIV	Proyectos dinamizadores (Proyectos infraestructura social y comunitaria).	Retornos y Reubicaciones. Pág. 60.	Por Definir
	Secretaría de Agricultura, Caldas Min Hacienda.	Formulación de proyectos para convocatorias del ministerio de agricultura y desarrollo rural (banco agrario) y ministerio de vivienda, ciudad y territorio (Fonvivienda)	Reparación Integral. Pág. 57	\$ 357.357.000 Secretaría Vivienda de Caldas. Por recursos propios.
Fomentar el buen uso del credito	Banco Agrario	Ofrecer crédito para la población desplazada para capital de trabajo o adquisición de activos fijos utilizados en el desarrollo de la empresa. El redescuento se realiza a través de Banco Agrario.	Atención y Asistencia. Pág. 54.	Por demanda de proyectos productivos.
		Mujeres ahorradoras en Acción (Se otorgan \$120.000 por una sola vez para las familias que tienen ahorro programado con el Fondo Nacional del Ahorro).	Atención y Asistencia. Pág. 36.	Por definir
	DPS	Capitalización Micro empresarial (Programa que otorga una Cofinanciación para los empresarios que quieren generar empleo con la población víctima del conflicto y de la Red Unidos. Apoyan hasta con el 80% del valor del proyecto. Máximo \$40.000.000 por cada proyecto.	Atención y Asistencia. Pág. 36.	Sin límite.
	UARIV	Indemnización Administrativa *Si bien la Indemnización administrativa no es explícitamente un incentivo al buen uso del crédito, a las personas que así lo deseen, la UARIV acompaña en educación financiera y formas de inversión de la indemnización.	Reparación Integral. Pág. 58.	Por demanda
Asumir rol de facilitador para articular	Secretaría de Agricultura, Caldas	Proyecto de regalías apoyo a las cadenas productivas en el Departamento de Caldas (Samaná, Victoria, Marquetalia y Manzanares).	Asistencia y Atención. Pág. 35	\$ 230.000.000

actores en búsqueda de generación de estrategias de valor agregado	DPS	Capitalización Micro empresarial (Programa que otorga una Cofinanciación para los empresarios que quieren generar empleo con la población víctima del conflicto y de la Red Unidos. Apoyan hasta con el 80% del valor del proyecto. Máximo \$40.000.000 por cada proyecto.	Atención y Asistencia. Pág. 36.	Sin límite
	INCODER	Subsidio integral para la conformación de empresas básicas agropecuarias atención a la población desplazada y campesina a nivel nacional	Atención y Asistencia. Pág. 36.	584.638.939
	Secretaría de Gobierno, Caldas.	Promoción de los derechos humanos y del derecho internacional humanitario	Prevención, protección y garantía de No Repetición. Pág. 33.	90.000.000
		Apoyo a los organismos de seguridad del Estado	Prevención, protección y garantías de No Repetición. Pág. 33.	Ver POAI
		Apoyo y fortalecimiento al Comité Departamental y municipales de Justicia Transicional.	Prevención, protección y garantía de No Repetición. Pág. 35.	90.000.000
		Formulación, implementación, ejecución y revisión de los PAT departamental y municipales para atención a víctimas de Caldas	Prevención, protección y garantía de No Repetición. Pág. 35.	110.000.000
		Promoción del Buen trato como estrategia de fortalecimiento de los derechos humanos	Reparación Integral. Pág. 49.	Por Definir.

10.2 Asociatividad, capacitación y acompañamiento

La participación es incipiente en el oriente de Caldas. La mayoría de las organizaciones de víctimas del conflicto armado se reducen a grupos para asistir a reuniones informativas sin mayor impacto en la reparación integral. La figura del líder carismático se perpetúa. Aunque la voz de las víctimas se escucha, el impacto es pequeño y se requiere que el conocimiento que adquieren los líderes pueda ser transferido a los demás miembros de la organización.

En las asociaciones productivas, la participación es más problemática, pues aún se realizan ajustes en las asociaciones para determinar quiénes hacen parte y quiénes no. No basta con manifestar la voluntad de participar, sino que hay que hacerlo y la consecuencia más negativa es invertir gran parte del tiempo de los miembros en convocar y a asegurar el trabajo de quienes no son activos, mientras que el objetivo de avanzar en trabajo conjunto para beneficio socioeconómico aún no es real.

La participación no le compete solo a las asociaciones productivas y las organizaciones de víctimas, pues la fractura entre las necesidades de capacitación y la oferta es preocupante. La reticencia a asociarse se debe a la dificultad de comunicación de la población del municipio. Pese a que la investigación no profundizó en asuntos culturales, es posible extrapolar los hallazgos, pues la tendencia es recurrente (visible en otros escenarios como los académicos y los institucionales). La falta de articulación entre los actores se debe, en parte, al deseo de lograr el éxito individual y no asociado. Esta costumbre puede explicarse porque las razones por las cuales es necesario integrarse no son claras. Cabe preguntarse, ¿Cómo encontrarle sentido a la “asociatividad” si muchos de sus encuentros no superan el hecho de reunirse por algo que se podría llamar participación o diálogo real?

En este punto, la administración municipal tiene la oportunidad de llenar este vacío, de ser mediadora para el fortalecimiento de las organizaciones del municipio, aunque no siempre es responsabilidad de la administración crear fuentes de trabajo directo, sí es necesario hacerlo indirectamente a través de programas que fortalezcan la capacidad organizativa y de gestión de las organizaciones. De lo contrario, las implicaciones negativas para la población seguirán existiendo. Es necesario aprovechar los potenciales descritos de los municipios y consolidar procesos de articulación política entre los municipios.

Respecto a las capacitaciones como medida de reparación y de fortalecimiento productivo, todos los municipios coinciden en la desarticulación entre las necesidades reales y los contenidos de la capacitación. Según esto, la capacitación requiere ser negociada desde tres perspectivas claves: las apuestas productivas de la administración; las capacidades, saberes previos e intereses de la población víctima; y la

oferta y misión institucional de las entidades que prestan este tipo de servicios. Los llamados son múltiples, sin embargo, se requiere constancia y perdurabilidad.

Desde la perspectiva del productor, se requiere acompañamiento desde antes de la siembra hasta después de la comercialización. Es preciso que las capacitaciones sean se ajusten a las apuestas productivas del municipio para encontrar fuentes de empleo formal. Sin embargo, no es lo mismo desarrollar acciones para el empleo que capacitaciones para promover mejores prácticas agrícolas o comerciales. Hay que diferenciar las actividades formativas para el emprendimiento y para el empleo.

Las capacitaciones que ha recibido la población víctima en los programas del SENA, han generado iniciativas *personales* que propician mejores ingresos en los grupos familiares. Sin embargo, al ser gestadas fuera de dinámicas productivas colectivas, el impacto para el comercio local no es significativo y su sostenimiento está amenazado por carecer de otros miembros entre quienes los costos de producción y mercadeo puedan ser distribuidos.

Por esta razón, el sentido de las asociaciones debe ser estimulado y comprendido. Es preciso redefinir el concepto de participación que subyace en aquellas, pues no sólo se participa para ser informado o para ser consultado. Es necesario involucrarse para asumir responsabilidades que permitan lograr los objetivos de la organización. Esta participación activa, basada en decisiones conjuntas, permite que los miembros mejoren sus capacidades de negociación y decisión, lo que permite avanzar en procesos de articulación con otras asociaciones. Una organización necesita distinguir entre quienes quieren participar y quienes sólo esperan recibir los beneficios gestionados por la acción colectiva.

En relación con la acción organizada, se recomienda:

- Mejorar los estilos de comunicación y negociación entre los representantes de las asociaciones y las organizaciones de víctimas con las administraciones municipales y la gobernación de Caldas (el PDPMC y la UAM podrían ser aliados potenciales). Es necesario que lo aprendido sea transferido en el interior de las organizaciones.
- Regresar a las asociaciones existentes, incentivarlas y potenciarlas más que crear nuevas organizaciones, a no ser que las demandas de la dinámica productiva así lo sugieran. Conviene retomar las lecciones aprendidas de otras organizaciones y asociaciones, para crear un banco de “buenas prácticas asociativas” que propicie la toma de decisiones y la transferencia de aprendizajes (la academia podría ser responsable de documentar este tipo de iniciativas). Por ejemplo, puede documentar la experiencia de ASOCANORA en relación con la producción de cacao y SOYPEZ en Norcasia o la “asociación de ganaderos” de Samaná; documentar la forma en que se articulan los ganaderos y los afectados por des-

plazamiento forzado por la Fundación ACESCO en Pensilvania; documentar los 15 años de experiencias de AGRORIENTE en Marquetalia.

- Algunos ejemplos de capacitación para el empleo y el emprendimiento:

Tabla 26: Capacitaciones para el empleo y/o emprendimiento

Para el empleo:	Para el emprendimiento:
Capacitación en herramientas de manejo de información que faciliten la toma de decisiones de quienes participan en los comités de las asociaciones productivas u organizaciones de víctimas.	Mejorar condiciones de asociatividad a través de capacitaciones que enfaticen en temas administrativos
Capacitación en Buenas Prácticas Agrícolas que permita hacer más competente el personal que trabaja con las apuestas productivas del municipio.	Capacitaciones en formulación de proyectos con búsqueda de financiamiento nacional e internacional de las iniciativas de las organizaciones de víctimas
	Entrega de capital semilla como respaldo al riesgo financiero que lleva consigo una iniciativa socioproductiva de las asociaciones

10.3 Asistencia psicosocial³⁸ como componente transversal en proyectos de reparación integral

La experiencia del conflicto armado toca a la población colombiana y, de manera particular, a quienes han vivido la experiencia de la guerra. Cualquier persona nacida en Colombia después de los años sesenta sabe que su país se encuentra en conflicto, y más del 10% de la población ha sido víctima de la guerra por desplazamiento forzado, homicidios, torturas, amenazas o tomas guerrilleras.

Esta situación hace que la población afectada de manera directa comparta una serie de características que la diferencian de quienes han sido indirectamente afectados. Este matiz expresa lo específico de la experiencia de la guerra. No busca con ello ampliar la distancia de la población víctima con el resto de la “población”, se trata de reconocer el impacto de la guerra en la psique personal y del tejido social de las comunidades. Conviene recordar los principios de la “Acción sin daño”, se reconoce que toda acción u omisión produce efectos esperados o inesperados.

La experiencia de la guerra produce impactos, como sucede con las personas que han estado en medio del fuego cruzado, sin encontrar respaldo en las Fuerzas Militares y en las instituciones públicas. Probablemente experimentan un alto grado de

³⁸ Este término expresa una forma de comprender la dinámica de quien ha sido víctima: se interesa tanto por lo que pasa en su intimidad, en su interior, como por aquello que le sucede en relación con los demás. Eso es lo específico de lo psicosocial.

desconfianza frente a cualquier persona o entidad que represente el Estado. La población desarraigada de su tierra suele reclamar ante las instituciones públicas la recuperación de lo que les fue arrebatado. Es probable que asociarse con otro “desconocido” sea difícil, pues, en la guerra “cualquiera” puede ser un potencial enemigo que le lleva “razones” a un grupo armado. Quienes vieron impotentes cómo sus seres queridos fueron asesinados, quienes fueron silenciados, probablemente la confianza en las propias capacidades haya disminuido y la conciencia de los límites se haya profundizado.

La tragedia de la experiencia vivida requiere ser “trabajada” para avanzar en procesos de reparación integral³⁹ de la población víctima y en procesos de restablecimiento socioeconómico. Este avance no desconoce la experiencia vivida, pues es necesario hacer visible lo que permitió vivir en comunidad en el pasado, es preciso rescatar los valores, las acciones institucionales y las experiencias que unían cuando el territorio se dividía.

La tradición no es reconocida en ocasiones por las propias víctimas. Sin embargo, para beneficio del tejido social del oriente de Caldas, por ser el territorio del departamento que mayor número de víctimas directas dejó el conflicto armado, necesita ser tenido en cuenta por quienes trabajan junto a ellos. Es preciso que las administraciones municipales sean conscientes de que deben cumplir con los programas y políticas públicas respecto a las personas afectadas por la guerra que necesitan el reconocimiento de su condición de víctimas, para la reparación de lo que perdieron, con un mayor empoderamiento suyo para aprovechar sus capacidades productivas y emprendedoras.

Este aspecto aplica también a lo referido a las capacitaciones y los acompañamientos. Quien interactúa con la población en aspectos técnicos puede hacerlo con un acompañamiento adicional en el manejo psicosocial de la experiencia. Para ello, debe abordar metodologías pedagógicas para trabajar con la población que ha sufrido traumas por la violencia.

El acompañamiento permite que en la asesoría técnica se aborden asuntos relativos a la experiencia de guerra para reconstruir la confianza. El impacto de sentirse productivo, valorado y escuchado para una psique afectada por la violencia es reparador. El profesional técnico y el profesional psicosocial tienen la oportunidad de trabajar juntos para que su acercamiento a la población víctima sea más empática y mejoren en el procedimiento de cultivo enseñado. Los dos profesionales pueden trabajar de manera articulada para que el acompañamiento y la capacitación sean potenciados.

39 Ver en extenso la estrategia “una pedagogía de la reparación para la atención psicosocial de las víctimas a nivel individual, familiar y social” propuesta para el municipio de Marquetalia.

Para la asistencia psicosocial, se recomienda lo siguiente:

- Construir una *ruta de la reparación simbólica* a través del oriente de Caldas. Se pueden señalar los lugares más representativos para que en actos conmemorativos se intercambien experiencias entre quienes experimentaron los hechos, las alcaldías, la UARIV y la gobernación de Caldas y miembros de la sociedad civil que reconozcan la utilidad de acercarse con quienes experimentaron la guerra. Esta ruta puede ser recorrida en compañía de los “mercados campesinos itinerantes” como estrategia de articulación entre apuestas de reparación simbólica y productiva.
- La apropiación del territorio es clave para el sentimiento de arraigo, pertenencia y cuidado por lo propio. Integrar a la población víctima y el resto de la población puede facilitarse mediante recorridos por los municipios, en busca de una posible articulación entre actores municipales que podrían aprovechar estos eventos productivamente. Se requiere trabajar con los “cercanos” y con los “lejanos”.
- Se trata de que toda iniciativa de reparación psicosocial esté inmersa en actividades socioproductivas y cada actividad productiva permita expresar procesos de reparación para la población víctima.

Tabla 27: Relación entre oferta del PAT departamental y recomendaciones investigativas: b) Asociatividad, capacitación y acompañamiento y c) Asistencia psicosocial

OFERTA CONCURRENTE EN PAT DEPARTAMENTAL				
Componente B y C: "Asociatividad, acompañamiento y capacitación" y "asistencia psicosocial"	INSTITUCIÓN	PROGRAMA/PROYECTO	Componente y Pág. Referencia en el PAT	PRESUPUESTO (2012-2015)
(1) Fortalecer capacidad organizativa/gestión	Gobernación de Caldas	Proyecto fortalecimiento empresarial de Caldas que tiene previsto atender población en condición de víctimas de departamento.	Asistencia y Atención. Pág. 55.	\$30.000.000
	SENA	Emprendimiento empresarial. Asesoría en elaboración de planes de negocio. Asesoría en creación y fortalecimiento de unidades productivas.	Atención y Asistencia. Pág. 53.	\$2.353.024.648.37
(3) Promover transferencia de conocimiento dentro de las asociaciones	SENA	Emprendimiento empresarial. Asesoría en elaboración de planes de negocio. Asesoría en creación y fortalecimiento de unidades productivas.	Atención y Asistencia. Pág. 53.	\$2.353.024.648.37
(4) Banco: "Buenas prácticas asociativas"	Gobernación de Caldas	Proyecto fortalecimiento empresarial de Caldas que tiene previsto atender población en condición de víctimas de departamento.	Asistencia y Atención. Pág. 55.	\$30.000.000
	SENA	Emprendimiento empresarial. Asesoría en elaboración de planes de negocio. Asesoría en creación y fortalecimiento de unidades productivas.	Atención y Asistencia. Pág. 53.	\$2.353.024.648.37
(5) Sinergias: - Apuestas productivas	DPS	Mujeres ahorradoras en Acción. (Se otorgan \$120.000 por una sola vez para las familias que tienen ahorro programado con el Fondo Nacional del Ahorro).	Atención y Asistencia. Pág. 36.	Por definir

- Capacidad-des saberes población - Oferta y misión institucional		Capitalización Micro empresarial. (Programa que otorga una Cofinanciación para los empresarios que quieren generar empleo con la población víctima del conflicto y de la Red Unidos. Apoyan hasta con el 80% del valor del proyecto. Máximo \$40.000.000 por cada proyecto.	Atención y Asistencia. Pág. 36.	Sin límite.
	UARIV	Talleres asesoría técnica plan de contingencia. Los talleres de asesoría técnica pretenden dejar la capacidad instalada para la atención de emergencias por hechos victimizantes.	Atención y Asistencia. Pág. 49.	Por definir
(6) Reconocimiento del impacto del conflicto armado en la población víctima	DTSC	Programa Integrado de Intervención Territorial - MSPS -DTSC – Capacitación - asistencia técnica y acompañamiento a funcionarios de las Secretarías de Salud – Direcciones locales de salud - ESEs y Hospitales Departamentales de los municipios priorizados	Atención y Asistencia. Pág. 53.	\$33'335.500.00
		Programa Integrado de Intervención Territorial - MSPS - DTSC – Capacitación a población víctima del desplazamiento forzado y otras víctimas en deberes y derechos en salud normatividad vigente autos de la corte		\$33'335.500.00
		Programa Integrado de Intervención Territorial - MSPS -DTSC – Capacitación a población víctima del desplazamiento forzado y otras víctimas en acceso a servicios.		\$33'335.500.00
		Promoción de trato digno y prevención de la violencia hacia personas con discapacidad en situación de desplazamiento causa del conflicto armado y población receptora vulnerable.		\$152.100.000
	Secretaría de Gobierno, Caldas.	Promoción de los derechos humanos y del derecho internacional humanitario.	Atención y Asistencia. Pág. 33. Prevención, protección y Garantías de No Repetición. Pág. 33	90.000.000
		Apoyo a los organismos de seguridad del Estado.		Ver POAI

(7) Ruta de reparación simbólica y apropiación del territorio		Apoyo y fortalecimiento al Comité Departamental y municipales de Justicia Transicional.	Prevención, protección y Garantías de No Repetición. Pág. 35.	90.000.000
		Promoción del Buen trato como estrategia de fortalecimiento de los derechos humanos	Reparación Integral. Pág. 49.	Por Definir.
		Formulación, ejecución y revisión de los PAT departamental y municipales para atención a víctimas.	Prevención, protección y Garantías de No Repetición. Pág. 35.	110.000.000
		Proyectos dinamizadores (Proyectos infraestructura social y comunitaria)	Retornos y Reubicaciones. Pág. 60	Por Definir
	UARIV	Acompañamiento a familias retornadas o reubicadas con recursos para alojamiento y alimentación de acuerdo con la composición familiar, además de transporte de enseres y personas hasta 1.5 smm/v.		Por Definir.

11 Requisitos y posibles usos de los indicadores del Goce Efectivo de Derechos

Las preguntas por el significado del goce efectivo de derechos y por los indicadores para medir el estado de la reparación de la población víctima del conflicto armado son vitales para comprender los posibles usos de los indicadores. Sin embargo, un hallazgo de la investigación fue comprobar el desconocimiento de lo que significa, de lo que implica y de la forma cómo pueden manejarse. Casi ninguna persona entrevistada conocía el significado de este término, pese a que Pensilvania es uno de los municipios piloto de aplicación de la batería de indicadores.

Retomando la definición dada en el apartado del “contexto nacional”, los derechos son las facultades, libertades e instituciones que le pertenecen a cada persona por el solo hecho de serlo. El “goce efectivo” enfatiza la necesidad de experimentar en la práctica lo que es considerado un derecho. Por tanto, “goce efectivo de derecho” significa que aquello que le pertenece a cada persona sea experimentado de una manera completa y evidente. Esta precisión permite señalar, en complemento a los hallazgos y estrategias descritas, algunos posibles usos que puede dárseles a los indicadores de GED respecto a la reparación a víctimas del conflicto armado. Sin embargo, es necesario contar con unos *requisitos* antes de mencionar algunos de sus posibles usos.

En primer lugar, se requiere que cada municipio realice una *caracterización de la población víctima* que le permita tener el “estado actual de cumplimiento” según los indicadores propuestos. De igual forma, el municipio necesita definir una frecuencia de implementación de la medición para conocer los avances que se van logrando (2 o 3 veces al año). El “enlace de víctimas” (representante de la administración municipal) y el representante de la “Personería municipal”, podrían ser las personas que, dada la cercanía y el conocimiento de la población, llevaran a cabo con su equipo de trabajo esta responsabilidad.

En segundo lugar, dado el desconocimiento frente a lo que significa el GED, es necesario que la Administración municipal realice campañas de *divulgación y apropiación del concepto y de la batería de indicadores* para darle el uso que corresponde. Dado el desconocimiento que los funcionarios tienen de la herramienta, es necesario primero empezar por casa, es decir, requiere que haya responsables para su estudio, para que conozcan la forma en que son contruidos, la forma como se miden y, sobre todo, la utilidad que tendrían para la gestión pública. Necesita recordarse que, pese a la utilidad que presta para recoger una información y dar cuenta del estado actual de cumplimiento de un derecho, es una herramienta para conocer el avance

de la reparación de la población afectada por conflicto armado, pues permite hacer una comparación entre varios momentos del proceso.

En tercer lugar, los indicadores de GED deben ser *incluidos en los diseños y en la planeación de los programas* gubernamentales y en los proyectos de las organizaciones no gubernamentales. Esto significa que los objetivos de estos programas busquen la reparación integral e incluyan un sistema que permita dar cuenta del estado de cumplimiento de los derechos asociados a la condición de víctimas del conflicto armado.

Finalmente, se deben *asignar responsabilidades* para que los indicadores sean utilizados por la administración municipal (y otros actores), se necesita un responsable para que, dada la novedad del concepto y del uso de la batería de indicadores, impulse su aplicación y apropiación internamente. Con base en ello, es posible mencionar algunos posibles usos del GED por las administraciones municipales y por las organizaciones de víctimas que alineen su trabajo para la reparación integral de la población víctima del conflicto armado:

- Priorizar el uso de los indicadores de “vida, integridad, seguridad personal, reunificación familiar, subsistencia mínima”, para hacer visibles los estados de reparación ante la población víctima y la no víctima del municipio y así facilitar el tránsito hacia el estado de ciudadanía. De igual forma, utilizar los indicadores de “generación de ingresos, educación, salud, libertad” como estrategia que visibilice los rasgos y estados comunes que se comparten con el resto de la población del municipio.
- Aunque los indicadores no enfatizan la configuración del ciudadano como sujeto de derecho político, pueden generarse acercamientos con otros sistemas de medición que reflejen el nivel de participación y articulación en las organizaciones como potenciales de reparación de la población víctima del conflicto armado. Esta sinergia permite tener una imagen completa del estado de la reparación integral que busca la Ley 1448 de 2011.
- Proponerse como tema en la agenda pública municipal con el fin de dar cuenta de la utilidad y el sentido de las estrategias de medición y evaluación de las políticas sociales para toma de decisiones concertadas. El GED puede sumarse a estrategias de medición nacional (“*objetivos del milenio*”) para construir propuestas del gobierno que con diferentes estrategias le apuestan a propósitos estructurales comunes.

En este sentido, es útil su inclusión en los planes de desarrollo para asegurar la medición del avance de la gestión pública municipal y departamental en relación con la reparación integral de víctimas. Esto permite que en momentos claves como en los ejercicios de “rendición de cuentas”, sea posible dar cuenta de la

gestión municipal a través de estos indicadores y tener datos confiables que permitan conocer el estado de reparación de la población víctima.

Si esta recomendación es asumida, en asocio con la UARIV, podrían adelantarse procesos de medición articulados entre los municipios del oriente de Caldas. Para conocer los niveles de atención de la población y del estado actual de reparación de los derechos de la población víctima, y para intercambiar conocimientos y experiencias que permitan entrever las políticas públicas que produzcan mayor valor para población afectada.

- Transformar la batería de indicadores en manuales pedagógicos que permitan su apropiación por quienes administran la política pública de reparación integral de la población víctima en el municipio. Además, se pueden adelantar campañas de difusión a través del uso de las emisoras comunitarias, (como “Pensilvania Estéreo”, para potenciar la divulgación. Asistir a reuniones generales de las organizaciones de víctimas para explicar su funcionamiento y diseñar materiales didácticos (juegos para las IE).

Finalmente, se ha creado la siguiente tabla que permite identificar los indicadores del GED que pueden ser utilizados para medir el impacto que tienen en la reparación integral la realización efectiva de las estrategias propuestas en el ámbito municipal. De igual forma, se indica en la última columna posibles fuentes de financiación que permitan obtener recursos para llevar a cabo la estrategia.

Tabla 28: Uso indicadores GED por estrategia municipal propuesta

Municipio	Estrategia	Indicador											Posibles Fuentes de financiación	
		Vida	Integridad	Libertad	Seguridad personal	Identidad	Reunificación familiar	Salud	Educación	Vivienda	Subsistencia mínima	Alimentación	Generación de ingresos	
Marquetalia	Crear mercados locales y regionales que acerquen productores y consumidores y que disminuyan la intermediación.											X	X	Finagro, Desarrollo rural con equidad (DRE) : Incentivo a la Capitalización Rural – ICR, Proexport , Banca de las Oportunidades, DPS: Programa: Laboratorios de Paz, Banco Caja Social, Embajada del Reino de los Países Bajos.
	Generación de valor agregado y diversificación de la producción local.												X	Desarrollo rural con equidad (DRE): línea Especial de Crédito – LEC, Banco Caja Social: maquinaria o equipo, BANCOLDEX, FONSECON: Fondo Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana, Pronatta: acceso a modernización tecnológica, Red de Emprendedores Bavaria: Apoyo a proyectos innovadores.
	Una pedagogía de la reparación para la atención psicosocial de las víctimas de alcance individual, familiar y social.	X	X		X	X	X	X	X					INNPULSA Colombia, ICETEX , Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados-ACNUR, El SENA : fondo emprendedor, Desarrollo Rural con Equidad – DRE: incentivo económico a la asistencia Técnica Directa Rural, Movimiento por la paz, Fundación Ángel de Mi Guarda
	Apoyo y creación de capacidades								X					Desarrollo rural con equidad (DRE):

12 Recomendaciones para los actores

Con base en los hallazgos y orientado en las estrategias propuestas por municipio, se identificarán recomendaciones concretas para los grupos de actores claves para adelantar estrategias productivas como parte de la reparación integral.

12.1 El gobierno nacional

- Procurar que se haga realidad la *descentralización como desconcentración de recursos* y asignación de poder para que las entidades territoriales tomen decisiones sobre la efectiva prestación de servicios de reparación. Por esto, el DNP debe hacer aporte mediante la planeación intersectorial de los procesos de reparación y el Ministerio de Hacienda con la disposición de recursos oportunos.
- Es necesario que se *coordinen los diferentes Ministerios y las Agencias* del Gobierno para proveer los servicios a la población víctima. Se requiere la integración de políticas de diferentes ministerios, por ejemplo, de Agricultura y Desarrollo Rural, Educación, Salud (con el programa PAPSIVI), Comercio, Industria y Turismo.
- El DPS y la Unidad de Víctimas podrían *incentivar la planeación participativa* con las víctimas y las autoridades municipales. Esta recomendación se justifica ante la inefectiva participación de las víctimas, limitada a la asistencia a reuniones sin incidencia real en la toma de decisiones. En la actualidad, la inclusión de las víctimas se refiere a las actividades para darles información más que de participación.
- También se evidencian problemas en el flujo de información y en la capacidad para aplicar políticas nacionales, lo que se refleja en los bajos niveles de conocimiento de los PAT en la población víctima y de los indicadores del GED en los funcionarios públicos. Para facilitar esos procesos, se recomienda *aumentar la presencia de la Unidad de Víctimas* en los municipios con alto porcentaje de población víctima, y fortalecer el rol del enlace de víctimas en la administración pública municipal. De igual manera, pensar las políticas en su diseño y ejecución, más en el ámbito municipal y con un mejor proceso de consulta y participación de actores municipales.
- Cuando el gobierno nacional destine fondos para la estabilización socioeconómica de la población víctima, *se vigile que no se cree burocracia* y que se difunda en los gobiernos departamentales, las alcaldías y las organizaciones de víctimas.
- Debe plantearse un marco para *proyectos que enfatice en eficiencia, fortalecimiento de la iniciativa propia, espíritu emprendedor* y en la participación de la po-

blación víctima para evitar que se diseñen proyectos que generen dependencia de ayudas estatales e inactividad económica. Un ejemplo es la iniciativa que actualmente tiene el ICBF que la provisión de los programas departamentales de asistencia alimentaria sea realizada por los productores locales.

12.2 El gobierno departamental

- A las entidades gubernamentales del nivel departamental les corresponde el papel de intermediación entre el orden nacional y los municipios. Los departamentos deben *reforzar la divulgación de información* a las municipalidades sobre procesos de reparación y reconstrucción del tejido social y sobre la finalidad de las diferentes actividades relacionadas, y al mismo tiempo retroalimentar al nivel nacional sobre las políticas y medidas que funcionan en la realidad municipal⁴⁰.
- Si se establecen fondos para la estabilización socioeconómica de la población víctima por el gobierno nacional, al gobierno departamental le correspondería *acompañar a los municipios en la aplicación para estos recursos*, ya que normalmente no tienen suficiente conocimiento técnico sobre formulación de proyectos.
- Se recomienda a la Gobernación hacer énfasis en la sub-región oriental de Caldas, considerada como la más lejana, olvidada, marginada e inaccesible del departamento. Si se quiere llevar a cabo un proceso de reparación efectivo, es preciso *prestar más atención a esa sub-región*, aumentar la presencia de instituciones y aumentar las inversiones, pues allí se encuentra la mayor parte de la población víctima de Caldas.
- Una responsabilidad clave es *liderar o acompañar los procesos asociativos entre los municipios del oriente de Caldas* y coordinar las acciones municipales en torno a proyectos productivos, a través de plataformas como ASOORIENTE que puede brindar apoyo a las asociaciones productivas subregionales. También se puede incentivar una mejor articulación entre los esfuerzos municipales en su desarrollo productivo y la creación de una conciencia subregional que facilite el arraigo de las personas.
- Un camino de articulación entre los ámbitos municipales y departamentales son los enlaces subregionales de la gobernación de Caldas y la UARIV departamental. A través de estas figuras, *puede incentivarse el intercambio periódico y la*

40 El “Sistema de corresponsabilidad” es clave para aplicar los principios de corresponsabilidad, subsidiariedad y concurrencia. Por tal razón, el Gobierno departamental puede utilizar este sistema y sus herramientas para beneficio de la población víctima. Por ejemplo, el *reporte unificado del sistema de información, coordinación y seguimiento* (RUSICST); el *formulario único territorial* y los *indicadores de goce efectivo de Derechos*. Para más información se puede consultar: http://www.mininterior.gov.co/sites/default/files/noticias/sc_documentoconsulta.pdf.

movilización de conocimiento y alianzas en los municipios del Oriente de Caldas. Estas entidades pueden convertirse en actores que faciliten la relación entre municipios con el ánimo de construir, junto a la gobernación, diferentes proyectos presentados ante el Fondo Nacional para la reparación a la población víctima del conflicto armado. Esta alianza, con una mayor presencia de ambos actores en el territorio, puede incrementar la capacidad de acción del Estado para la reparación y el desarrollo de la población afectada por conflicto armado.

12.3 El gobierno municipal

- *Focalizar mejor la inversión social dirigida a la población víctima* de acuerdo con sus características particulares. Se pueden diseñar medidas especiales para madres cabezas de hogar, víctimas urbanas sin tierra o población víctima afectada psicológicamente. Implica la oferta de acompañamiento psicosocial a largo plazo para superar experiencias traumáticas. Se podría crear un fondo para la atención psicosocial con recursos de la Unidad de Víctimas para asegurar ese servicio.
- Se deben *vincular activamente necesidades de la población víctima con los proyectos y apuestas existentes*. Esto implica asumir la reparación como un asunto transversal. El compromiso y la cooperación *Enlace de víctimas* y la Secretaría de Agricultura es indispensable, por lo cual es necesario asegurar que tengan el tiempo, los recursos y los incentivos laborales para encargarse de esa tarea.
- Verse como *ente central para la articulación de actores* para elaborar y llevar a cabo proyectos para la reparación de las víctimas.
- En las administraciones municipales es necesaria una *mejor articulación entre alcaldes, enlaces de víctimas, las secretarías de Educación y de Salud, el ICBF y las organizaciones de víctimas*, para brindar un servicio efectivo de atención psicosocial a las víctimas.

12.4 Organizaciones de víctimas

- Para *democratizar el liderazgo en las organizaciones*, es preciso que los miembros y los líderes sean representativos. Para lograrlo pueden asignarse cargos a diferentes personas, por ejemplo eligiendo anualmente un equipo de representantes formales hacia afuera, una persona asignada para la gestión de recursos, una encargada de la comunicación interna y una para vincular a los jóvenes a las organizaciones. Asegurar la continuidad del equipo representativo a través de normas que establezcan que por lo menos una de las personas del equipo representativo del año anterior siga como integrante del nuevo equipo conformado.
- *Institucionalizar encuentros entre las organizaciones* para coordinarse mejor e informarse sobre las actividades desarrolladas. Esto puede incorporar voces al

proceso político y puede ayudar a superar posibles divisiones políticas entre ellas.

- Puede ser provechoso *buscar alianzas* para diferentes procesos como la formalización de las propiedades ante la Cámara de Comercio. Con el registro formal también se obtiene acceso a capacitaciones y asesoría sobre la auto-organización.
- Las organizaciones podrían *involucrarse más en decisiones de la administración* para que las capacitaciones o proyectos para la reparación se orienten a sus necesidades.
- Para ganar confianza, se recomienda organizar *espacios regulares en los que la administración se comunica con los miembros* de las organizaciones.
- Las organizaciones deben tomar la iniciativa para *organizar, en coordinación con la alcaldía, capacitaciones sobre la Ley 1448* entre sus miembros, enfocándose en su aplicación, en los derechos y en la concientización sobre el papel de auto-organización y participación activa en el proceso de reparación. Para ello, es preciso incluir recursos económicos en los PAT municipales que garanticen su logística.
- Se recomienda realizar *reuniones regulares* para tratar temas de interés para los miembros, por ejemplo relacionados con la mejora de sus ingresos, para incrementar el interés en la organización y promover iniciativas en varias áreas temáticas que amplíen su portafolio. Algunos temas pueden ser: desarrollar maneras de participar en asociaciones productivas y negociar con las estructuras especiales para las víctimas; brindar asesoría técnica sobre cómo acceder a créditos y proyectos productivos.
- También deben jugar un papel proactivo en la *realización de actos de reconocimiento*, reparación simbólica, recuperación emocional colectiva y atención psicosocial para las víctimas. Para esto, pueden buscar el apoyo de la alcaldía y la Unidad de Víctimas, de ONG y del sector privado. Con ayuda de los actores mencionados, se pueden organizar capacitaciones para un equipo interno de promoción de la salud mental, que preste el servicio de atención psicosocial a los miembros de la organización y a otras víctimas.
- Se recomienda establecer un *sistema de trueque dentro de la organización*, aprovechando los recursos humanos existentes y aumentando las capacidades colectivas. Por ejemplo, se pueden hacer intercambios de servicios, costura, contabilidad, lenguas, entre otros. Así se pueden crear espacios de actividad auto-responsable y se puede incentivar la iniciativa propia.

12.5 Sector académico-educativo

- Se recomienda *adelantar investigaciones pertinentes para los municipios*, enfocadas en la solución de problemas, en producción agropecuaria, mercadeo regional, o en temas de impacto sobre la población de los municipios del oriente, como formación de tejido social y la superación del conflicto. Estos pueden servir a las organizaciones locales y las alcaldías como insumo para la toma de decisiones.
- *Promover convenios con alcaldías* para aportar con estudiantes y profesionales en prácticas, como lo hace el programa de Paz y Competitividad de la UAM. Con frecuencia, faltan capacidades en los municipios para impulsar la comercialización de productos locales, lo que puede subsanarse con estudiantes de semestres avanzados.
- Se recomienda *crear lazos entre los “centros de atención psicológica” adscritos a las universidades de Manizales*, que cuentan con programas de Psicología (Universidad de Manizales, Universidad Antonio Nariño y Fundación Universitaria Luis Amigó) y las Alcaldías. En primer lugar, permite contar con profesionales que trabajen las problemáticas sociales, que podrían realizar mejores procesos de reparación psicosocial y podrían articularse con quienes ofrecen los servicios de capacitación, logrando que se incorporen los principios de la asistencia psicosocial a la oferta de capacitaciones. Se recomienda buscar cooperación con la Secretaría de Salud municipal y departamental y con organizaciones internacionales que tengan líneas de financiamiento de la salud mental como la Organización Internacional para las Migraciones (OIM), la Organización Mundial para la Salud y la Organización Panamericana de la Salud (OMS y OPS), el Consejo Noruego para refugiados (NRC) y la Unión Europea (UE) para financiar tales proyectos.
- Otra forma de hacer más provechosa la cooperación y la articulación de instituciones educativas con las gubernamentales (alcaldías, gobernación) y con empresas de la región a mediano plazo, es la *creación de un fondo que se destine a becas para estudiantes provenientes de los municipios del oriente*, enfocado en temas agropecuarios, psicológicos y administrativos para fortalecer la capacidad municipal. Estas becas necesitarían que los beneficiarios regresen al municipio en una posición asegurada desde el inicio después de haber terminado la carrera para crear vínculos locales y desincentivar la emigración de capital humano. El desempeño, según el perfil profesional en el municipio debe hacer parte del proceso de otorgamiento de la beca.
- Pueden aportar a través de *capacitaciones* en micro-emprendimiento, administración, gerencia, contabilidad y formulación de proyectos, especialmente con en-

foque en temas agropecuarios en los municipios. Se pueden aprovechar las *Unidades de emprendimiento* de las universidades, para lo cual se les puede invitar a los municipios a que animen y asesoren a los interesados en la conformación de empresas. Para la financiación de estos proyectos se pueden establecer cooperaciones y alianzas público-privadas con las entidades gubernamentales.

- Entidades como el *SENA* y el *CERES* deben articularse a las necesidades de la región, coordinar su planificación en conjunto con la alcaldía y el CTJT, asociaciones y representantes de la población destinataria y en el ámbito de capacitaciones para el campo, garantizar la continuidad y la coherencia mediante el acompañamiento y la asistencia técnica. El CERES podría ampliar su presencia en el territorio, como en Norcasia, donde actualmente no está y donde hay interés en contar con esta organización para capacitar a la población en temas agropecuarios y administrativos.

12.6 Empresas privadas y asociaciones productivas

- *Brindar recursos para proyectos socio-productivos* por medio de sus políticas de responsabilidad social empresarial (RSE), por ejemplo se podrían financiar senderos y otras instalaciones para el desarrollo del turismo y la protección del medio ambiente.
- Se recomienda que las empresas intensifiquen su esfuerzo en *buscar alianzas con el sector público* por medio de asociaciones público-privadas (APP), un mecanismo de vinculación de capital, conocimiento y fortalezas de los dos sectores.
- Ofrecer la *instalación de ruedas de negocio*: encuentros en los municipios a nivel regional que buscan reunir actores relevantes de un sector. En este ámbito, los productores pueden dar a conocer su oferta y las condiciones de sus compromisos de ventas. Las empresas y los intermediarios pueden expresar sus requisitos y su demanda de productos y procesos transformadores. Además, las asociaciones productivas pueden sacar provecho de ese espacio para ampliar su entendimiento del sector económico y mejorar su nivel organizativo.
- Para aprovechar el conocimiento y la experiencia de las asociaciones, se debe buscar la articulación y el intercambio entre ellas para que puedan aprender mutuamente y hacer sinergias. Eso puede derivar en la *conformación de asociaciones sub-regionales* con enfoques en actividades económicas específicas o intereses regionales⁴¹.

41 Un ejemplo es Asooriente que fue creada en 2010 con el apoyo técnico de la GIZ y busca juntar los municipios de Victoria, Manzanares, Pensilvania, Marquetalia, Marulanda y La Dorada, con el propósito de suscitar el entendimiento común del desarrollo regional, juntar esfuerzos para elaborar

12.7 Actores de la Cooperación Internacional: CERCAPAZ y los Practicantes del Diálogo

- Para facilitar canales de comunicación entre los municipios, el departamento y la nación, se recomienda una *mayor presencia municipal* para conocer mejor los problemas respecto a la articulación de los actores para desarrollar una perspectiva común y elaborar estrategias productivas en conjunto.
- Contar con *sedes en los municipios* para asegurar la coherencia en los procesos, la asesoría y el monitoreo del éxito de procesos de acompañamiento.
- Se deben fortalecer los *intercambios entre el sector privado, los representantes y los responsables de las víctimas* en los municipios. Pueden ser convocados por CERCAPAZ para despertar la disposición de los actores de articularse a largo plazo. En casos de conflicto como la desarticulación entre los representantes de las víctimas y los responsables de la alcaldía por cualquier razón, CERCAPAZ puede ser mediador.
- La cooperación internacional puede apoyar a *realizar alianzas público-privadas en actividades económicas*. Las agencias pueden aportar recursos de cooperación, facilitar contactos entre empresas en el extranjero y garantizar una cooperación a largo plazo.
- *Fortalecer la asistencia psicosocial* para superar los traumas del conflicto armado, intensificando el intercambio de experiencias de otros países cooperantes en situaciones de posconflicto.
- Una figura creada por CERCAPAZ son *los Practicantes del diálogo* que funcionan como facilitadores de conversación, mediadores o terceros neutros en situaciones de conflicto. Los practicantes de diálogo deben participar en reuniones entre administraciones, asociaciones de productores y organizaciones de víctimas para promover acercamientos y aclarar los roles de los actores y desarrollar una visión conjunta desde el principio. Cuando los que los intereses y las necesidades de las partes coincidan pero aún no encuentran como acercarse, una figura como el practicante de diálogo puede servir de puente y ayudar a la articulación. A largo plazo, los practicantes de diálogo pueden fortalecer las capacidades organizativas, las estrategias de comunicación y el liderazgo por medio de capacitaciones al respecto.

agendas y estrategias comunes. Estas estrategias pueden ser presentadas al gobierno nacional y formar la base de los programas de gobierno de los próximos alcaldes de la región.

13 Bibliografía

- Alcaldía Municipal de Samaná (2011). *Plan de Acción Territorial para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas del Conflicto Armado Interno*. Samaná, Caldas: Alcaldía Municipal de Samaná.
- Álvarez, A. (2013). *Enlace de Víctimas (texto editado)*. Norcasia, Caldas: Alcaldía de Norcasia.
- Cahn, M. (2006). *Sustainable Rural Livelihoods, Micro-Enterprise and Culture in the Pacific Islands: Case Studies from Samoa*. Palmerston North, New Zealand: PhD Thesis Massey University.
- Cardona, D. (2013). *LA PATRIA.COM*. De 2013, 10-octubre de Caucho en las fronteras del café: <http://www.lapatria.com/miradas/caucho-en-las-fronteras-del-cafe-38407><http://www.lapatria.com/miradas/caucho-en-las-fronteras-del-cafe-38407>
- CERCAPAZ (2013). *CERCAPAZ*. De 2013, 3-octubre from http://www.cercapaz.org/que_hacemos.shtml
- Chambers, R., & Conway, G. (1991). *Sustainable rural livelihoods: Practical concepts for the 21st Century, IDS Discussion Paper 296*. Brighton: Institute of Development Studies.
- Congreso de la República (1997, 24-julio). Ley 387. *Diario Oficial No.43.091*. Bogotá D.C., Colombia: Congreso de la República.
- DANE (2013). *Proyecciones de población*. De 2013, 10-octubre de <http://www.dane.gov.co/index.php/poblacion-y-demografia/proyecciones-de-poblacion>
- Del Carmen Suárez, N. (2008). Reproducción de las sociedades rurales. *Revista Luna Azul*. http://lunazul.ucaldas.edu.co/downloads/Lunazul26_6.pdf.
- DFID (1999). *Hojas orientativas sobre los medios de vida sostenibles (MVS)*. <http://community.eldis.org/.59c21877/SP-GS1.pdf>: Departamento para el Desarrollo Internacional, Reino Unido. Eldis Document Store.
- DNP (2007). *Agenda interna para la productividad y la competitividad de Caldas*. Bogotá D.C.: Departamento Nacional de Planeación.
- DNP (2009). *Documento CONPES 3616*. Bogotá D.C.: Departamento Nacional de Planeación.
- Federación Nacional de Cafeteros. (2012). *Paisaje Cultural Cafetero*. De 2013, 10 - octubre de www.paisajeculturalcafetero.org.co
- Furió-i-Blasco, E. (2003). *El potencial económico del ecoturismo en las áreas de montaña*. Lyon 3, Francia: Université Jean Moulin.

- Garay, L. J. (2013). El 95% de las víctimas son pobres y el 75% son indigentes (Entrevista). In Incoder, *Pensar la tierra* (pp. 31-46). Bogotá: INCODER .
- ICTJ (2013-16-10). *¿Qué es la Justicia Transicional?* From <http://ictj.org/es/que-es-la-justicia-transicional>
- ICTJ (2013). *ICTJ Justicia Verdad Dignidad*. De 2013-16-octubre de International Center for Transitional Justice: <http://ictj.org/es/que-es-la-justicia-transicional>
- Kyoung Noh, J. (2009). *Conocimiento local sobre plantas medicinales y su relación con las estrategias de vida de los caficultores del Corredor Biológico Volcánica Central-Talamanca, Costa Rica. Tesis de Maestría*. Turrialba, Costa Rica: Centro Agronómico Tropical de Investigación y Enseñanza CATIE .
- Ley 1448 (2011, 10-junio). *Diario Oficial No.48096*. Bogotá D.C., Colombia: Congreso de la República.
- Licandro, O., & Echeverriarza, M. (2006). *Reflexiones metodológicas para el diseño de proyectos productivos asistidos*. Montevideo: Unesco, Educación MERCOSUR.
- Londoño, N., Patiño, C., Restrepo, D., Correa, J., Raigoza, J., Toro, L., Rojas, C. (2008). Perfil Cognitivo Asociado al Trastorno por Estrés Postraumático en Víctimas de Violencia Armada. *Informes Psicológicos, 10 (Ene-Jun)*, Universidad de San Buenaventura, Medellín, 11-27.
- OIT (2010). *La recuperación económica local en situaciones de posconflicto. Directrices*. Ginebra: Organización Internacional del Trabajo.
- Peña, C. (2011). *Reparación Integral. Consideraciones críticas*. Bogotá D.C.: Ediciones Veramar.
- Peña, C. M. (2011). *Reparación Integral. Consideraciones críticas*. Bogotá: Veramar.
- PNUD (2011). *Informe nacional de desarrollo humano. Colombia rural: razones para la esperanza*. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.
- Porter, M. (1991). *Estrategia competitiva: técnicas para el análisis de los sectores industriales y de la competencia*. México D.F.: Compañía editorial continental.
- Roht-Arriaza, N., & Orlovsky, K. (2009). A Complementary Relationship: Reparations and Development. In d. Greiff, & D. (eds.), *Transitional Justice and Development* (pp. 170-213). New York: Centro Internacional para la Justicia Transicional.
- Romero, W. (2002). *Potencialidad económica de Alta y Baja*. Bogotá: Verapaz , colección Idies.
- Sandoval, C. (2011). Transitional Justice: Key Concepts, Processes and Challenges. *Briefing paper. IDRC*.

- Suárez, N. (2008). Reproducción de las Sociedades Rurales. *Luna Azul, Manizales, mayo-05*, http://lunazul.ucaldas.edu.co/downloads/Lunazul26_6.pdf.
- Teitel, R. (2000). *Transitional Justice*. Oxford : Oxford University Press.
- UARIV (2013d). *Ficha municipal en materia de atención y reparación integral, Norcasia*. De 2013, 3-octubre
- UARIV (2013). *UARIV DT Eje Cafetero*. De 2013, 7-octubre from Unidad para la Atención y Reparación de Víctimas, Dirección territorial Eje Cafetero: <http://uarivcafetera.blogspot.com/>
- UARIV (2013b). *Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas*. De 2013, 7-octubre from Estrategia de recuperación emocional a nivel grupal: <http://www.unidadvictimas.gov.co/index>
- UARIV (2013c). *Ficha municipal en materia de atención y reparación integral. Marquetalia. Corte a abril de 2013*. Unidad para la Atención y la Reparación Integral a las Víctimas.
- Uprimni, R., & Saffon, M. P. (2007). *Usos y abusos de la Justicia Transicional en Colombia*. From Anuario de Derechos Humanos, Centro de Derechos Humanos, Facultad de Derecho, Universidad de Chile: <http://www.anuariocdh.uchile.cl/index.php/ADH/article/viewFile/13511/13777>

ANEXOS

Unidades de análisis

Caracterización socio-productiva de los hogares de víctimas (según livelihood approach)		Estructura productiva y potencialidades de los municipios		Condiciones para la articulación, organización y participación de actores en la formulación de proyectos productivos		Potenciales de reparación en el marco de la Justicia Transicional	
Unidad	Fuentes de información	Unidad	Fuentes de información	Unidad	Fuentes de información	Unidad	Fuentes de información
-Hogares de víctimas según categoría oficial	Víctimas, hogares, organizaciones de víctimas, entidades oficiales (Unidad de víctimas, personerías, defensoría, procura-duría), RUV, inves-tigaciones y estudios, expertos, actas mesas de participación, estadísticas DANE sobre pobreza, GED, etc.	-Estructuras productivas agropecuarias -Estructuras productivas de servicios de los municipios -Cadenas productivas	Secundarias: Agenda de competitividad, DANE, Gobernación, Alcaldías, Estudios académicos, BAN-REP Primarias: Secretarías de Desarrollo Económico y Agricultura, alcaldes, agremiaciones, Cámara de Comercio, productores, Expertos.	-información sobre proyectos -Motivación y confianza -Capacidad de formular proyectos -Recursos (tiempo, dinero) -Liderazgo y organización	Alcaldías, secretarías, PAT, actores privados, públicos, sociales, académicos; víctimas	-Aceptación de las no víctimas de las medidas de reparación para las víctimas -Otras experiencias de proyectos productivos en procesos de JT (verificar confianza y esperanza) -Contexto conflicto armado, procesos de paz y condiciones de seguridad en los municipios -GED	Unidad de víctimas, expertos y estudios académicos, páginas web especializadas, juntas de acción comunal, Programa de Desarrollo y Paz Magdalena Centro, víctimas y no víctimas, iglesia, líderes sociales, entidades oficiales.

Guión taller, fase “diálogo y validación”

Horas	Actividades	Metodología y preguntas orientadoras (¿Cómo se va a hacer?)	Recursos	
			Humanos	Materiales
8:00 – 8:10	Bienvenida.	El moderador principal saluda a los asistentes invitándoles a participar con mucho ánimo y fuerza en las actividades que se desarrollaran durante la jornada. Presenta brevemente al equipo de la investigación.	Moderador principal, moderador secundario, quien levanta la memoria	Computador, video beam,
8:10 – 8:30	¿Quién eres tú? (Rompe hielos)	<p>1) El moderador solicita a los asistentes (incluyendo al equipo de investigación) levantarse de sus asientos y hacer dos filas detrás de dos personas que el moderador considere oportuno. Nota: asegurarse que ambas filas tienen el mismo número de participantes y que se hayan hecho una al lado de la otra.</p> <p>2) El moderador solicita a los participantes que se giren para quedar de frente al participante de la otra fila que comparte su posición. Se explica que la mecánica de la actividad es conversar con la persona que se tiene al frente, ¿Sobre qué? No importa, es tema libre, eso sí, asegurándoles que después se encargaran de presentarse mutuamente. Nota: Asegurarse que la distancia entre los participantes sea suficiente para tener un diálogo cara a cara.</p> <p>3) El moderador define (sea preguntándole al grupo, sea definiéndolo por sí mismo) cuál de las dos filas se moverá y cuál se quedará quieta.</p> <p>4) El moderador explica que a partir de cada aplauso que dé, los integrantes de la fila que se mueven darán un paso a su derecha para cambiar de persona con la cual estaban conversando. Esto implica que quien esté de último en la fila que se mueve, deberá correr para ir al espacio vacío que deja quien estaba de primero en su fila para empezar a conversar con la persona que tiene al frente. Notas: El moderador realiza tantos aplausos como número de participantes tenga el grupo; la frecuencia entre aplausos es arbitraria y sin seguir ningún tiempo establecido.</p> <p>5) El moderador solicita que el participante no.1 presente al participante no.2, a su vez éste presentará al participante no.3. Notas: Debe asegurar</p>	Moderador principal, moderador secundario, quien levanta la memoria	No aplica

		que el participante presente a alguien que está en el otro grupo (es decir, en la otra fila); lo que se diga de la persona que estará siendo presentada surge de lo conversado previamente en la ronda de conversación entre filas.		
8:30 – 8:50	Expectativas e introducción al Taller	<p>El moderador principal saluda de nuevo al grupo y les invita a compartir con él las expectativas que tienen frente al taller y a la investigación (el moderador secundario escribe lo que dicen los participantes). Después de una breve ronda de conversación aclara expectativas en función de los límites del taller previstos por el equipo de investigación (8 minutos).</p> <p>El moderador principal realiza un breve recuento de las actividades desarrolladas en la investigación (7 minutos). Puntos principales:</p> <p>¿Dónde estamos trabajando?.</p> <p>a. ¿Qué se hizo? (Entrevistas, grupos focales). Ojo: en lenguaje cotidiano.</p> <p>¿Qué se hace ahora? (Análisis y establecimiento inicial de estrategias).</p>	Moderador principal, moderador secundario, quien levanta la memoria	1 Papel Kraft (título en la parte de arriba: "Expectativas"), tarjetas, marcadores.
08:50 – 9:00	Establecimiento de acuerdos	<p>El moderador planteará el siguiente interrogante: ¿Qué acuerdos necesitamos establecer para cumplir con el objetivo y la agenda del encuentro? A continuación, el moderador lee las siguientes preguntas para hacer más ágil el espacio:</p> <p>Si nos llaman al celular, ¿Contestamos?</p> <p>Todos podemos opinar, ¿Cierto?</p> <p>Si alguien habla durante mucho tiempo, ¿Qué hacemos?</p> <p>Posteriormente el moderador principal validará con el grupo, los acuerdos para dar paso a la realización del evento.</p>	Moderador principal, moderador secundario, quien levanta la memoria	1 Papel Kraft (Retomar el papel Kraft título: "Expectativas", se anotarán los "Acuerdos" en la parte de abajo del papel), tarjetas, marcadores.
9:00 - 9:10	Socialización agenda	<p>El moderador describe brevemente:</p> <p>Propósitos del encuentro:</p> <p>Socializar, verificar y repensar nuestros hallazgos y estrategias a partir de los insumos que surgen en el taller.</p> <p>Generar diálogo, encontrar consensos y acuerdos entre los participantes y elaborar una perspectiva de cuáles podrían ser los siguientes pasos.</p> <p>Contenido temático:</p>	Moderador principal, moderador secundario, quien levanta la memoria	1 Papel Kraft (título: "Propósitos / Agenda"), marcadores.

		Para ello, recurrirá a la lectura y explicación de la agenda que dan cuenta de la organización del espacio. Nota: Previamente, cada equipo habrá escrito en el papel Kraft la agenda del evento, las estrategias, las preguntas, entre otros)		
		9:00 - 9:30: En Plenaria. Ambos moderadores presentan los hallazgos preliminares de la investigación. En primer lugar, enfatizan sobre la estructura productiva, la caracterización socioeconómica de la población, participación y articulación entre actores, y los potenciales de reparación; en segundo lugar sobre las estrategias propuestas Duración: 30 minutos.	Moderador principal, moderador secundario, quien levanta la memoria	Computador, video beam,
9:10 - 10:10	Hallazgos y estrategias	9:30 - 10:00. Verificación, complemento de hallazgos y estrategias El moderador principal pregunta al grupo: 1) ¿Hay necesidad de aclarar algo de lo que se ha compartido? ó ¿Necesitamos ser más claros en algún punto en particular? Ambos moderadores tomaran la palabra para dar respuesta a los interrogantes e incentivar constantemente la participación. Necesita precisarse que en la actividad posterior al descanso se discute profundamente las estrategias propuestas. Notas: a) Es fundamental que el grupo se vaya al receso con la información lo más clara posible, ello facilitará el inicio de la actividad que sigue a continuación (el estudiante tomará nota/digitará cada una de las intervenciones que hacen los participantes. Recuerden: estas memorias son los insumos para hacer la "síntesis del taller"). b) La dinámica se repite con las siguientes preguntas. c) La discusión es sobre las estrategias "existentes". Si en el espacio previo al receso hay nuevas propuestas, el equipo de investigación tomará la decisión frente a la forma cómo serán incluidas en esta actividad del taller. Sin embargo, hay una forma que permite precisar nuevas estrategias propuestas por los participantes. Ejemplo: "Es interesante lo que nos comenta. Quisié-	Moderador principal, moderador secundario, quien levanta la memoria	Computador, video beam, computador/cuaderno estudiante, 5 papeles Kraft (1x estrategia y 1x observaciones adicionales)

		<p>ramos hacer notar que en las conversaciones y actividades que hemos tenido en el municipio no nos ha surgido esa idea con tanta fuerza, ¿Podría pre-cisarla un poco más? Por ejemplo, ¿Qué haría que esa estrategia fuera viable? ¿Qué condiciones existen para que fueran exitosas?"</p> <p>2) ¿Qué piensan de las estrategias que les hemos presentado?</p> <p>3) ¿Hay algo que quisieran agregar, complementar, aportar a lo que les hemos comentado?</p> <p>Duración: 30 minutos.</p>			
10:10 - 10:30	RECESO		No aplica	Refrigerio (Jugo, Galletas)	
10:30 - 12:20	Repensemos Estrategias	<p>10:30 - 11:40. Afinamiento estrategias a partir de las preguntas guías:</p> <p>El moderador explica el propósito y la dinámica de la actividad:</p> <p>Propósito:</p> <p>Discutir con profundidad las estrategias propuestas para el municipio con el ánimo de contar con nuevas ideas que permitan afinarlas para ser más pertinentes, oportunas, viables y realizables.</p> <p>Dinámica:</p> <p>1) Los participantes se dividirán en dos grupos. Nota: El moderador utiliza a su conveniencia la forma de distribución (por ejemplo: se enumeran del 1 al 4 y después los "impares" se hacen en grupo A y los "pares" en grupo B).</p> <p>2) El moderador explica brevemente la estrategia y dará paso a la discusión con base en las siguientes tres preguntas (este proceso se repetirá con la otra estrategia que le corresponde al grupo discutir). El asistente irá escribiendo en tarjetas lo que los participantes va expresando, es responsabilidad del moderador validar que lo escrito en la tarjeta corresponda con lo dicho por los participantes.</p> <p>3) El moderador es el responsable de exponer en plenaria lo que es trabajado en esta fase con grupos.</p> <p>3) Tiempo para cada estrategia: 30 minutos.</p> <p>4) Tiempo total por subgrupo: 70 minutos.</p> <p>Pregunta no.1:</p>	2 moderadores principales y 2 asistentes.	<p>Tarjetas, marcadores, Papeles Kraft.</p> <p>Nota: Por cada estrategia se requieren al menos 4 papeles Kraft:</p> <p>1) Estrategia escrita.</p> <p>2) Pregunta 1.</p> <p>3) Pregunta 2.</p> <p>4) Pregunta 4.</p>	

		¿Con qué cuenta el municipio para llevar a cabo la estrategia? (situación actual → Recursos: actores, capacidades, presupuestos, etc.)		
		<p>Pregunta no.2:</p> <p>¿Qué debería hacerse para llevarla a cabo? (hacia el futuro; considerar los elementos de la estrategia)</p> <p>Nota: pregunta no.1 y no.2 se exponen al mismo tiempo. Por tanto, el asistente irá escribiendo en el papel/ en las tarjetas según corresponda.</p> <p>Pregunta no.3:</p> <p>¿Cómo podemos aprovechar la estrategia para la reparación integral de víctimas?</p> <p>11:40 - 12:20. Socialización, aclaración y discusión de resultados en plenaria</p> <p>El moderador "A" sintetiza la discusión llevada a cabo por el subgrupo. Para ello se vale de la información que quedó escrita en las tarjetas/papel Kraft. Lo importante es exponer lo nuevo, lo que hace falta. Se documenta también los comentarios y observaciones realizados en plenaria. Ojo! No es realizar una síntesis de la estrategia, fue realizado previo al receso.</p> <p>Nota:</p> <p>El moderador "B" realiza el mismo procedimiento realizado por el moderador "A".</p> <p>1) El estudiante realiza la toma de notas a partir de la discusión y de la información que queda escrita en los papeles Kraft.</p> <p>2) Tiempo por estrategia: 10 minutos.</p> <p>3) Tiempo total por subgrupo: 40 minutos.</p>		
12:20 - 12:50	Próximos pasos	<p>El moderador principal pregunta:</p> <p>Desde mi rol, ¿Cómo puedo aportar a la realización de estas estrategias?</p> <p>Nota: "Rol" es entendido como: productor, representante de la Administración municipal, miembros de una Fundación, miembro de una asociación, persona víctima del conflicto armado.</p> <p>Si la conversación no fluye, entonces el moderador principal provoca la discusión a partir de las siguientes preguntas:</p>	Moderador principal, moderador secundario, quien levanta la memoria	Tarjetas, marcadores, 1 Papel Kraft.

		¿Cómo podrían ustedes continuar?			
12:50 - 13:00	Síntesis y Cierre	Los moderadores realizan una síntesis de lo realizado, expresan agradecimientos a los participantes y anticipándoles de la reunión que se tendrá el viernes 18 de octubre en Manizales como cierre oficial de la investigación. Se da la información sobre el almuerzo.	Moderador principal, moderador secundario, quien levanta la memoria	No aplica	

Guía y formato resumen de grupo focal víctimas

IDENTIFICACIÓN

Entrevistados: lista de participación

Entrevistador:

Lugar y Fecha:

Duración:

- Sobre el lugar y la logística de la entrevista.
- Sobre el establecimiento de confianza.
- Sobre la guía de entrevista.
- Aspectos a resaltar sobre las respuestas recibidas.
- Asuntos importantes que surgieron durante la entrevista.
- Continuidad de la relación con el entrevistado. ¿debemos enviarle algo o informarlo?
- Anotaciones finales

A. Objetivo

Reconocer las percepciones que tiene la población víctima frente al proceso de reparación integral y las expectativas frente a los proyectos productivos como estrategia de reparación.

B. Desarrollo grupo focal

MOMENTO	TÓPICOS ORIENTADORES
INICIO 15 minutos aprox.	Agradecimientos Presentación del Equipo y del proyecto Por qué los invitamos (responsabilidad relevante; compartir y entender las diversos puntos de vistas) Que es la idea de un grupo focal (metodología) Resultados esperados / Que sucederá con los resultados Aclaración de expectativas Presentación de los participantes (Nombre, Cargo) Acordar la dinámica del trabajo (tenemos preguntas guías de los temas relevantes, pueden surgir nuevos enfoques obviamente, cada pregunta 10-15 minutos, levantar mano, respetar la palabra de los demás, etc.)
Desarrollo	Caracterización Víctimas: Sabemos que el desplazamiento es el hecho victimizante más común en este municipio. ¿Qué opinan ustedes sobre esto? ¿De qué vive la población víctima del Municipio? ¿Cuáles son las necesidades educativas de la población víctima?

	<p>Estructura productiva: ¿Qué (grandes) obras de infraestructura hay planeadas para el Municipio y cómo afectarían a la población? ¿Cómo se imaginan que podrían mejorar sus ingresos y al mismo tiempo mejorar sus condiciones de vida? ¿Qué impide lograrlo?</p> <p>Potenciales de reparación: ¿Qué necesitarían para lograr sus sueños? ¿Cómo se sentirían reparados? ¿Nos han contado que en otros municipios la relación entre población víctima y no-víctima está llena de tensiones? ¿Cómo se da aquí en el municipio?</p> <p>Participación: ¿Cómo participan ustedes en las actividades en el marco de la reparación?</p>
CIERRE	<p>Agradecimiento</p> <p>Resumen de Resultados preliminares por tema</p> <p>Seguimiento</p>

C. Anotaciones finales

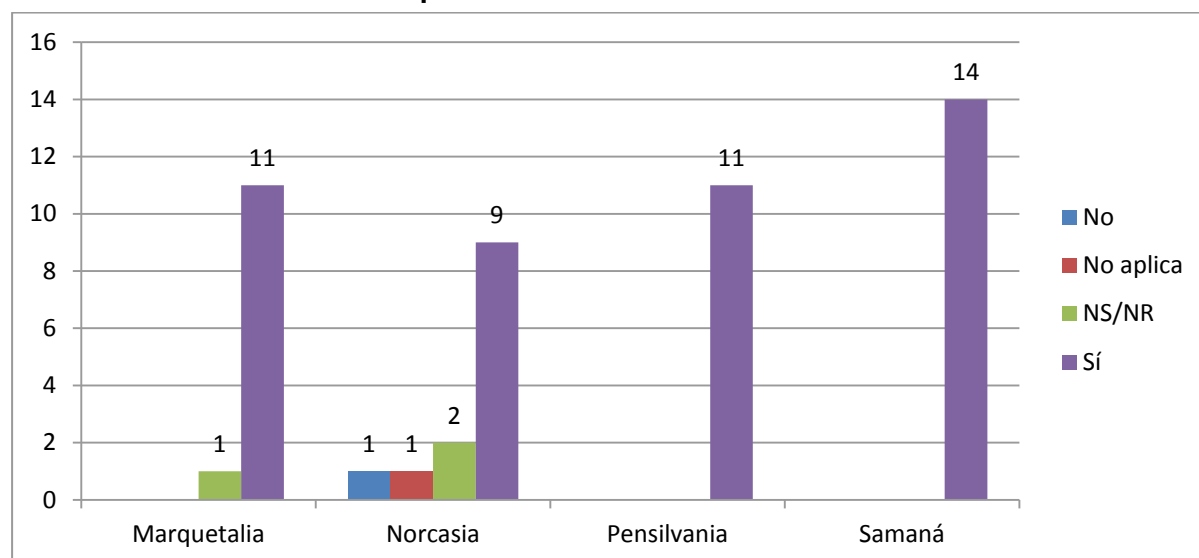
Talleres en municipios (fase diálogo y validación)

Los talleres se realizaron en cada municipio del siguiente modo: en la primera parte se daba la bienvenida y se hacía una actividad para que los asistentes se conocieran, buscando generar entre ellos una dinámica participativa y de diálogo; luego se exponían las expectativas del taller, la agenda del día y algunos acuerdos para la jornada de trabajo. La segunda parte del taller se enfocaba en la presentación de los resultados y estrategias para empezar a generar la validación y retroalimentación de las mismas. Para la tercera parte se hacía una división de los asistentes en dos subgrupos, cada uno discutía dos de las estrategias propuestas con el propósito fundamental de hacerlas más pertinentes, oportunas, viables y realizables. Por último, ya con el grupo en pleno, se socializaron las síntesis de las discusiones realizadas en los subgrupos, y se alentó a los participantes a comprometerse de cierta forma con la realización de las estrategias, intentan generar el inicio de procesos de diálogo en los municipios⁴².

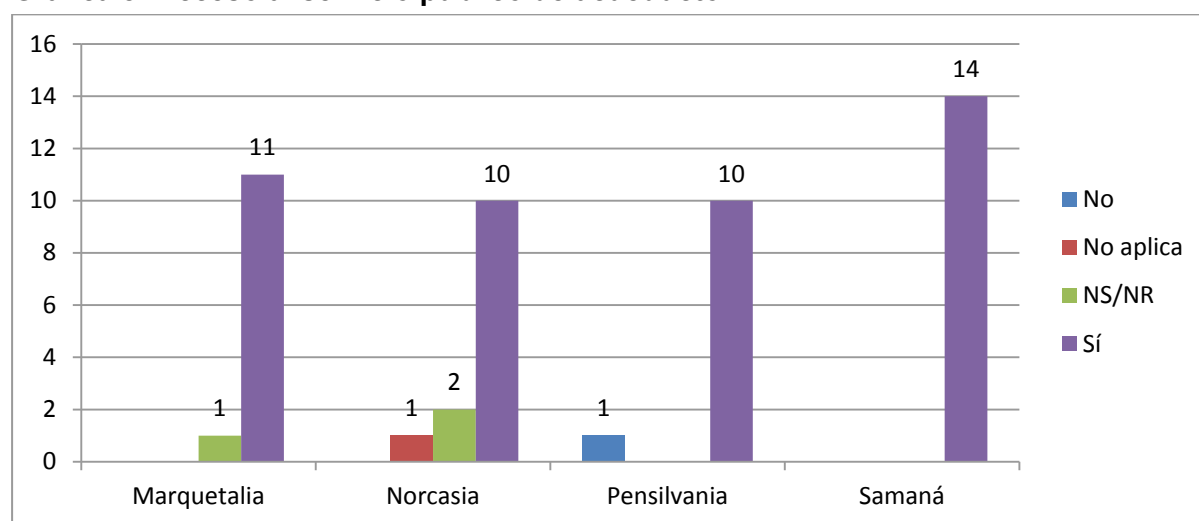
⁴² Específicamente en Norcasia se avanzó en la construcción de los pasos a seguir con la conformación de un comité de trabajo permanente en asocio con la Alcaldía.

Servicios públicos y sistema de salud de hogares de población víctimas

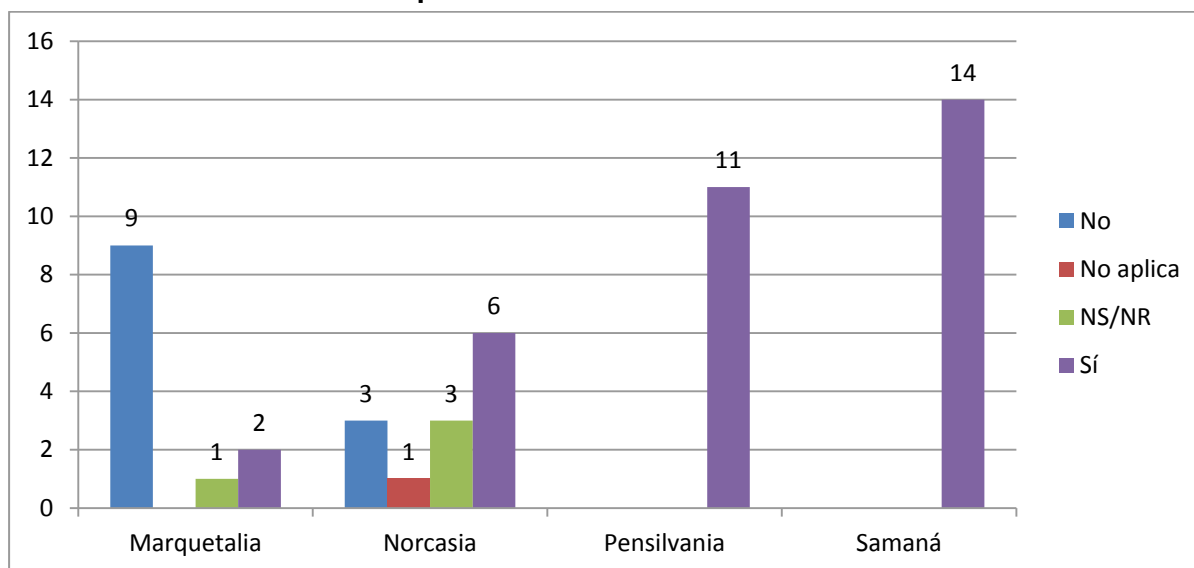
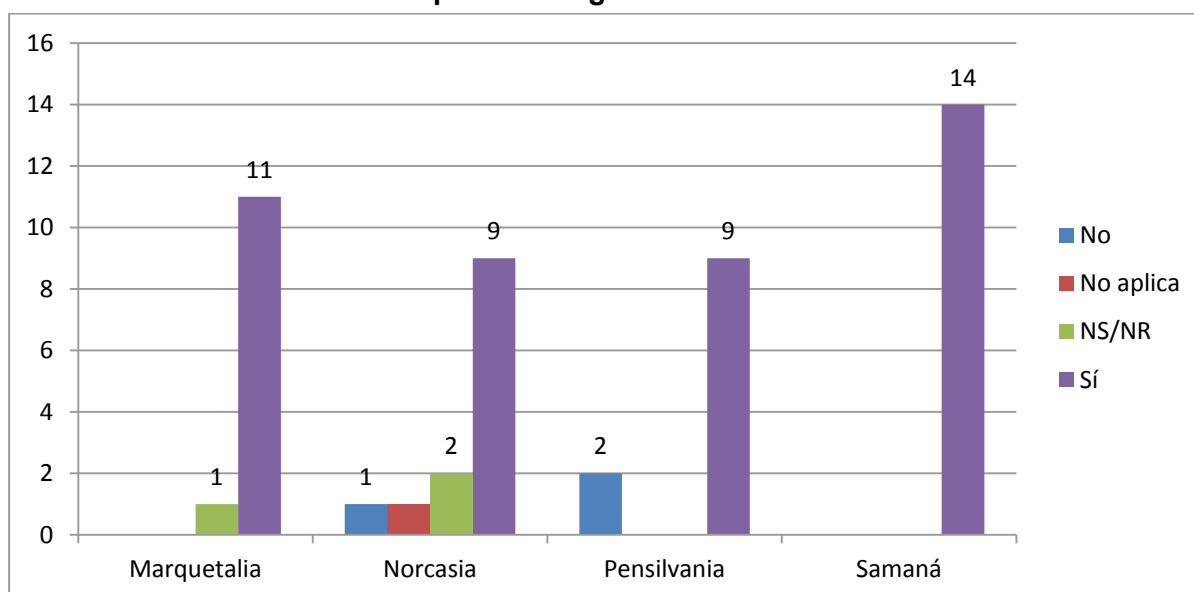
Gráfica 7: Acceso al servicio público de electricidad⁴³

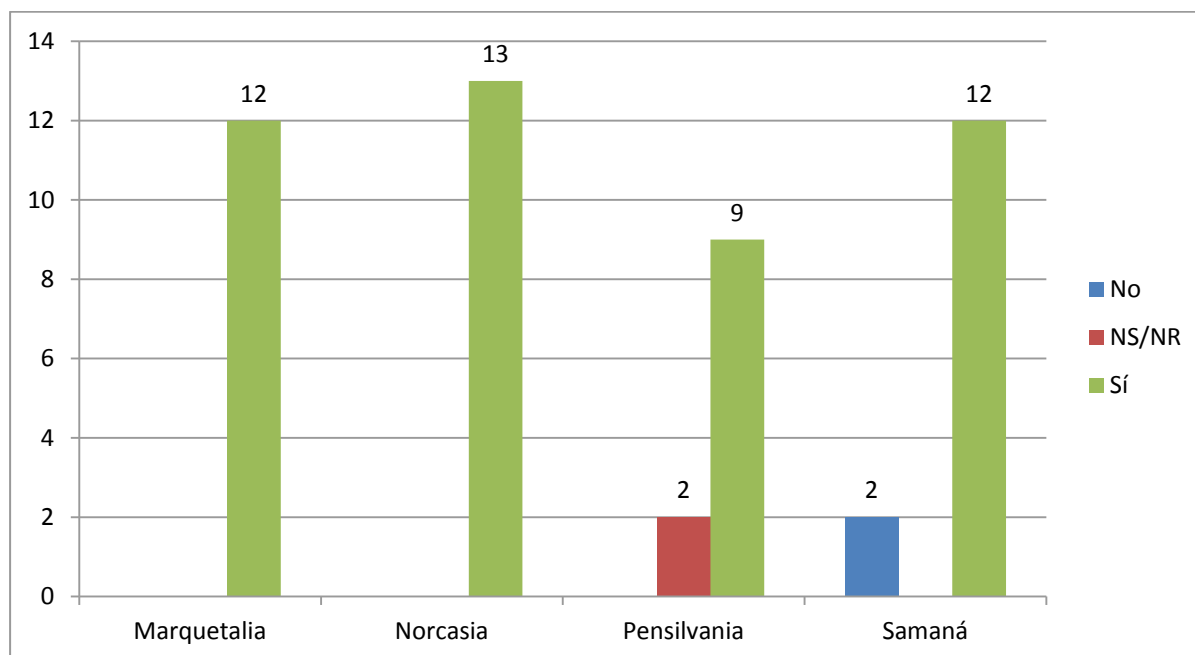


Gráfica 8: Acceso al servicio público de acueducto



⁴³ Las próximas cinco gráficas son elaboración propia.

Gráfica 9: Acceso al servicio público de alcantarillado**Gráfica 10: Acceso al servicio público de gas**

Gráfica 11: Acceso al sistema de salud

Caracterización socioproductiva de la población víctima

Marquetalia

Caracterización socio-productiva de la población víctima de Marquetalia	
Capitales	Vulnerabilidad
<p>En la cotidianidad la población víctima se desplaza en trayectos cortos caminando, en transporte público como el Jeep o el bus escalera, además del uso de la moto y del caballo.</p> <p>Estos medios también son los utilizados para transportar los productos que compran o venden</p> <p>La mayoría de los entrevistados dicen tener tierra en extensiones de no más de 5 ha, otras cuentan con solar en sus casas. Los productos que más cultivan son café, plátano y aguacate, en menor cantidad el cacao y el caucho.</p> <p>La percepción de los entrevistados frente a la posesión de tierra es que debido a que Marquetalia es un receptor muchas no tienen tierra.</p> <p>Los entrevistados dicen hacer uso de la carta venta por lo que la no titularidad de la tierra ha dificultado el acceso a financiación.</p> <p>Algunos de los entrevistados dicen conocer las organizaciones de víctimas y enfatizan que esta población es una de las más beneficiadas de los programas del municipio.</p> <p>El desplazamiento es considerado el principal hecho victimizante, los otros son el homicidio y la desaparición forzada.</p> <p>La población accede a créditos de Actuar Famiempresas a través de la Cámara de Comercio.</p> <p>Otros créditos son otorgados por el Banco Agrario con sus diferentes líneas; el fondo nacional del café (gobierno financia el 40% del crédito); Finagro y la Federación Nacional de Cafeteros que apoyan con microcréditos.</p> <p>La población víctima obtiene el sustento por la agricultura, cría de especies menores, jornaleo, trabajo en empresas de guantes y de cuero. Algunas personas reciben ingresos de ayudas humanitarias y de programas como Familias en Acción.</p> <p>La mayoría de la población víctima está ubicada en la zona rural y las principales necesidades son en vivienda, educación, trabajo y capacitación.</p> <p>La mayoría de las personas ha recibido alguna capacitación del SENA, pero dicen que necesitan formación en carreras técnicas y tecnológicas. Existe el Colegio Integrado Nacional Oriente de Caldas que ofrece educación superior, no tiene un enfoque en víctimas y no es gratuito.</p> <p>Últimamente se han disminuido las capacitaciones debido a la falta de interés de la población, por otro lado la población insiste en que estas capacitaciones no están adaptadas a sus necesidades.</p> <p>Todas las personas identifican riegos climáticos que afectan principalmente los cultivos, las viviendas y el estado de las vías.</p> <p>La inestabilidad en los precios de los productos pues al momento de vender no siempre recibe lo esperado y se afectan los ingresos.</p> <p>Existe la vulnerabilidad que genera las secuelas por los hechos vividos</p>	<p>Todas las personas identifican riegos climáticos que afectan principalmente los cultivos, las viviendas y el estado de las vías.</p> <p>La inestabilidad en los precios de los productos pues al momento de vender no siempre recibe lo esperado y se afectan los ingresos.</p> <p>Existe la vulnerabilidad que genera las secuelas por los hechos vividos.</p>

Norcasia

Caracterización socio-productiva de la población víctima de Norcasia	
Capitales	Vulnerabilidad
<p>La situación en el campo ha mejorado significativamente gracias al mejoramiento en la comunicación con el acceso a celulares y en el servicio de transporte sobre todo por las motos.</p> <p>La opinión sobre el transporte cambia de acuerdo a la ubicación de las veredas, en la vereda planes de mirador la percepción general es que el transporte es malo y costoso debido a la lejanía y malas vías de esta vereda. Se tienen que movilizar en caballo, a pie, lancha y moto, la repesa ocasiono que la distancia entre la cabecera y la vereda fuera más larga. Para llevar la mercancía a la cabecera municipal es muy costoso, muchas veces tienen que quedarse ahí pagando hospedaje.</p> <p>Por otro lado en las veredas Montebello y Moscovita la percepción general es que el transporte es bueno y económico, debido a que sus hogares están ubicados a orilla de carretera.</p> <p>La titularidad de las tierras es una dificultad pues muchas tierras son compradas con carta-venta y en estos momentos ya se están presentado sucesiones que requieren desenglobar, a esto se le suma que una parte de la población víctima tiene tierra pero con pocas hectáreas,</p> <p>Norcasia es un municipio receptor de víctimas especialmente de Samaná. El principal hecho victimizante es el desplazamiento.</p> <p>Parte de la población de Norcasia no ha realizado el registro de víctimas, es decir no aparecen en el RUV pero se sienten víctimas, desde el punto de vista psicosocial piden apoyo.</p> <p>En el municipio una gran proporción de la población víctima es madre cabeza de hogar</p> <p>Las victimas del municipio de Norcasia viven de su trabajo como jornaleros, unos tienen cultivos en productos como aguacate, cacao, pan coger, maíz, café y también cría de especies menores. También trabajan como empleados en ISAGEN.</p> <p>La mayoría no recibe fuentes de dinero extra. La remuneración económica es su trabajo pero hay casos específicos donde se recibe dinero por el programa Familias en Acción.</p> <p>Las personas víctimas obtienen sus ingresos de las misma manera que las no-víctimas, las personas retornadas tienen tierra pero siguen viviendo en situación de pobreza.</p> <p>El Banco Agrario es el único banco en el municipio. Norcasia es el que más créditos dio el año pasado con 1.500 créditos.</p> <p>Muchas personas en Norcasia no tiene las escrituras de las tierras y esto es vital para pedir crédito. El acceso a los servicios bancarios por parte de los productores es difícil.</p> <p>El Ministerio de Agricultura tiene disponible créditos pero es de difícil acceso a las personas debido a la cantidad de requisitos que piden y por la falta de estudio.</p> <p>Generalmente las víctimas son campesinos, usan la tierra para subsistencia y hay dificultad para comercializar porque la siembra es muy poca.</p>	<p>Existen riegos por deslizamientos cuando hay temporada de lluvia además es común la práctica de quema de terrenos para convertirlos en pasto lo que genera desestabilización del terreno.</p> <p>También existen riesgos socioeconómicos, que se ven representados en vías precarias, presencia de informantes paramilitares; y hay una percepción del impuesto predial muy costoso.</p> <p>En algunos momentos los participantes revivieron momentos de la época fuerte del conflicto que los afectó, por ejemplo acciones concretas de los paramilitares, entre otros.</p> <p>En la vereda Planes mirador hablan sobre los impactos del embalse construido por ISAGEN que al principio creó mucho trabajo en la fase de construcción pero ahora es poco el empleo solo en mantenimiento, vigilancia y transporte.</p> <p>También se identifican riesgos socioeconómicos como: problemas de salud en familia, falta de servicios públicos, no hay comercialización de productos y po-</p>

<p>La Personería dice que la administración fortalece la educación en escuelas rurales y está facilitando el transporte a niños.</p> <p>Hay necesidades de educación enfocado en el tema productivo. No hay educación superior ni colegio agrario.</p> <p>El SENA es la entidad que más ha realizado capacitaciones pero la población ya no va porque siempre son las mismas.</p>	<p>breza.</p> <p>El embalse de ISAGEN ha creado problemas medioambientales y las vías está en muy mal estado.</p>
---	---

Pensilvania

Caracterización socio-productiva de la población víctima de Pensilvania	
Capitales	Vulnerabilidad
<p>En Pensilvania en general la población víctima camina, hace uso del transporte público y en pocos casos usan moto o carro para transportarse.</p> <p>Grandes fuentes hídricas existen en el municipio. Sin embargo, la construcción de hidroeléctricas amenaza el sostenimiento hídrico de familias campesinas.</p> <p>La población utiliza muy comúnmente las carta ventas</p> <p>La mitad de los encuestados cuenta con tierra, de los cuales la mayoría no sabe la cantidad de hectáreas que posee, los que saben poseen poco y existe un caso atípico con 500 hectáreas</p> <p>La mitad de las personas con tierras, no las usa, y, la otra mitad tiene cultivos como café, pancoger y ganadería.</p> <p>Hay personas muy comprometidas con las diferentes capacitaciones que se realizan en el municipio, algunos empezaron a generar ingresos económicos por ello.</p> <p>La mayoría de la población víctima está registrada, el principal hecho victimizante es el desplazamiento aunque se presentan otros como desaparición y extorsión.</p> <p>Hay un muy buena participación en las JAC y en asociaciones de productores</p> <p>Existen fuentes de financiación como el Banco Agrario, el Comité de Cafeteros entre otros</p> <p>La mayoría de la población asegura estar pagando créditos pero que han tenido dificultades pues se están quedando colgados en las cuotas.</p> <p>Las personas viven de la ganadería, el jornaleo, de negocios propios o arrendados, algunos reciben arriendos o remesas. Una proporción recibe subsidios del estado como familias en acción.</p> <p>Algunas personas dicen que se están haciendo capacitaciones en temas productivos y empresariales</p> <p>La población víctima está con deseos de trabajar en crianza de aves, cerdo y ganado.</p> <p>Se presentan iniciativas de la población para la consecución de los recursos para el sostenimiento un ejemplo es el restaurante campesino.</p> <p>El SENA es la entidad más conocida por la población por las capacitaciones aunque también han recibido cursos de la ESAP y de la Cruz Roja.</p>	<p>Construcción de nuevas hidroeléctricas (Hidromiel 2 / Pajoy) es una situación que afecta a la población, sobre todo por su abastecimiento de agua de las familias campesinas que no cuentan con acueducto.</p> <p>Presencia de la hidroeléctrica ha desplazado los campesinos de sus tierras, les seca sus fuentes de agua</p> <p>Presencia grupos al margen de la ley.</p> <p>Falta de asistencia psicosocial, sólo hay preocupación por lo económico.</p> <p>Riesgos, representados en derrumbes, vendavales, vías en mal estado, carencia de vivienda, falta de espacios recreativos y crisis económica.</p>

Samaná

Caracterización socio-productiva de la población víctima de Samaná	
Capitales	Vulnerabilidad
<p>Samaná es un municipio con una diversidad de alturas lo que hace que tenga una gran biodiversidad.</p> <p>El uso de cartas ventas en utilizado, pocos tienen escrituras, las tierras generalmente están cultivadas con plátano, cacao, yuca, café, aguacate frutas y algunas verduras como habichuela, frijol y tomate</p> <p>Existen 6 organizaciones, 4 en la cabecera. En general no están bien estructuradas, muchas tratan de hacer de todo.</p> <p>En los corregimientos del norte no hay propiamente organización, hay grupos, les da miedo participar.</p> <p>A veces las organizaciones son sus líderes. Existe una organización de mujeres liderada por un concejal.</p> <p>Se presentan diversos hechos victimizantes, con predominio del desplazamiento. En su mayoría todos han declarado, excepto algunos por casos específicos.</p> <p>La organización más mencionada es la de mujeres, así como el programa gubernamental "Mujeres ahorradoras". También se mencionó el papel de FUNDECOS, JAC.</p> <p>En su mayoría cada hogar tiene más de una fuente de subsistencia. En algunos hay personas asalariadas, otros dependen de los productos de la finca, en otros algún miembro tiene su propio negocio.</p> <p>Actuar Famiempresas realiza préstamos que estén certificados por la Cámara de Comercio.</p> <p>Existen diversas fuentes de financiación, siendo la más importante el Banco Agrario que tiene recursos específicos. También tiene presencia FINAMERICA, entidad crediticia con origen en Pensilvania. Desde el orden nacional existe FINAGRO para Caldas el FORAD (Fondo de Reactivación Agropecuaria Distrital) un convenio entre varias instituciones para financiar proyectos agropecuarios y agroindustriales con dineros de FINAGRO.</p> <p>Algunos dicen que existe una mentalidad de recibir/asistencialismo, interés en recursos, no en conocimiento (debido a programas como "Familias en Acción", "Familias en su Tierra", "Guardabosques", etc.)</p> <p>Hay un deseo de recibir capacitación y orientación en vez de apoyar, importancia de recuperar el tejido social jóvenes no quieren quedarse en el campo</p> <p>La U. de Caldas está ofertando la técnica y la profesional en administración agropecuaria. Se mantiene la oferta del SENA. La ESAP capacita a los concejales en sus funciones. Desde la UMATA se brinda asistencia técnica a todas las veredas. La cámara de comercio y La U. Santo Tomás también brindan capacitación.</p> <p>Está la oferta del SENA, cuestionada por muchos porque no hace acompañamiento en la aplicación o porque no es acorde a las necesidades del municipio. También está la oferta del</p>	<p>En cuanto a riesgos sociales las opiniones se repartieron entre la pobreza, la desigualdad, la falta de empleo, la delincuencia común, la drogadicción, la falta de comida, los riesgos económicos.</p> <p>Todos identifican riesgos. El invierno, que causa derrumbes y afecta los cultivos, aumenta el riesgo de la roya en los cultivos de café. En algunas partes la minería ilegal.</p> <p>También están los efectos climáticos de la represa ya construida y los que se podrían venir con la proyectada.</p> <p>Hay algunos riesgos de violencia en los límites con Antioquia pues los grupos armados que quedan utilizan este territorio como corredor. La gente aún tiene miedo, por los traumas del proceso violento vivido.</p> <p>Riesgos de minas antipersona en algunas veredas.</p> <p>Entre los riesgos económicos se destacan la inestabilidad del café.</p> <p>El campo se está quedando sin quien trabaje.</p> <p>Faltan espacios de comercialización y mercado local. El asistencialismo estatal que hace que algunas personas ya no quieran trabajar.</p> <p>Falta de recursos para acceder a los insumos. Las personas que viven cerca al Parque Natural en Florencia se les dificulta vender sus tierras.</p>

<p>CERES. En los corregimientos la oferta es mucho más limitada que en el área rural.</p> <p>En algunos casos han sido buenas. En otros le sirve a la gente para irse del municipio a emplearse a otro lado.</p> <ul style="list-style-type: none">• El Comité les ha dado cursos de cafés especiales, pero piensan que es costoso cultivar esos cafés	
--	--

Fuentes de financiación

Institución que financia y dónde conseguir más información	Tipo de financiación (cofinanciación, financiación total, prestamos/ créditos) y grupo objetivo de la financiación	Resumen de requisitos básicos para aplicar
<p>Fondo para el financiamiento del sector agropecuario (Finagro)</p> <p>http://www.finagro.com.co/productos-y-servicios/credito</p>	<p>Línea de crédito para capital de trabajo (producción, comercialización) e inversión (infraestructura).</p> <p>Reestructuración, refinanciación y consolidación de pasivos.</p> <p>Dirigido a productores.</p>	<p>Toda solicitud de crédito debe ser estudiada por los intermediarios financieros.</p> <p>Clasificación por parte de la entidad financiera del solicitante en un tipo de productor contemplado en el numeral 1.1.2 CAP I.</p> <p>Descripción del proyecto a financiar, viabilidad ambiental, viabilidad técnica y documentación específica.</p>
<p>Desarrollo rural con equidad (DRE).</p> <p>http://www.finagro.com.co/productos-y-servicios/credito</p>	<p>Condiciones financieras favorables con tasas de interés subsidiadas, plazos y periodos de gracia.</p> <p>Dirigido a productores.</p> <p>Línea Especial de Crédito – LEC</p> <p>Incentivo a la Capitalización Rural – ICR</p> <p>Incentivo para la Ejecución de Proyectos Asociativos de Adecuación de Tierras</p> <p>Incentivo para la Elaboración de Estudios y Diseños de Proyectos Asociativos de Adecuación de Tierras</p>	<p>Para poder acceder a estas líneas de crédito, se debe dirigir a los siguientes documentos:</p> <p>Circular reglamentaria P - 5 del 2013</p> <p>https://www.finagro.com.co/sites/default/files/node/circulares/file/circular_reglamentaria_p_5.pdf</p> <p>Circular Reglamentaria P - 10 del 2012</p> <p>http://www.finagro.com.co/sites/default/files/node/circulares/file/circular_p-10_0.pdf</p> <p>Contacto:</p> <p>Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural</p> <p>Avenida Jiménez No. 7A-17 Piso 4°</p> <p>Teléfono 3341199 Extensiones 5476, Bogotá</p>
<p>Banco Caja Social</p> <p>https://www.bancocajasocial.com/credito/credito-para-capital-de-trabajo</p>	<p>1) Maquinaria o equipo: financia hasta el 70% del bien.</p> <p>2) Capital de trabajo: necesidades de corto y mediano plazo.</p> <p>Dirigido a Microempresarios.</p>	<p>Fotocopia del documento de identidad, declaración de renta del último año y/ o declaración de las ventas IVA, los extractos bancarios de los 3 últimos meses, y los estados fiscales del último cierre.</p>

<p>BANCOLDEX</p> <p>http://www.bancoldex.com/Modalidades-de-credito343/Capital-de-trabajo-y-sostenimiento-empresarial.aspx.</p>	<p>“Capital de trabajo-sostenimiento empresarial” y “Modernización Empresarial”.</p>	<p>Atiende tanto a las personas naturales como jurídicas consideradas micro, pequeñas, medianas y grandes empresas de todos los sectores económicos, financia el 100% de las necesidades.</p>
<p>INNPULSA Colombia</p> <p>http://www.innpulsacolombia.com/</p>	<p>Dirigido al fortalecimiento empresarial de las unidades productivas conformadas por población víctima en condición de desplazamiento forzado.</p>	<p>Se realiza una convocatoria con el fin de adjudicar recursos de cofinanciación no reembolsables hasta por 1.000 millones a proyectos productivos.</p>
<p>La Banca de las Oportunidades</p> <p>http://www.bancadelasoprtunidades.gov.co/faq/faq1.aspx</p>	<p>Dicha entidad privilegia a la población colombiana con énfasis en: Familias en pobreza, Hogares no bancarizados, Microempresarios y Pequeñas empresas.</p>	<p>No es una entidad financiera que atienda al público, los servicios que promueve se podrán obtener a través de las entidades de la Red de la Banca de las Oportunidades.</p>
<p>FINDETER</p> <p>http://www.findeter.gov.co/loa-der.php?IServicio=FAQ&Ifuncion=viewPreguntas&id=21</p>	<p>Financiación hasta de 100% del costo del proyecto con un plazo máximo de 15 años, incluidos hasta 3 de gracia.</p>	<p>El sector que financia es el del turismo.</p> <p>Otorga créditos a entidades públicas de todos los órdenes, a personas naturales e inversionistas privados.</p> <p>Los intermediarios financieros son los encargados de solicitar los documentos.</p>
<p>DPS</p> <p>Grupo de Trabajo de Sostenibilidad Estratégica adscrito a la dirección de inclusión productiva y sostenibilidad.</p> <p>http://www.dps.gov.co/contento/contenido.aspx?catID=629&conID=6883</p>	<p>El fortalecimiento organizacional: esto se realiza por medio de capacitaciones, asistencia técnica especializada.</p> <p>Las alianzas público privadas: con las cuales se gestionan recursos económicos o en especie que complementen el apoyo económico.</p>	<p>Haber sido apoyado anteriormente por programas del sector de la Inclusión Social y la Reconciliación.</p> <p>Haber cumplido con los requisitos de corresponsabilidad, exigidos por los programas que los apoyaron previamente.</p> <p>Estar comercializando un producto o servicio.</p>

<p>EI SENA http://www.fondoemprender.com/BancoConocimiento/F/Fondo_Emprender/Fondo_Emprender.ASP</p>	<p>Fondo Emprender dirigido a: alumnos del SENA, alumnos de los programas jóvenes rurales y línea de formación de líderes del desarrollo, estudiantes que se encuentren cursando los dos (2) últimos semestres en un programa de educación superior.</p>	<p>Cumplir con el anterior perfil. La formulación del plan de negocios, la evaluación y asignación de recursos y la ejecución del mismo.</p>
<p>DPS Y Unidad de Víctimas Programa: Familias en su Tierra. http://www.dps.gov.co/content/eni-do/contenido.aspx?catID=424&conID=1934&pagID=12786</p>	<p>Es un esquema de acompañamiento a los hogares para la entrega de incentivos condicionados en los componentes de seguridad alimentaria, reducción de carencias básicas habitacionales y apoyo a ideas productivas.</p>	<p>Está dirigido a los hogares retornados o reubicados rurales que se encuentran en zonas focalizadas bajo la estrategia “Retornar es Vivir”. Procesos de restitución de tierras.</p>
<p>DPS: Programa: Laboratorios de Paz. http://www.dps.gov.co/content/eni-do/contenido.aspx?catID=424&conID=540&pagID=14620</p>	<p>Dirigido a propuestas desarrolladas por y para grupos poblacionales vulnerables, en situación de inequidad y afectados por la violencia.</p>	<p>Iniciativas que demuestren procesos en curso por un período mínimo de tres (3) años. Organizaciones ejecutoras estén legalmente constituidas con mínimo dos (2) años, antes de la fecha de publicación de la convocatoria. Ser una organización (sin ánimo de lucro), pertenecer a una organización social de mujeres, jóvenes, afrocolombiano.</p>
<p>ICETEX https://www.icetex.gov.co/dnnpro5/es-co/fondos/programasespeciales/fondoparav%C3%A1lDctimasdelconflictoarmado.aspx</p>	<p>Programa fondo de reparación para el acceso, permanencia y graduación en educación superior para la población víctima del conflicto armado.</p>	<p>Dirigido a Bachilleres colombianos que estén en el Registro Único de Víctimas, o que estén reconocidos como tal (víctimas del conflicto) en los fallos de Justicia y Paz. Estar inscrito en un programa de educación superior (técnico, tecnológico o universitario). -Solo financia estudios en Colombia. El crédito es 100% condonable.</p>
<p>Consolidación Territorial Programa Respuesta Rápida http://www.consolidacion.gov.co/themes/danland/descargas/PRR/manual_operativo_PRR.pdf</p>	<p>Financia proyectos que generen productividad y seguridad alimentaria a corto plazo para la comunidad.</p>	<p>Se incluye: apoyo técnico y financiero a ideas e iniciativas productivas colectivas, capital semilla a proyectos productivos de corto plazo o arranque rápido, apoyo a organizaciones de productores para la comercialización de productos, entre otros.</p>

<p>ANSPE “Inversión social Privada”</p> <p>http://www.anspe.gov.co/es/programa/inversion-social-privada/contacte-el-programa</p>	<p>El sector Privado (con y sin ánimo de lucro), y la Comunidad Internacional invierte en la estrategia de la Red Unidos, la cual busca contribuir al mejoramiento de las condiciones de vida de las familias que se encuentran vinculadas (1,473,865,) distribuidas entre aquellas que presentaron las condiciones de vida más bajas según el Sistema de Identificación de Beneficiarios de Programas del Estado (SISBEN 2), y aquellas que se encuentren en situación de desplazamiento e inscritas en el Registro Único de Población Desplazada (RUPD)</p>	<p>A través de la articulación y potencialización de mecanismos de co-participación para el desarrollo social. Mediante programas como: negocios Inclusivos, alianzas Público-Privadas, filantropía Estratégica y Voluntariado, entre otros.</p>
<p>FONSECON: Fondo Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana.</p> <p>www.gobiernoenlinea.gov.co/tramite.aspx?traID=3368</p>		<p>Formular el proyecto de acuerdo con los documentos exigidos por FONSECON y radicarlo.</p> <p>Dirigirse a: Correo: Correo aéreo Oficina de la entidad: Carrera 9a. No. 14-10, y esperar el concepto resultante de la evaluación técnica del proyecto.</p>
<p>Proexport</p> <p>http://www.proexport.com.co/proexport</p>	<p>Proexport Colombia a través de los Centros de Información apoya a los empresarios en su proceso de internacionalización mediante servicios de Divulgación, Información y Capacitación especializada en temas de comercio exterior.</p> <p>Los servicios se brindan al público en general y en especial a los exportadores y empresarios con potencial exportador.</p>	<p>Proexport tiene centros de información donde se podrán acercar las personas interesadas y preguntar por la agenda que se tenga programada en la ciudad, en Manizales estos centros son:</p> <p>Socios estratégicos</p> <p>Cámara de Comercio de Manizales, Gobernación de Caldas.</p> <p>Contacto</p> <p>Coordinador Centro de Información Manizales: Nelly Parra Giraldo</p> <p>Dirección:</p> <p>Carrera 23 No. 26 – 60, Piso 3, Edificio Cámara de Comercio de Manizales</p>

<p>FONADE http://www.fonade.gov.co/portal/page/portal/WebSite/FonadeInicio/LineasNegocio/EstructuracionProyectos</p>	<p>Brinda servicios a Entidades del Orden Nacional, Ministerios, Entes Territoriales, Empresas Industriales y Comerciales o de Economía Mixta, Organizaciones Sociales, Cooperativas, Sector Privado en general.</p>	<p>Participación accionaria, asesoría financiera integral, estructuración financiera de proyectos, estudios de Prefactibilidad y factibilidad, diseño de instrumentos financieros adecuados a cada proyecto.</p>
<p>Desarrollo Rural con Equidad – DRE, Ministerio de Agricultura. https://www.minagricultura.gov.co/ministerio/programas-y-proyectos/Paginas/Programa-Desarrollo-Rural-con-Equidad-DRE.aspx</p>	<p>Incentivo Económico a la Asistencia Técnica Directa Rural – IEATDR hasta por el 80 %.</p> <p>Consiste en la prestación del servicio de asistencia técnica a pequeños productores agropecuarios que se encuentren en zonas de consolidación territorial o de desarrollo rural.</p> <p>Incentivo a la Asistencia Técnica Gremial.</p> <p>Consiste en un apoyo económico a los gremios del sector agropecuario del 50% de los costos de la prestación del servicio de asistencia técnica y la capacitación y actualización de asistentes técnicos.</p> <p>Incentivo a la Asistencia Técnica Especial.</p> <p>Consiste en la prestación del servicio de asistencia técnica a pequeños productores agropecuarios que se encuentren en zonas de consolidación territorial o de desarrollo rural.</p>	<p>Los requisitos para participar en alguno de estos programas no se encuentran explícitos, No obstante, aquí está el contacto:</p> <p>Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural Avenida Jiménez No. 7A-17 Piso 4° Teléfono 3341199 Extensiones 5476, Bogotá</p>

<p>Fundación Manuel Mejía y el SENA</p> <p>https://www.minagricultura.gov.co/ministerio/programas-y-proyectos/Paginas/Programa-Desarrollo-Rural-con-Equidad-DRE.aspx</p>	<p>Curso en Extensión Rural. Diseño e implementación del Programa de Formación en Extensión Rural.</p>	<p>Inscripciones a través de las Secretarías de Agricultura de los departamentos y de los gremios de la producción – Abril de 2013.</p>
<p>Corporación Colombiana de Investigación Agropecuaria (CORPOICA)</p> <p>http://www.corpoica.org.co/SitioWeb/Jatropha/Index.asp</p>	<p>Soporte Técnico/Asistencia Técnica: apoyo a la implementación del Subsistema de Asistencia Técnica Agropecuaria. Dirigido a productores.</p>	<p>Los requisitos para participar en alguno de estos programas no se encuentran explícitos, No obstante, aquí está el contacto:</p> <p>Juan Lucas Restrepo Número: (57-1) 4227300 ext 1107</p>
<p>Comités departamentales de la Federación Nacional de Cafeteros.</p> <p>http://caldas.federaciondecafeteros.org/fnc/nuestros_proyectos/category/118</p>	<p>Servicio de Extensión Cafetera.</p> <p>Proyectos Educativos como: Escuela Nueva, Pos -primaria Rural</p> <p>Proyectos Productivos como: programa de renovación, proyecto de calidad de café.</p> <p>Proyectos de Infraestructura como: mantenimiento de vías, saneamiento Básico Ambiental - tratamiento de aguas residuales.</p>	<p>Los requisitos para participar en alguno de estos programas no se encuentran explícitos, pero se recuerda que la federación tiene socios y que de alguna manera estos son los primero beneficiados. No obstante, aquí está el contacto en Manizales:</p> <p>(6) 8897070 Recinto del Pensamiento, Km 11, Vía al Magdalena</p>
<p>Embajada del Reino de los Países Bajos</p> <p>http://colombia.nlembajada.org/servicios/cooperacion-para-el-desarrollo/requisitos-de-los-proyectos.html</p>	<p>Asistir financieramente a pequeños proyectos que benefician directamente a los grupos más pobres en la comunidad.</p>	<p>La asistencia requerida no sobrepasa el equivalente de € 25,000. El proyecto puede abarcar un período desde 1 hasta 12 meses. La propuesta debe venir desde una organización sin ánimo de lucro. Con resultados tangibles y claramente apreciables</p>
<p>Fondo Internacional del Desarrollo Agrícola</p> <p>http://operations.ifad.org/web/ifad/operations/country/projects/tags/colombia</p>	<p>Financiación de proyectos y programas para el desarrollo de los mercados y de las empresas rurales.</p> <p>Dirigido a población rural pobre.</p>	<p>El FIDA respalda las políticas y los programas del Gobierno en lo que respecta a lo siguiente: desarrollo de mercados para los servicios financieros rurales; servicios no financieros especializados contratados directamente por los microempresarios rurales y establecimiento de corredores sociales y económicos que vinculen las zonas rurales, los pueblos y las poblaciones sin comprometer las identidades locales.</p>

<p>Agencia de cooperación internacional del Japón – JICA</p> <p>http://www.jica.go.jp/colombia/espanol/activities/01_04.html</p>	<p>Asistencia bilateral (donación y préstamo) que realiza directamente el Gobierno Japonés y Asistencia multilateral.</p> <p>Dirigido a países en vía de desarrollo.</p>	<p>Solicitudes de cooperación para JICA-Colombia deben formularse como: Proyectos de Cooperación Técnica. Programa de becas Estudios para el Desarrollo. Programa de voluntarios. Programa de seguimiento. Programa de auxilio en emergencias y desastres o Cooperación Sur-Sur.</p>
<p>Comisión Unión Europea-EuropeAid</p> <p>http://ec.europa.eu/europeaid/work/funding/index_en.htm</p>	<p>Proyectos, programas, contratos, subvenciones y obras.</p> <p>Dirigido a Sector público, sociedad civil y sector privado.</p>	<p>Debe tener: Actores claramente identificados; Acuerdos de coordinación, gestión y financiamiento; Un sistema de monitoreo y evaluación para apoyar la gestión del rendimiento y Un nivel adecuado de análisis financiero y económico</p>
<p>Agencia Suiza para el Desarrollo y la Cooperación – COSUDE</p> <p>http://www.cooperacion-suiza.admin.ch/colombia</p>	<p>Dirigido a víctimas de las consecuencias humanitarias del conflicto armado, especialmente desplazados, reubicados, confinados y víctimas civiles de minas antipersonal</p> <p>Ayuda humanitaria. Asistencia (emergencia y recuperación) y en la protección (derecho internacional humanitario y derechos humanos).</p>	<p>COSUDE Colombia ha invertido en los últimos años un presupuesto anual de diez millones de dólares, los cuales implementa en alianza con socios estratégicos de carácter multilateral, organizaciones no gubernamentales nacionales e internacionales, y organizaciones de la sociedad civil; lo anterior de manera coordinada, con autoridades gubernamentales del orden nacional, departamental y local.</p> <p>Indagar requisitos directamente con: Oficina de Cooperación Suiza en Colombia c/o Embajada de Suiza Cra. 9a No 74-08 Piso 12 Edificio Profinanzas. Bogotá +57 (1) 349 72 30 Bog.sdc@eda.admin.ch</p>
<p>Intermon Oxfam</p> <p>http://www.intermonoxfam.org/es/que-hacemos/paises/colombia</p>	<p>Programas, Ayuda humanitaria inmediata, campañas, incidencia política e investigación.</p>	<p>Indagar requisitos directamente con: Director: Alejandro Matos Dirección: Diagonal 35 # 5ª - 40 La Merced. Bogotá D.C. Colombia. Teléfono: 571 28 82 781</p>
<p>Fundación Codespa</p> <p>https://www.codespa.org/proyectos</p>	<p>Formación, microfinanciación, comercialización.</p> <p>Dirigido a población vulnerable.</p>	<p>Indagar requisitos directamente con: Dirección: Calle 3 No. 26- 94. 3er piso, oficina CETEC San Fernando, Cali, Colombia Responsable: Kenia Ramos Teléfono:(572) 519 09 09 Email: colombia@codespa.org</p>

<p>Banco interamericano de Desarrollo</p> <p>http://idbdocs.iadb.org/wsdocs/getdocument.aspx?docnum=36643812</p>	<p>Financia programas de desarrollo por medio de préstamos, donaciones, garantías e inversiones a Gobiernos centrales, provincias, municipios, empresas privadas y organizaciones no gubernamentales.</p>	<p>Los potenciales licitadores y participantes deben tener en cuenta que la gran mayoría de las oportunidades surgen de los procesos de adquisición que son administrados por entidades gubernamentales cuyo papel es actuar como agencias ejecutoras de los préstamos financiados.</p>
<p>La Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo-AECID</p> <p>http://www.aecid.org.co/?idcategoria=1181</p>	<p>Víctimas del conflicto armado, Afrodescendientes, indígenas y campesinos.</p> <p>Apoyo presupuestario general, apoyo presupuestario sectorial, Subvenciones a Organizaciones no gubernamentales para el desarrollo (ONGD). Fondo para la Promoción del Desarrollo y Fondo de Concesión de Microcréditos.</p>	<p>Las subvenciones tienen por objeto la financiación de proyectos o actividades de iniciativa particular en materia de cooperación al desarrollo. Solo se priorizarán intervenciones tanto en sectores prioritarios como en zonas geográficas de intervención de la cooperación española en Colombia.</p> <p>Indagar requisitos directamente con: AECID</p> <p>Dirección: Carrera 11 A No. 93 - 67</p> <p>Teléfono: 057 1 744 1001</p> <p>Bogotá D.C</p>
<p>Fundación Interamericana-IAF</p>	<p>Apoyo a la agricultura, educación; desarrollo de empresas; servicios jurídicos; inclusión de afro descendientes, indígenas y jóvenes.</p>	<p>La IAF financia propuestas que presentan las siguientes características: soluciones innovadoras a problemas de desarrollo; uso creativo de recursos de la comunidad; gran diversidad de voces comunitarias; una participación considerable de los beneficiarios en la identificación del problema objeto del proyecto; alianzas con gobiernos locales</p>
<p>Bill y Melinda Gates Foundation</p> <p>http://www.gatesfoundation.org/es/How-We-Work/General-Information/How-We-Make-Grants</p>	<p>Subvenciones económicas.</p> <p>Dirigido a Gobiernos, Instituciones y organizaciones sin ánimo de lucro en países en vía de desarrollo.</p>	<p>Comienza con una idea o un concepto que se vincula directamente con las prioridades estratégicas.</p> <p>Un responsable de Programa de la Fundación trabaja con el solicitante para generar una propuesta y una recomendación de financiamiento.</p> <p>En caso aprobar la propuesta, el Responsable de Programa gestiona la subvención mediante comunicación continua, informes y visitas periódicas al sitio.</p>

<p>Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados-ACNUR</p> <p>http://www.acnur.org/t3/index.php?id=166&tx_refugiasdosamericas_pi1[uid]=COL</p>	<p>Refugiados, Desplazados, Afrodescendientes e indígenas.</p> <p>Gran énfasis en la atención a la crisis del desplazamiento interno, se desarrolla en torno a cuatro líneas estratégicas:</p> <p>Promover y actualizar el marco legal.</p> <p>Promover el fortalecimiento institucional.</p> <p>Promover la organización de la población en desplazamiento.</p> <p>Fortalecer los mecanismos nacionales de seguimiento y control a la gestión del Estado.</p>	<p>Indagar requisitos directamente con:</p> <p>Oficina del ACNUR en Colombia</p> <p>Oficina en Bogotá D.C</p> <p>Calle 71 # 12 - 55</p> <p>Teléfono: (57-1) 5463666</p> <p>Fax: (57-1) 3126511</p> <p>Email: colbo@unhcr.org</p>
<p>Incubadoras de empresa de base tecnológica</p> <p>www.incubarcolombia.org.co</p>	<p>Acercamiento a entidades públicas o privadas que apoyen emprendimiento.</p> <p>Dirigido a productores</p>	<p>Se necesita; inscripción-Formato idea de negocio, Identificación de necesidades, a través de la página web.</p>
<p>Finamerica</p> <p>www.finamerica.com.co</p>	<p>Crédito, Ahorro, Inversión, Seguros.</p> <p>Dirigido a productores</p>	<p>Fotocopia de documento e identificación de representante. Certificado cámara y comercio, declaración renta, extractos bancarios, soporte de activos.</p>
<p>Epsagro (Fundación Kayros)</p> <p>www.funkayros.com/?page=epsagro</p>	<p>Capacitación en bancarización, así como ahorro y crédito para financiar actividades agrícolas, pecuarias y forestales.</p> <p>Dirigido a productores.</p>	<p>Los municipios solicitan ofertas de prestación del servicio de asistencia técnica directa rural a por lo menos 10 EPSAGROS mediante correo físico, electrónico, publicación en página web u otro medio idóneo para hacer llegar la solicitud.</p> <p>Suministrar el PGAT que fue aprobado por FINAGRO para estructurar las ofertas.</p> <p>Contar con 3 ofertas hábiles por parte de las EPSAGRO.</p>

<p>Pronatta http://www.pronatta.gov.co/index.htm</p>	<p>Acceso a modernización tecnológica, donde patrocinan en cofinanciación hasta el 85% de la capacitación tecnológica. Dirigido a productores.</p>	<p>PRONATTA estableció como requisito para la presentación de proyectos de Capacitación Tecnológica que el proponente fuera un consorcio o unión temporal, entre una organización de productores (demandante de la capacitación) y una entidad oferente del servicio. De esta manera se busca acercar las necesidades reales de los campesinos a las entidades que poseen tecnologías y que tienen la posibilidad y el interés de capacitar a productores de bajos ingresos en su uso.</p>
<p>Red de emprendedores Bavaria www.redemprendedoresbavaria.net</p>	<p>Apoyo económico para proyectos innovadores. Dirigido a productores</p>	<p>Ser adulto con cédula de ciudadanía. Ser estudiante o egresado de una carrera profesional, técnica o tecnológica. Ser líder del proyecto o gerente de la Empresa. Un modelo o idea de negocio creativo, innovador y competitivo. Tener dedicación completa a su negocio. Llenar el formato de inscripción.</p>
<p>Corpaocci http://www.corpaocci.org</p>	<p>1. Trabajo social y comunitario. 2. Desarrollo empresarial. 3. Fomento del sector agropecuario. 4. Preservación del medio ambiente. 5. Desarrollo territorial Dirigido a productores, población víctima.</p>	<p>Indagar requisitos directamente con; Faber Flórez Ríos Celular: 3128306494</p>
<p>Fundación Territorios para la investigación y acción regional http://www.fundaterritorios.blogspot.com</p>	<p>De formular, ejecutar y fortalecer proyectos de investigación-acción.</p>	<p>Indagar requisitos directamente con; Sandra Milena Aya Rojas Celular: 313 6761162</p>
<p>Fundación Ángel de mi guarda fudangeldelaguarda@coldecom.net.co</p>	<p>Centro de atención a los desplazados por la violencia política y a la población vulnerable en Colombia y atención psicológica de emergencia.</p>	<p>Persona de Contacto: Ángela María Restrepo fudangeldelaguarda@coldecom.net.co</p>
<p>Fundación FocosD</p>	<p>Microcréditos para mejorar los ingresos familiares de familias vulnerables.</p>	<p>Indagar requisitos directamente al siguiente número: 8864702, Manizales.</p>

Banco Agrario www.bancoagrario.gov.co	Capital de trabajo.	Contar con Hipoteca, prenda y respaldo del fondo nacional de garantías, para acceder al crédito.
Banco de crédito	Préstamos con la modalidad Credicash Pyme	Declaración de renta. Estados financieros.
Banco de Occidente www.bancodeoccidente.com.co	Brinda crédito empresarial: cartera ordinaria.	Garantía que sea real.
Bancafé https://www.davivienda.com	Cupo Pyme.	Certificado de existencia. Declaración de renta. Estados financieros. Respaldo del Fondo Nacional de Garantías.
Av Villas https://www.avvillas.com.co	Servicio de cartera ordinaria.	De acuerdo con el estudio de crédito que se realice. Posibilidad de Fondo Nacional de Garantías.
Banco GNB Sudameris www.gnbsudameris.com.co	Crédito de dinero.	El crédito debe ser cubierto por la garantía en un 130%. Garantías hipotecarias.
Banco Popular https://www.bancopopular.com.co	Cupo múltiple de crédito a convenir.	Esta línea se puede trabajar con el FNG.
Banco Santander	Crédito rotativo	Poseer cuenta corriente. Información legal y financiera de la empresa debidamente actualizada.
Bancolombia www.grupobancolombia.com	Crédito en pesos: compra todo empresarial.	Ser cliente del Banco. Información legal y financiera de la empresa debidamente actualizada.
BBVA www.bbva.com.co	Capital de trabajo y proyectos de inversión.	Tener estados financieros del último año y del año en curso. Declaración de renta. Descripción del proyecto. Se pueden aplicar garantías del Fondo Nacional de Garantías (FNG) y el Fondo Agropecuario de Garantías.
Colpatria www.colpatria.com	Crédito rotativo Pyme	Para tal es necesaria declaración de renta de los últimos dos años. Estados financieros (PyG) de los últimos dos años. Estados financieros (PyG) del año en curso.

<p>Megabanco www.megabanco.com.co</p>	<p>Crediprogreso Puede ser utilizado en Capital de Trabajo y/o compra de activos fijos. Garantías Personales y amparo del Fondo Nacional de Garantías hasta el 70%.</p>	<p>Solicitud de servicios financieros CR 215. Pagare y carta de Instrucciones. Fotocopia de la cedula ampliada al 150%. Requisitos mínimos ajustados a las características de tu negocio. Mayor de edad con cedula de ciudadanía. Tener un negocio productivo en los sectores de: Comercio Producción Servicio Tiempo de Operación mínimo 1 año.</p>
<p>Fundación Sura www.fundacionsuramericana.com</p>	<p>Líneas de inversión en proyectos educativos, productivos, culturales. Dirigido a población con menos oportunidades.</p>	<p>Indagar requisitos directamente con; (574) 435 57 53 Medellín, fundacion@suramericana.com.co</p>

Lista de publicaciones del SLE desde el año 2000

Todas estas publicaciones se encuentran en la página web del SLE (www.sle-berlin.de) como documentos PDF.

- Anja Kühn**, Daniel Böhme, Bianca Kummer, Neomi Lorentz, Jonas Schüring, Klemens Thaler: *Promotion de la société civile et résilience en Haïti – La contribution de la société civile à l’augmentation de la résilience dans des conditions de fragilité étatique*. Berlin, 2013 S257
- Gregor Maaß**, Katharina Montens, Daniel Hurtado Cano, Alejandra Molina Osorio, Mario Pilz, Judith Stegemann, Juan Guillermo Vieira: *Entre reparación y transformación: Estrategias productivas en el marco de la reparación integral a las víctimas del conflicto armado en el Oriente de Caldas, Colombia*. Berlin, 2013 S256
- Wolfram Lange**, Leandro F. de M. Cavalcante, Lea Dünow, Rodrigo Medeiros, Christian Pirzer, Anja Schelchen, Yara Valverde Pagani: *HumaNatureza² = Proteção Mútua – Percepção de riscos e adaptação à mudança climática baseada nos ecossistemas na Mata Atlântica, Brasil*. Berlin, 2013 S255
- Jeremy Fergusson**, Ekkehard Kürschner, David Bühlmeiner, Niklas Cramer, Alexes Flevotomas, Abdurasul Kayumov, Margitta Minah, Anna Niesing, Daniela Richter: *What has remained? - An ex post Evaluation of Watershed Management in the Mekong Region*. Berlin, 2013 S254
- Ilse Hoffmann**, Lloyd Blum, Lena Kern, Enno Mewes, Richard Oelmann: *Achieving Food Security in a Post Conflict Context, Recommendations for a Farmer Field School Approach in the Greenbelt of South Sudan*. Berlin 2012 S253
- Erik Engel**, Eva Becker, Bastian Domke, Linda Engel, Frank Erkenbrecher, Timothy Johnston, Jakob Lutz: *Pour mieux se débrouiller? Autonomisation Économique par l’accès aux produits de microfinance en République démocratique de Congo*. Berlin, 2012 S252
- Ekkehard Kürschner**, Joscha Albert, Emil Gevorgyan, Eva Jünemann, Elisabetta Mina, Jonathan Julius Ziebula: *Empowering Youth, Opening up Perspectives – Employment Promotion as a Contribution to Peace Consolidation in South-East*. Berlin, 2012 S251
- Conrad Dorer**, Monika Schneider, Carolin Dittberner, Christian Konrad, Brigitte Reitter, René Rösler, Mattes Tempelmann, Elisabeth Bollrich, Melanie Hernandez-Sanchez: *Participatory Strategic Planning of Solid Waste Management in the Republic of Moldova*. Berlin, 2012 S250
- André Fabian**, Gabriele Janikowski, Elisabeth Bollrich, Ariana Fürst, Katharina Hinze, Melanie Hernandez Sanchez, Jens Treffner: *Bridging the Gap - Participatory District Development Planning in the Water Supply and Sanitation Sector of the Republic of Moldova*. Berlin, 2011 S247
- Steffen Weidner**, Nele Bünner, Zara Lee Casillano, Jonas Erhardt, Patrick Frommberg, Franziska Peuser, Eva Ringhof, Renezita Sales-Come: *Towards sustainable land-use: A socio-economic and environmental appraisal of agroforestry systems in the Philippine uplands*. Berlin, 2011 S246

- Christian Berg, Mirco Gaul**, Benjamin Korff, Kathrin Raabe, Johannes Strittmatter, Katharine Tröger, Valeriya Tyumeneva: *Tracing the Impacts of Rural Electrification in West Nile, Uganda – A Framework and Manual for Monitoring and Evaluation*. Berlin, 2011 S245
- Hildegard Schürings**, Nicole Bendsen, Justin Bomda, Malte Landgraff, Peter Lappe, Eva Range, Catharina Weule: *Réduction de la Pauvreté par la Microfinance? Analyse Participative des Clubs d'Epargne et de Crédit au Cameroun*. Berlin, 2011 S244
- Heidi Feldt**, Jan Kleine Büning, Lea Große Vorholt, Sophie Grunze, Friederike Müller, Vanessa Völkel: *Capacity Development im Bereich Management natürlicher Ressourcen – Wirkungen und Nachhaltigkeit*. Berlin, 2010 S243
- Markus Fiebiger**, Sohal Behmanesh, Mareike Dreuß, Nils Huhn, Simone Schnabel, Anna K. Weber: *The Small-Scale Irrigation Farming Sector in the Communal Areas of Northern Namibia. An Assessment of Constraints and Potentials*. Berlin, 2010 S242
- Ekkehard Kürschner**, Christian Henschel, Tina Hildebrandt, Ema Nevenka Jülich, Martin Leineweber, Caroline Paul: *Water-Saving in Rice Production – Dissemination, Adoption and Short Term Impacts of Alternate Wetting and Drying (AWD) in Bangladesh*. Berlin, 2010 S241
- Helge Roxin**, Heidi Berkmüller, Phillip John Koller, Jennifer Lawonn, Nahide Pooya, Julia Schappert: *Economic Empowerment of Women through Microcredit – Case Study of the "Microfinance Investment and Technical Assistance Facility" (MITAF) in Sierra Leone*. Berlin, 2010 S240
- Alfred Gerken**, Daniela Bese, Andrea Düchting, Henri Gebauer, Christian Rupschus, Sonja Elisabeth Starosta: *Promoting Regional Trade to Enhance Food Security. A Case Study on the Border Region of Tanzania and Zambia*. Berlin, 2009 S239
- Ekkehard Kürschner**, Eva Diehl, Janek Hermann-Friede, Christiane Hornikel, Joscha Rosenbusch, Elias Sagmeister: *Impacts of Basic Rural Energy Services in Bangladesh. An Assessment of Improved Cook Stove and Solar Home System Interventions*. Berlin, 2009 S238
- Ina Dupret**, Anna Heinrich, Christian Keil, Fabian Kienle, Caroline Schäfer, Felix Wagenfeld: *30 Años de Cooperación entre Bolivia y Alemania en el Sector de Riego. Impactos Logrados y Lecciones Aprendidas*. Berlin, 2009 S237
- Erik Engel**, Anna Dederichs, Felix Gärtner, Jana Schindler, Corinna Wallrapp: *Développement d'une stratégie de tourisme durable dans les aires protégées du Maroc. Tome 1: Le cas du Parc National du Toubkal*. Berlin, 2009 S236
- Erik Engel**, Anna Dederichs, Felix Gärtner, Jana Schindler, Corinna Wallrapp: *Développement d'une stratégie de tourisme durable dans les aires protégées du Maroc. Tome 2: Manuel Méthodologique. L'élaboration d'une stratégie, pas à pas*. Berlin, 2009 S236
- Heidi Feldt**, Maren Kröger, Stefan Roman, Annelie Scheider, Magdalena Siedlaczek, Florian Warweg: *Stärkung der Zivilgesellschaft – Bewertung des DED-Beitrages in Peru in den Bereichen Demokratieförderung sowie Zivile Konfliktbearbeitung und Friedensförderung*. Berlin, 2008 S235

- Ralf Arning**, Christin Bauer, Constanze Bulst, Annalena Edler, Daniel Fuchs, Alexandra Safi: *Les petites et moyennes exploitation agricoles face aux structures de supermarchés – commercialisation des produits agricoles en Tunisie et au Maroc à l'exemple de trois filières*. Berlin, 2008 S234
- Gabriele Zdunnek**, Dorothee Dinkelaker, Britt Kalla, Gertraud Matthias, Rebecca Szrama, Katrin Wenz: *Child Labour and Children's Economic Activities in Agriculture in Ghana*. Berlin, 2008 S233
- Christian Staiss**, Stephen Ashia, Maxwell Aziabah Akansina, Jens Boy, Kwarteng Frimpong, Bettina Kupper, Jane Mertens, Philipp Schwörer, Silvia Ullrich: *Payments for Environmental Services as an Innovative Mechanism to Finance Adaptation Measures to Climate Change in Ghana*. Berlin, 2008 S232
- Erik Engel**, Nicole Piepenbrink, Jascha Scheele, Conrad Dorer, Jeremy Ferguson, Wera Leujak: *Being Prepared: Disaster Risk Management in the Eastern Visayas, Philippines*. Berlin, 2007 S231
- Carola Jacobi-Sambou**, Ruth Becker, Till Bellow, Sascha Reeb, Levke Sörensen, Simon Stumpf: *Armutsmindernde Wirkungen ausgewählter Vorhaben des deutschen EZ-Portfolios in Burkina Faso*. Berlin, 2007 S230
- Heiko Harms**, Diana Cáceres, Edgar Cossa, Julião Gueze, Moritz Ordemann, Alexander Schrade, Ute Straub, Sina Uti: *Desenvolvimento Económico Local em Moçambique: m-DEL para a Planificação Distrital – um método para identificar potencialidades económicas e estratégias para a sua promoção (Vol. 1)*. Berlin, 2007 S229 Vol. I
- Heiko Harms**, Diana Cáceres, Edgar Cossa, Julião Gueze, Moritz Ordemann, Alexander Schrade, Ute Straub, Sina Uti: *Guião para aplicação do m-DEL – uma ferramenta para as Equipas Técnicas Distritais (Vol. 2)*. Berlin, 2007 S229 Vol. II
- Thomas König**, Jantje Blatt, Kristian Brakel, Kristina Kloss, Thorsten Nilges, Franziska Woellert: *Market-driven development and poverty reduction: A value chain analysis of fresh vegetables in Kenya and Tanzania*. Berlin, 2007 S228
- Seminar für Ländliche Entwicklung (Hrsg.)**, *Entwicklungspolitische Diskussionstage 2007*. Dokumentation zur Veranstaltung vom 24.-27. April 2007 in Berlin. Berlin, 2007 S227
- Christian Berg**, Karin Fiege, Beate Holthausen, Gesa Grundmann, Iris Paulus, Shirley Wouters, Gabriele Zdunnek: *Teamleitung: Erfahrungen mit Aktions- und Entscheidungsorientierten Untersuchungen*. Berlin, 2007 S226
- Karin Fiege**, Saskia Berling, Ivo Cumbana, Magdalena Kilwing, Gregor Maaß, Leslie Quitzow: *Contribuição da Construção de Estradas Rurais na Redução da Pobreza? Análise de Impacto na Província de Sofala, Moçambique*. Berlin, 2006 S225
- Erik Engel**, Henrica von der Behrens, Dorian Frieden, Karen Möhring, Constanze Schaaff, Philipp Tepper: *Strategic Options towards Sustainable Development in Mountainous Regions. A Case Study on Zemo Svaneti, Georgia*. Berlin, 2006 S224
- Christian Berg**, Susanne Bercher-Hiss, Martina Fell, Alexander Hobinka, Ulrike Müller, Siddharth Prakash: *Poverty Orientation of Value Chains for Domestic and Export Markets in Ghana*. Berlin, 2006 S223

- Stephan Amend**, Jaime Cossa, Susanne Gotthardt, Olivier Hack, Britta Heine, Alexandra Kurth: *Katastrophenrisikoreduzierung als Prinzip der Ländlichen Entwicklung – Ein Konzept für die Deutsche Welthungerhilfe. (Nicaragua).* Berlin, 2006 S222
- Karin Fiege**, Saskia Berling, Ivo Cumbana, Magdalena Kilwing, Gregor Maaß, Leslie Quitzow: *Armutsminderung durch ländlichen Straßenbau? Eine Wirkungsanalyse in der Provinz Sofala, Mosambik.* Berlin, 2006 S221
- Seminar für Ländliche Entwicklung (Hrsg.)**, *Entwicklungspolitische Diskusstage 2006.* Dokumentation zur Veranstaltung vom 3.-6. April 2006 in Berlin. Berlin, 2006 (nur als CD erhältlich) S220
- Ivonne Antezana**, André Fabian, Simon Freund, Eileen Gehrke, Gisela Glimmann, Simone Seher: *Poverty in Potato Producing Communities in the Central Highlands of Peru.* Berlin, 2005 S219
- Melanie Djédjé**, Jessica Frühwald, Silvia Martin Han, Christine Werthmann, Elena Zanardi: *Situation de référence pour le suivi axé sur les résultats – Étude réalisée pour le Programme de Lutte Contre la Pauvreté (LUCOP) de la Coopération Nigéro-Allemande.* Berlin, 2005 S218
- Gesa Grundmann**, Nathalie Demel, Eva Prediger, Harald Sterly, Azani Tschabo, Luzie Verbeek: *Wirkungen im Fokus – Konzeptionelle und methodische Ansätze zur Wirkungsorientierung der Arbeit des Deutschen Entwicklungsdienst im Kontext von Armutsminderung und Konflikttransformation.* Berlin, 2005 S217
- Lioba Weingärtner**, Markus Fiebiger, Kristin Höltge, Anke Schulmeister, Martin Strele, Jacqueline Were: *Poverty and Food Security Monitoring in Cambodia – Linking Programmes and Poor People's Interests to Policies.* Berlin, 2005 S216
- Seminar für Ländliche Entwicklung (Hrsg.)**, *Entwicklungspolitische Diskusstage 2005.* Dokumentation zur Veranstaltung vom 14.-17. März 2005 in Berlin. Berlin, 2005 (nur als CD erhältlich) S215
- Karin Fiege, Gesa Grundmann, Michael Hagedorn**, Monika Bayr, Dorothee Heidhues, Florian Landorff, Waltraud Novak, Michael Scholze: *Zusammen bewerten – gemeinsam verändern. Instrumentarium zur Selbstevaluierung von Projekten in der Internationalen Zusammenarbeit (SEPIZ).* Berlin, 2004 S214
- Pascal Lopez**, Ulrike Bergmann, Philippe Dresrüsse, Michael Hoppe, Alexander Fröde, Sandra Rotzinger: *VIH/SIDA: Un nouveau défi pour la gestion des aires protégées à Madagascar - l'intégration des mesures contre le VIH/SIDA dans le travail du Parc National Ankarafantsika.* Berlin, 2004 S213
- Birgit Kundermann**, Mamadou Diarrassouba, Diego Garrido, Dorothe Nett, Sabine Triemer de Cruzate, Andrea Ulbrich: *Orientation vers les effets et contribution à la lutte contre la pauvreté du Programme d'Appui aux Collectivités Territoriales (PACT) au Mali.* Berlin, 2004 S212
- Christian Berg**, Mirco Gaul, Romy Lehns, Astrid Meyer, Franziska Mohaupt, Miriam Schröder: *Self-Assessing Good Practices and Scaling-up Strategies in Sustainable Agriculture – Guidelines for Facilitators.* Berlin, 2004 S211
- Seminar für Ländliche Entwicklung (Hrsg.)**, *Entwicklungspolitische Diskusstage.* Dokumentation zur Veranstaltung vom 29. März bis 1. April 2004 in Berlin. Berlin, 2004 S210

- Iris Paulus**, Albert Ewodo Ekani, Jenni Heise, Véronique Hirner, Beate Kiefer, Claude Metou'ou, Ibrahim Peghouma, Sabine Schliephake: *Réorientation des prestations de services en milieu rural – recommandations pour le choix et le suivi des organismes d'appui. Etude pilote au Cameroun*. Berlin, 2003 S209
- Gabriele Zdunek**, Christian Cray, Britta Lambertz, Nathalie Licht, Eva Rux: *Reduction of Youth Poverty in Cape Town, South Africa*. Berlin, 2003 S208
- Beate Holthusen**, Clemens Koblbauer, Iris Onipede, Georg Schwanz, Julia Weinand: *Mainstreaming Measures against HIV/AIDS. Implementing a new Strategy within the Provincial Government of Mpumalanga / RSA*. Berlin, 2003 S207
- Shirley Wouters**, Thekla Hohmann, Kirsten Lautenschläger, Matthias Lichtenberger, Daniela Schwarz: *Development of a Peace and Conflict Impact Assessment for Communities in the South Caucasus*. Berlin, 2003 S206
- Christian Berg**, Saskia Haardt, Kathleen Thieme, Ralf Willinger, Jörg Yoder: *Between Yaks and Yurts. Perspectives for a Sustainable Regional Economic Development in Mongolia*. Berlin, 2003 S205
- Seminar für Ländliche Entwicklung (Hrsg.)**, *Entwicklungspolitische Diskussionstage*. Dokumentation zur Veranstaltung vom 7.-11. April 2003 in Berlin. Berlin, 2003 S202
- Karin Fiege**, Corinna Bothe, Frank Breitenbach, Gerhard Kienast, Sonja Meister, Elgin Steup, António Reina, Ute Zurmühl: *Tourism and Coastal Zone Management. Steps towards Poverty Reduction, Conflict Transformation and Environmental Protection in Inhambane/Mozambique*. Berlin, 2002 S201
- Karin Fiege**, Corinna Bothe, Frank Breitenbach, Gerhard Kienast, Sonja Meister, Elgin Steup, António Reina, Ute Zurmühl: *Turismo e Gestão de Zonas Costeiras. Contribuições para Redução da Pobreza, Transformação de Conflitos e Protecção do Meio Ambiente em Inhambane /Moçambique*. Berlin, 2002 S200
- Thomas Hartmanshenn**, Komi Egle, Marc-Arthur Georges, Katrin Kessels, Anne Nathalie Manga, Andrea von Rauch, Juliane Wiesenhütter: *Integration of Food and Nutrition Security in Poverty Reduction Strategy Papers (PRSPs). A Case Study of Ethiopia, Mozambique, Rwanda and Uganda*. Berlin, 2002 S199
- Beate Holthusen**, Nike Durczak, Claudia Gottmann, Britta Krüger, Ulrich Häussermann, Bela Pyrkosch: *Managing Conflict – Building Peace. Strengthening Capacities of InWEnt Scholars – A Pilot Study in the Philippines*. Berlin, 2002 S198
- Oliver Wils**, Erik Engel, Caroline von Gayl, Marion Immel, Dirk Reber, Debabrata Satapathy: *Exploring New Directions in Social Marketing. An Assessment of Training Health Providers in Rajasthan/India*. Berlin, 2002 S197
- Seminar für Ländliche Entwicklung (Hrsg.)**, *Entwicklungspolitische Diskussionstage*. Dokumentation zur Veranstaltung vom 16.-19. April 2002 in Berlin. Berlin, 2002 S196
- Benedikt Korf**, Tobias Flämig, Christine Schenk, Monika Ziebell, Julia Ziegler: *Conflict – Threat or Opportunity? Land Use and Coping Strategies of War-Affected Communities in Trincomalee, Sri Lanka*. Berlin, 2001 S195

- Inge Remmert Fontes, Ulrich Alff (Editor)**, Regine Kopplow, Marion Miketta, Helge Rieper, Annette Wulf: *Review of the GTZ Reintegration Programme in War-Affected Rural Communities in Sierra Leone*. Berlin, 2001 S194
- Andreas Groetschel**, Reynaldo R. Aquino, Inga Buchholz, Anja Ibkendanz, Tellita G. Mazo, Novie A. Sales, Jan Seven, Kareen C. Vicentuan: *Natural Resource Management Strategies on Leyte Island, Philippines*. Berlin, 2001 S193
- Harald Braun**, Peter Till Baumann, Natascha Vogt, Doris Weidemann: *HIV/AIDS Prevention in the Agricultural Sector in Malawi. A Study on Awareness Activities and Theatre*. Berlin, 2001 S192
- Ivonne Antezana**, Arne Cierjacks, Miriam Hein, Gerardo Jiménez, Alexandra RÜth: Diseño y Verificación de un Marco Metodológico para la Evaluación de Proyectos del Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas – Evaluación del Proyecto Randi-Randi en Ecuador. Berlin, 2001 S191
- Arne Cierjacks, Tobias Flämig, Miriam Hein, Alexandra RÜth, Annette Wulf (Hrsg.)**: *Entwicklungspolitische Diskussionstage 2001*. Berlin, 2001 S190
- Gabriele Struck, Fernando Silveira Franco**, Natalie Bartelt, Bianca Bövers, Tarik Marc Kubach, Arno Mattes, Magnus Schmid, Silke Schwedes, Christian Smida: *Monitoramento Qualitativo de Impacto – Desenvolvimento de Indicadores para a Extensão Rural no Nordeste do Brasil*. Berlin, 2000 S189
- Ekkehard Kürschner**, Irene Arnold, Heino Güllemann, Gesa Kupfer, Oliver Wils: *Incorporating HIV/AIDS Concerns into Participatory Rural Extension. A Multi-Sectoral Approach for Southern Province, Zambia*. Berlin, 2000 S188
- Andreas Groetschel**, Ingrid Müller-Neuhof, Ines Rathmann, Hermann Rupp, Ximena Santillana, Anja Söger, Jutta Werner: *Watershed Development in Gujarat – A Problem-Oriented Survey for the Indo-German Watershed Development Programme (India)*. Berlin, 2000 S187